

Procontrol[®] ITT100-EXT

Információs és ügyfélirányító terminál

Felhasználói kézikönyv



2012.09.25.

© 2012 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.

A Worktime, a Workstar, a WtKomm, AutoPay a Procontrol Electronics Ltd. hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalaton kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben - csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelőségéért vagy használhatóságáért.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	3
Bevezetés.....	4
Köszöntés	4
ITT100-EXT Biztonsági óvintézkedések.....	5
Általános jogok és felelősségek	6
ITT100-EXT Info Touch Tower	7
Alkalmazási területei.....	7
Műszaki Jellemzők.....	8
Egyéb tulajdonságok	8
Egyéb opciók.....	9
Telepítési útmutató.....	10
Elhelyezés.....	10
Üzembehelyezés.....	10
Méretek.....	11
MINŐSÉGI BIZONYÍTVÁNY	13
ITT100-EXT.....	13
Tűzbiztonsági igazolás	14
ITT100-EXT.....	14
Kapcsolat a gyártóval.....	15

Bevezetés

Köszöntés

Köszönjük, hogy a Procontrol terméke mellett döntött.

A Procontrol Electronics Ltd. az 1980-as évek közepe óta foglalkozik elektronikai fejlesztés / gyártás területével, termékeit az összegyűjtött tapasztalatok és a számos elégedett felhasználó javaslatai alapján fejlesztette és fejleszti ma is.

Rendszereink Magyarország számos vállalatánál üzemelnek, kis létszámú műhelyektől országos telephelyhálózattal rendelkező nagyvállalatokig.

Reméljük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat Önök is megelégedéssel fogják használni.

ITT100-EXT

Biztonsági óvintézkedések

Kérjük, olvassa el gondosan a következő figyelmeztetéseket, mielőtt használná az eszközt. Használja a terméket rendeltetésszerűen, az ebben az útmutatóban leírt eljárásoknak megfelelően. Cégünk nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

A garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik, valamint a karbantartási utasítás szerinti módon és gyakorisággal tisztítják.

A gyártó és a forgalmazó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben:

- berendezés nem rendeltetésszerű használata
 - helytelen telepítés
 - nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás esetén
 - súlyos karbantartási hiányosságok
 - nem engedélyezett beavatkozások, vagy módosítások
 - nem eredeti alkatrészek használata
 - nem az előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal történő üzemeltetés esetén
- A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz végezhet beavatkozást, kivéve a pénzkezelés, papírtekercs cseréje.
 - Ne kísérelje meg szétszerelni vagy megváltoztatni e termék egyetlen részét sem!
 - Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleteken és ne működtesse a megadott

tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.

- Ne hagyja, hogy ez a termék nagy mennyiségű vízzel vagy más folyadékokkal kerüljön érintkezésbe (pl. lábazatnál összegyűlt csapadékvíz)! A termék folyamatos használata ilyen környezetben tüzet vagy áramütést okozhat.
- Ne helyezze a terméket hőforrás közelébe, illetve ne tegye ki az eszközt közvetlen láng vagy hő hatásának, mivel az eszköz károsodhat, tönkremehet.
- A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!

Tűz és áramütés elkerüléséhez:

Ügyeljen arra, hogy a készülékház nyílásai szabadon maradjanak. Ne szereljen fel olyan tartozékokat, amelyeket nem ehhez az eszközhöz terveztek.

Figyelem! A készüléket csak érintésvédelmi relével ellátott hálózatra csatlakoztassa.

Telepítéskor

Az eszköz házán olyan nyílások is vannak, amelyek a működés során keletkező hő távozását teszik lehetővé. Ha ezeket a nyílásokat elzárja, az összegyülemelő hőtől a készülék meghibásodhat, és ez tüzhez vezethet. Ne telepítse a készüléket radiátor vagy más hőforrás mellé.

Tisztításkor

A kijelző tisztítása előtt áramtalanítsa az eszközt. A plexi, fém, porszórt felületek tisztításához NE használjon dörzspapírt, durva felületű szivacsot, súrolószert, csiszolóvásznat. A fém-felületet enyhén nedves, szappanos (vagy semleges hatású

mosogató-szerrel, üvegtisztítóval) ruhával törölje át, majd törölje puha ruhával szárazra.

Általános jogok és felelősségek

Az eszköz gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz telepítheti, tarthatja karban, illetve végezhet beavatkozást, kivéve a pénzcsere, papírtekeres cseréje.

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásban rögzített adatokat bármikor, előzetes bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérjen.

A Procontrol Kft. semmiféle felelősséget nem vállal az eszköz használatáért és alkalmazása következményeiért, alkalmazása által okozott károkért.

A berendezés szállítása során óvatosan kell eljárni a billenések elkerülése érdekében. A mozgatás során a berendezést függőleges helyzetben kell tartani.

Berendezés be- és kikapcsolása

Nyissuk ki az eszközt. A berendezés hátlapján, főt található a főkapcsoló (kismegszakító), amely feszültségmentesíti az automatát.

Szükség esetén húzzuk ki a berendezés elektromos csatlakozóját a hálózati aljzatból.

FIGYELEM: a kinyitás és az esetleges bekapcsolás nyitott ajtó mellett olyan műveletek, amelyeket kizárólag csak erre feljogosított és erre felkészült személyzet végezhet el. Ne hagyjuk őrizetlenül a nyitott berendezést!

Szállítás

ITT100-EXT Info Touch Tower

Az exkluzív megjelenésű kültéri formatervezett torony elsősorban ügyfél kiszolgálási és tájékoztatási célra szolgál.

A földön álló állvány High Tech termék: nemesacél burkolat, asztrálezüst színű váz, és a magas minőségű beépített elektronika jellemzi. Ütésálló, szilárd és könnyen tisztítható. A beépített érintőképernyővel egyszerű és kényelmes ember - gép kapcsolat, a nagysebességű Pentium IV típusú géppel gyors válaszidők valósíthatók meg. A vizuális tájékoztató funkciót kiegészíti, hogy az Info Touch Tower beépített sztereoeerősítővel, két hangfallal is el van látva, sőt külső hangszórók is kapcsolhatók hozzá.

A készüléket alapértelmezésként Linux operációs rendszerrel szállítjuk, erre a felhasználó kezelői felületként telepíthető pl. a nemzetközi standard internet böngésző vagy a felhasználó saját szoftvere futtatható. Ethernet hálózatra vagy telefonhálózatra kapcsolható.

Az ITT100 opcionális hőnyomtatóval egybeépítve ügyfélhívó, ügyfélirányító rendszerekben sorszámkiadó funkcióra alkalmazható, típusneve ekkor CTT-100.

Alkalmazási területei

- Vevőtájékoztató információs kioszk
- Internet kioszk
- Ügyfélirányító
- Céginformációk, útmutatók megjelenítése
- Termékbemutatók
- Eladáshelyi aktuális ajánlatok megjelentetése
- Aktuális készletek, árlisták, árfolyamok lekérdezése
- Internet, intranet hozzáférés
- Rendelések leadása
- Törzsvásárlók, regisztrált ügyfelek, jogosult tagok azonosítására



Műszaki jellemzők

- Kiépítés: kültéri, álló kiosk
- Vandálbiztos kialakítás, rögzíthető talpazat, zárszerkezet: 1db biztonsági zár
- RAL 7035 / 7036 / asztrálezüst karosszéria betétekkel
- Kültéri kivitel: tömített, esőálló (Nem védett a lábazatnál összegyűlt pl. csapadékvíz ellen!)
- Mechanikai méret: lásd műszaki rajz
- Környezeti hőmérséklet: -20 +50°
- Tárolási hőmérséklettartomány: -25°C-tól +60°C-ig
- Monitor: LCD Full HD színes érintőképernyős 21” (16:9 képarány)
 - Felbontás: 1920 x 1080
 - Motion Clarity Index (MCI): 100Hz
 - Dinamikus kontrasztarány: 4 000 000:1
 - LED Típus: LED (Edge)
 - 50Hz: Igen
 - Válaszidő (G to G): 3 ms
 - WCC (Wide Color Control - széles színszabályozás): Igen
 - DVB-T/C MPEG-4 AVC(H.264): Igen
 - Energia-fogyasztás bekapcsolva (W) (IEC62087 ed2): 29
 - Energia-fogyasztás készenléti állapotban (W): 0,28
- Érintőképernyő: 6mm vastag, vandálbiztos, kapacitív
- Korszerű informatikai háttér: USB, ETHERNET 10/100/1000MB interfész
- 2x5 W beépített hangfal
- Távmenedzselhető

Tulajdonságok

- Felhasznált szabványok: Ethernet IEE802, RS485, Emmarine V4001

- CE minőségi tanúsított termék
- Ügyfélhívó rendszerbe integrálható
- Beléptető, munkaidő-nyilvántartó rendszerbe integrálható
- Orvos szakmai szoftver rendszerbe integrálható

Egyéb opciók

- CD-ROM meghajtó
- Külső hangszóró csatlakozás (opció)
- Wireless kapcsolat
- Telefonmodem
- Mágneskártya-olvasó
- Omnidirekcionális lézeres vonalkódolvasó
- RFID Proximity kártyaolvasó
- Infravörös jelenlét érzékelő
- UPS szünetmentes tápegység
- Választható szín
- Plexi esővédő tető 8mm



Telepítési útmutató

Elhelyezés

Az ajtó kinyitásához szükséges hely a készülék bal oldalán:

- 160mm, ha csak derékszögben nyitjuk az ajtót.
- 630mm, ha teljesen ki akarjuk nyitni az ajtót.

Merőleges fal ettől közelebb nem lehet, mert megakadályozza az ajtó kinyitását.

Az automatához szükséges vezetékek:

- Számítógép hálózat/ LAN: a megfelelő CAT5 vezeték lengődugóval a végén vagy fali aljzat. A vezeték bekötése a szokásos:

sárga/fehér	->1
sárga	->2
zöld/fehér	->3
kék	->4
kék/fehér	->5
zöld	->6
barna/fehér	->7
barna	->8

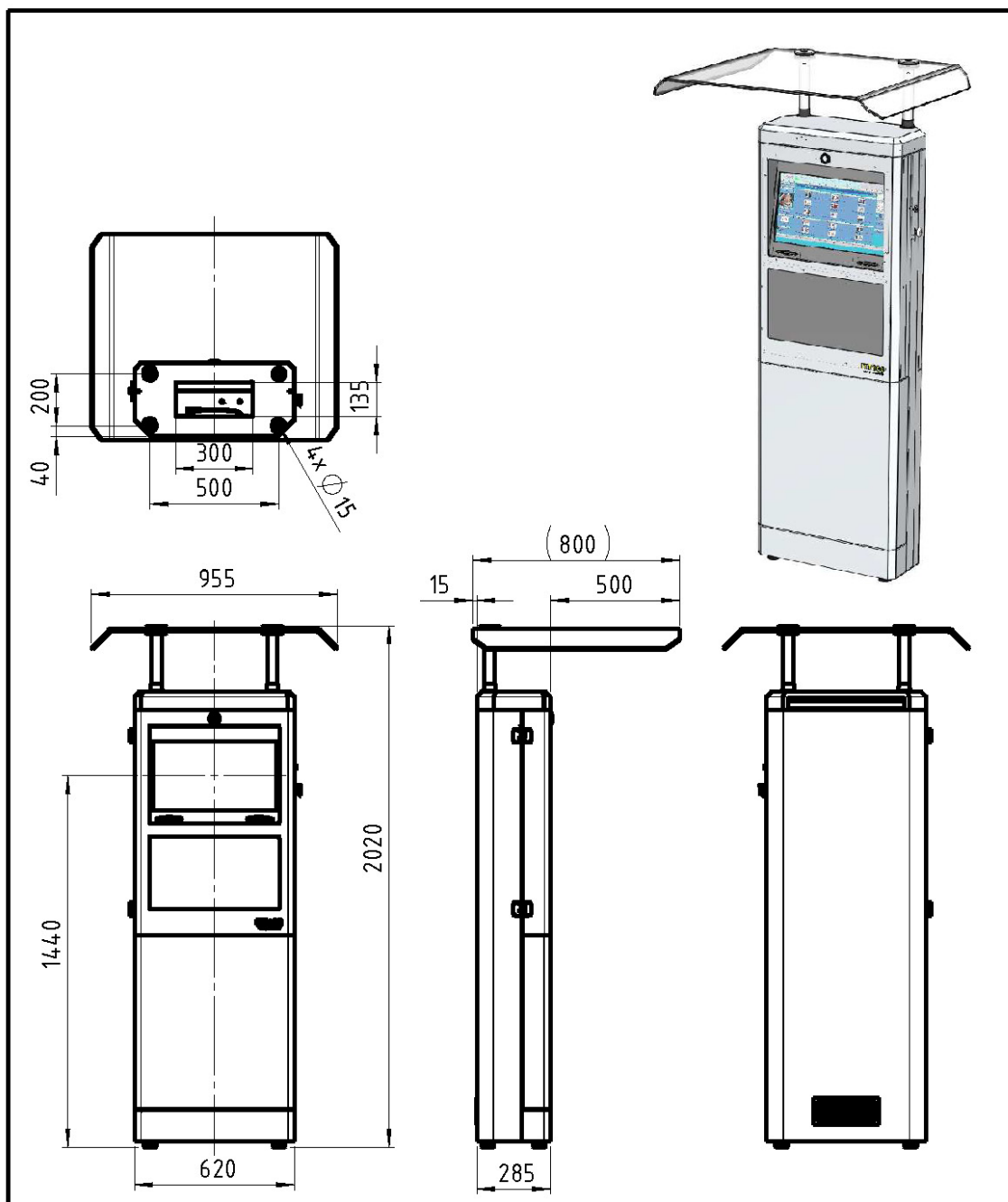
- Táp: 230V/ 50Hz. Vezeték: min. 3x0.75mm², fix bekötésű! A bekötéshez szükséges hossz: 50cm. A készülékben kialakított „C” sínen, a kismegszakítótól jobbra található csatlakozókhoz a színjelölésnek megfelelő módon csatlakoztatni.



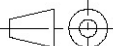
Kizárólag áramvédelmi kapcsolóval („fi-relé”) ellátott hálózatra csatlakoztatható!

Üzembe helyezés

Az automata üzembe helyezését a gyártó vagy szerződött megbízottja végezheti.

Méretek



Beosztás:	Név:	Megnevezés:	Méret:	  Procontrol Elektronika Kft.
Tervező:	Kovács K.	Szerelt ITT 100	M1:20	
Rajzoló:	Szokoli Z.		Tömeg:	Rajzsám:
Másoló:		Vetítési mód:  Megjegyzés:	Anyag:	0995-12-001
Ellenőr:	Kovács K.			Revízió:
Szabv. ellenőr:				
Tech. ellenőr:				
Főkonstruktor:	Kovács K.			
Dátum:	2012/08/08			

Az automata kezelése

A készüléknek a működéshez szüksége van:

- Tápfeszültségre (230V)

Ajánlott továbbá:

- élő internetkapcsolat (szoftverfrissítéshez, távszervizhez)

Nyitás / zárás

Az automata acél szekrénye több ponton záródó biztonsági zárral van lezárva.

A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot.

A kulcsok őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége.

MINŐSÉGI BIZONYÍTVÁNY

ITT100-EXT

A Procontrol Elektronika Kft ISO 9001 minőségügyi
szervezete tanúsítja, hogy a

ITT100-EXT

megnevezésű terminál bevizsgált, 1. osztályú anyagokból épült fel, és a vonatkozó
szabványoknak, munkavédelmi ill. balesetvédelmi előírásoknak

megfelel.



2012. október 1.

ügyvezető igazgató
Procontrol Kft.

Tűzbiztonsági igazolás

ITT100-EXT

A Procontrol Elektronikai Kft., mint az ITT100-EXT típusú információs és jegykiadó terminál kifejlesztője, gyártója, forgalmazója igazolja, hogy a termék

- gyúlékony anyagokat nem tartalmaz,
- a veszélyes anyagok használatát korlátozó [RoHS] irányelvnek megfelel,
- rendeltetésszerű használat mellett nem okoz személyi sérülést
- Az eszköz villamos táplálása veszély esetén a 230V-os hálózati csatlakozó kihúzásával szüntethető meg.

2012.09.16.



Kovács Károly
Senior ügyvezető igazgató
Procontrol Elektronikai Kft.

Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

Procontrol Electronics Ltd.

Internet: www.procontrol.hu

Email: service@procontrol.hu

Hardver gyártás/szerviz:

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.

Tel: (62) 444-007 Fax: (62) 444-181

Kérjük, hogy a programmal kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.