



PROCONTROL®

ProxerNet - ProxerPark szoftver

Kezelői kézikönyv

Ver 2.5

2024.07.19.

PROCONTROL
ELECTRONICS

Védett, regisztrált védjegyek:

ProxerGate[®]

ProxerNet[®]

HI-GUARD[®]

Medi-Call[®]

Proxer[®]

ProxerPort[®]

ProxerLock[®]

HI-CALL[®]

Pani-Call[®]

 **IP Thermo**[®]

 **IP Stecker**[®]

 **RTLS**[®]

 **RHS**[®]

 **ProxerStecker**[®]

 **KeySafe**[®]

© 2019 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.

A **KeySafe**[®], **ProxerGate**[®], **ProxerPort**[®], **IP Thermo**[®], **IP Stecker**[®], **ProxerLock**[®], **ProxerStecker**[®], **RHS**[®], **HI-CALL**[®], **HI-GUARD**[®], **MEDI-CALL**[®], **Pani-Call**[®], **PROXER**[®], **PROXERNET**[®] a Procontrol Electronics Ltd. bejegyzett védjegyei, hivatalos termékevei.

A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalaton kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben – csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció részleteinek teljes körű pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelésségéért.

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	3
ProxerNet - ProxerPark szoftvermodul	4
<i>Bejelentkező felület</i>	<i>6</i>
<i>A kezelőfelületről</i>	<i>7</i>
<i>Parkolójegyek kezelése.....</i>	<i>8</i>
<i>Parkolóbérletek kezelése</i>	<i>11</i>
<i>Parkolási időzónák kezelése</i>	<i>13</i>
<i>Parkolási kedvezmény</i>	<i>15</i>
<i>Egyedi befizetés</i>	<i>18</i>
<i>Szabad férőhelyek kezelése</i>	<i>19</i>
<i>Parkoló események.....</i>	<i>21</i>
<i>Sorompó kezelés.....</i>	<i>23</i>
<i>Visszalépés</i>	<i>24</i>
ProxerNet - ProxerPark hibaelhárítási segédlet	25
Az AutoPay 4600 fizetőautomata használata	26
<i>Parkolóautomata funkcióval</i>	<i>26</i>
<i>Névre szóló áfás számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül az automatából</i>	<i>28</i>
<i>Bérletvásárlás.....</i>	<i>29</i>
Kapcsolat a gyártóval.....	30

ProxerNet- ProxerPark szoftvermodul

A Procontrol ProxerNet épületfelügyeleti rendszerének ProxerPark modulja a parkolók, fizető parkolók kezelésére szolgál. A ProxerPark felület a parkoló bejárat(ai)nak és kijárat(ai)nak eseményeit rögzíti és naplózza. A parkoló felügyeletével megbízott őrszolgálat vagy akár távfelügyelet számára a help-desk szolgáltatások elvégzéséhez nyújt segítséget, ad hasznos figyelmeztetéseket.

Ezentúl az üzemeltető pénzügyi osztálya számára szolgál kimutatásokat, pl. tarifa beállítási, nyitvatartási időszak megadását, bérletek kezelését biztosítja, adatokat szolgáltat a parkolójegyek pillanatnyi állapotáról, a parkoló működéséről kapcsolatos eseményekről real time információkat és értékesítési statisztikákat.

A webes felület táveléréssel elérhető, célszerű Firefox vagy Google Chrome böngészővel használni.

A ProxerNet ProxerPark modul menüpontjai:

Parkolójegyek kezelése

Parkolóbérlet kezelés

Parkolási időzónák

Parkolási kedvezmény (opcionális)

Egyedi befizetés

Szabad férőhelyek kezelése

Parkoló események

Sorompókezelés



◀ Automatikus elrejtés

▼ Általános

▼ Beállítások


▼ Jogosultságok

▼ Rendszer


▲ Parkolás


 Parkolójegy kezelés


 Parkolóbérlet kezelés


 Parkolási időzónák

 Parkolási kedvezmény

 Egyedi befizetés

 Szabad férőhelyek kezelése

 Parkoló események

 Sorompó kezelés

 Visszalépés

JELLEMZŐEN A FIZETŐPARKOLÓ PROCONTROL AUTO PAY FIZETŐAUTOMATÁJÁNAK KEZELŐFELÜLETÉVEL PÁRHUZAMOSAN ALKALMAZOTT MODUL, HISZEN A FIZETŐ PARKOLÓ RENDSZERBEN JELLEMZŐEN FIZETŐAUTOMATA IS VAN.

A **ProxerNet** szoftver **AutoPay modul** menüpontjaival átfedései vannak tehát, mint:


Általános / Státusz oldal
Általános / Pénzkezelés oldal
Általános / Kimutatások oldal
Beállítások / Elfogadott fizetőeszközök
Beállítások / Értesítések oldal
Beállítások / Nyitvatartás
Beállítások / Termékek kezelése
Beállítások / Termékcsoportok kezelése
Jogosultságok / Felhasználókezelés
Jogosultságok / Kártyakezelés oldal
Jogosultságok / Belépőjegyek kezelése
Rendszer / Dátum és idő
Rendszer / Eseménynapló
Rendszer / Fizetőautomata kijelzője
Rendszer
Rendszer / Karbantartás
(Rendszer / Kifizetés)

Lásd az AutoPay szoftvermodul leírását.

Az AutoPay felület lehetővé teszi a könyvelő számára irodai székében ülve bármikor lekérdezni a pénzügyi elszámolást, a tulajdonos, üzemeltetőnek a bevételt, és az üzemeltető, karbantartó személyzetnek a beavatkozást kérő üzenetek elküldését, pl. "kifogyóban a papír", vagy „ki kell üríteni a pénzt”.

Ha tehát a Megrendelőnek van igénye a távoli diagnosztikára, szeretné megkapni kényelmesen a pénzforgalmi adatokat, az üzemeltetőnek szóló értesítéseket, és szeretné igénybe venni a Procontrol távoli elérési támogatási és gyorsjavítási szolgáltatását, akkor a tökéletes és biztonságos megoldást az AutoPay weblap nyújtja.

Bejelentkező felület



Felhasználók
proci1
admin
ervin

Felhasználónév
Adja meg a felhasználónevét!

Jelszó
Adja meg a jelszavát!

Visszalépés Bejelentkezés

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	ö	ü
q	w	e	r	t	z	u	i	o	p	ó	ú
a	s	d	f	g	h	j	k	l	é	á	ű
Shift	í	y	x	c	v	b	n	m	ó	←	
Elrejtés									,	.	-

A webes felületen elérhető szoftver a Procontrol ProxerNet szoftverrendszerének része.

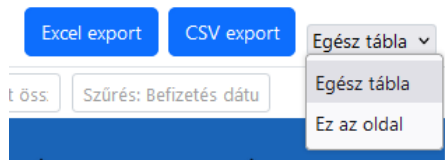
pl. projektnev.proxer.net.hu webcímen elérhető.

A védett felületre való belépés után – csak helyileg az fizetőautomatán értelmezhető menüpontokon kívül - a jelen leírásban ismertetett minden funkciója azonos módon és elrendezésben elérhető.

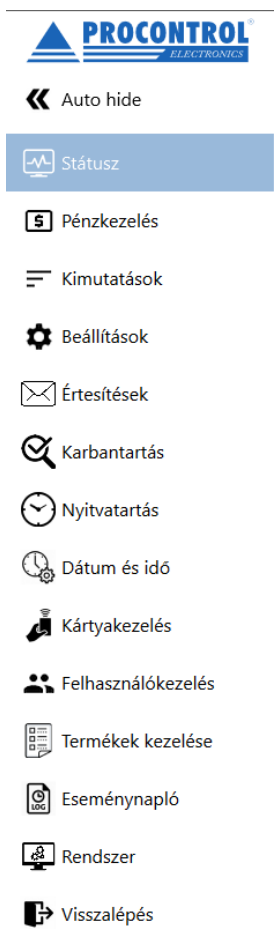
A VPN szolgáltatás átalánydíjas.

A kezelőfelületről

A 3 vonal ikonnal elrejtheti és megjelenítheti a bal oldali Menü panelt.



A kimutatásokat lehetőség van kinyomtatni, valamint excel illetve CSV formátumban exportálni a jobb felső sarokban levő funkciógombokkal.



A felület bővül, ha megrendelte az AutoPay modult is a fizetőautomata kezelésére. Bővebben lásd az AutoPay szoftvermodul leírását.

Alábbi képernyőképeken az AutoPay menüpontjai alatt találhatóak a ProxerPark parkolórendszerhez kapcsolódó funkciók.

A menüpontok és funkciók a megrendelő igényei szerinti személyre szabott rendszerek miatt eltérhetnek. A felhasználóknak eltérő hozzáférések és jogosultságok társíthatók, így akár ezen a szinten is eltérő lehet a felület egyes személyek számára.

Parkolójegyek kezelése

Ebben a menüpontban láthatóak a kiadott parkolójegyek. (A felület egy megrendelő egyedi paraméterezési igényei, illetve a kialakított eszközparktól függően eltérhet, pl. rendszámfelismerő kamerák alkalmazása esetén tudja a szoftver kiírni a rendszámot.)

Vonalkód: a parkolójegyre nyomtatott egyedi azonosító, 1D vagy 2D vonalkód, QR-kód

Rendszám: a rendszámfelismerő kamerák és szoftver által beazonosított, adott időpontban beérkező jármű rendszáma

Pótkocsi rendszám: a rendszámfelismerő kamerák és szoftver által beazonosított, adott időpontban beérkező pótkocsi rendszáma. (Technikai előfeltétele, hogy elöl és hátul legyen rendszerfelismerő kamera kiépítve a sorompónál a helyszínen.) A beléptetésnél a vontató és a pótkocsi rendszámát is rögzíti a rendszer a parkolójegyhez, és a parkolórendszer követelménye, hogy a parkolójegy rendezésekor, távozáskor is megegyezzen a két rendszám. Így az üzemeltető megelőzheti a csalás lehetőségét, hogy parkolás közben a pótkocsit cseréljék.

Fizetendő összeg: a real time aktuális adat arról, a lekérdezés pillanatában mekkora tartozást tartunk nyilván adott parkolójegyhez, bruttó díj

Parkolással töltött idő: a real time aktuális adat arról, a lekérdezés pillanatában mennyi ideje parkol bent adott jármű a területen

Parkolás kezdete: jegy kiadásának időpontja

Parkolás vége: Akkor kerül ide bejegyzés, amikor a kijáratnál levő ParkGate terminálnál leolvassák a jegyet, vagy a rendszámfelismerő leolvassa a rendszámot és jogos a kilépés. Ha a cella üres, a jármű még a területen parkol.

Szabadon távozzhat (dátum, idő): a díjmentesnek beállított parkolási idő lejártá másodperc pontossággal

Befizetett összeg: lezárt parkolás esetén a befizetett összeg, bruttó díj.

Befizetés dátuma: a parkolójegy kifizetésének, rendezésének időpontja.

Jegykérés helye: komplexebb parkolórendszer esetén annak jelölése, melyik eszköznél kérték adott jegyet, pl. teherportán a felső jegykérből (tehát egy kamionos lépett be) vagy teherporta alsó jegykérből (kisteherautó stb.) vagy személyportán a személyautó lépett be.

<input type="checkbox"/>	Távozott parkolójegyek is										
Bevétel	112200	HUF	Műszakváltás								
Időszak kezdete:	2024-07-01 00:00:00		Szűrés								
Időszak vége:	2024-07-31 23:59:59										
Szűrés: Vonall	Szűrés: Rendsz	Szűrés: Pótkoc	Szűrés: Fizeter	Szűrés: Parkolás	Szűrés: Parko	Szűrés: Parko	Szűrés: Szabac	Szűrés: Befizet	Szűrés: Befize	Szűrés: Jegyké	
Vonalkód	Rendszám	Pótkocsi rendszám	Fizetendő összeg	Parkolással töltött idő	Parkolás kezdete	Parkolás vége	Szabadon távozzhat	Befizetett összeg	Befizetés dátuma	Jegykérés helye	
2997098068808	CB6271TC	CB3678EB	0 Ft	0 óra 31 perc	2024.07.03. 11:17:00		2024.07.04. 01:17:01	4800 Ft	2024.07.03. 11:30:58	ParkTicketer kamion	Sza
2993906937601	1SDF985		0 Ft	1 óra 51 perc	2024.07.03. 09:57:42		2024.07.03. 12:57:43	0 Ft		ParkTicketer Személyautó FELSŐ	Sza
2999401186599	MZE379		0 Ft	2 óra 2 perc	2024.07.03. 09:46:01		2024.07.03. 12:46:02	0 Ft		ParkTicketer Személyautó FELSŐ	Sza

Távozott pakolójegyek is

Alapértelmezésként a fontosabb, a még ki nem léptetett jegyeket listázza, de igény esetén a *Távozott parkolójegyek is* kapcsolóval a lejártakat is megtekintheti. A parkolás vége időpont oszlopban ekkor jelennek meg csak adatok.

Funkciógombok:

Szabadon távozhat Termék árusítása Jegy kiléptetése Fényképek

Szabadon távozhat (gomb): a sorok végén található „Szabadon távozhat” gombbal a kezelő kiengedheti az adott parkolójeggyel rendelkező személyt / gépkocsit. **Fontos**, hogy ilyenkor is 15 perce van a távozásra attól a pillanattól kezdve, hogy a kezelő rányomott a gombra.

Termék árusítása: azon parkolórendszereknél alkalmazható, ahol nincs fizetőautomata kihelyezve, illetve alternatív megoldásként a portásnál is lehet parkolást előre finanszírozottan fizetni. Élőszemélyes eladás. Adott érvényességi időre értékesíthető parkolás.

Termék kiválasztása

Kiválasztott jármű	Pótkocsi rendszáma	Jegyhez tartozó vonalkód	299319188473
Beérkezés ideje	2024.07.03 08:11:52	Távozás fizetve eddig	2024.07.03 11:11:53
Termékek	Parkolási díj	Kérjük, válasszon...	Fizetendő HUF
Távozás meghosszabbítása eddig			

Beállítás Mégsem



Kérjük, válasszon...

- 1 nap - 2024.07.04 11:11:53 - 4000 HUF
- 2 nap - 2024.07.05 11:11:53 - 8000 HUF
- 3 nap - 2024.07.06 11:11:53 - 12000 HUF
- 4 nap - 2024.07.07 11:11:53 - 16000 HUF

Jegy kiléptetése: ez a parancs adott jegyet díjmentesen távozhat engedéllyel látja el

Fényképek: adott parkolójegyhez tartozó kameraképek megtekinthetők, ha kamerás megfigyelés ki lett építve

Parkolójegyhez tartozó fényképek

 <p>Kamera bejárat elől alpr</p> <p>Fénykép megtekintése</p>	 <p>Kamera bejárat hátul alpr</p> <p>Fénykép megtekintése</p>
---	--

Figyelmeztetések, események

Nyomtató esemény 2024.07.19 10:38

Kifogyóban van a papír a nyomtatóból!

Excel export CSV export Egész tábl

A Parkolójegyek kezelése felület jobb felső sarkában egy üzenet buborékban jelenítünk meg figyelmeztetéseket, eseményeket.

Itt a jelzi a kezelőnek a szoftver, ha a nyomtatóból „Kifogyóban van a papír a nyomtatóból”.

Ha egy jármű a sorompózsilipbe ragad, vagyis az autó 30 másodpercig áll a zsilipben, a rendszer riasztást küld a portásnak: „Elakadt egy autó a zsilipben”.

Parkolóbérletek kezelése

Parkolórendszerben bérlet lehet fizikai vagy akár virtuális.

Ebben a menüpontban láthatóak a **FIZIKAI**, az RFID proximity kártya formájú, akár személyesen, akár – ha az automatába kártyakiadó funkciót rendelt - az automatából vásárolt bérletkártyák és a **VIRTUÁLIS** bérletek nyilvántartása is.

Parkolóbérletek kezelése										
<input type="checkbox"/> Lejárt és jövőben érvényes bérletek megjelenítése										
+ Hozzáadás Előzmények										
Szűrés: Bé Szűrés: Érvényessr Szűrés: Érvényess Szűrés: Rendsz Szűrés: Jármű Szűrés: C Szűrés: Szem Szűrés: Megjegy. Szűrés: Módos Szűrés: Módo:										
Bérlet kártya száma	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Rendszám	Jármű típusa	Cég	Személy	Megjegyzés	Módosítás dátuma	Módosító személy	
	2024.06.26. 00:00:00	2034.06.26. 00:00:00	GXL661	Személygépjármű	dm Kft.			2024.06.26. 15:44:19	Procontrol	Szerkesztés Érvénytelenítés
	2024.06.26. 00:00:00	2034.06.26. 00:00:00	KTT593	Személygépjármű	dm Kft.			2024.06.26. 15:44:19	Procontrol	Szerkesztés Érvénytelenítés
	2024.06.26. 00:00:00	2034.06.26. 00:00:00	NRR527	Személygépjármű	dm Kft.			2024.06.26. 15:44:19	Procontrol	Szerkesztés Érvénytelenítés
	2024.06.26. 00:00:00	2034.06.26. 00:00:00	SMV921	Személygépjármű	dm Kft.			2024.06.26. 15:44:19	Procontrol	Szerkesztés Érvénytelenítés
	2024.06.26. 00:00:00	2034.06.26. 00:00:00	NIM376	Személygépjármű	Partner Log Kereskedelmi Kft.			2024.06.26. 15:44:19	Procontrol	Szerkesztés Érvénytelenítés
2100000810	2024.06.26. 00:00:00	2034.06.26. 23:59:59						2024.06.26. 15:44:19	Procontrol	Szerkesztés Érvénytelenítés
2100000809	2024.06.26. 00:00:00	2034.06.26. 23:59:59						2024.06.26. 15:44:19	Procontrol	Szerkesztés Érvénytelenítés
2100000807	2024.06.26. 00:00:00	2034.06.26. 23:59:59						2024.06.26. 15:44:19	Procontrol	Szerkesztés Érvénytelenítés

A fizikai bérlet **kártyaszáma**, a bérletek **érvényességének kezdete** (eladás dátuma, ideje), az érvényesség **vége**, felhasználhatóság lejáratja és a bérlethez társított **rendszer** látható a felületen.

Érvénytelenítés

A kezelő manuálisan érvénytelenítheti is adott bérletet. Ez például akkor hasznos funkció, ha a bérletkártya leadható, és érte visszatérítést biztosítanak az ügyfélnek.

Szerkesztés

A Szerkesztés gombbal módosíthatja adott bérletet, ha pl. ügyfél rossz rendszámot adott meg véletlenül, és a kezelő segít neki ezt javítani.

+ Hozzáadás

A hozzáadás gombbal új **VIRTUÁLIS** bérlet is rögzíthető a rendszerbe a jogosult felhasználó. A bérlet kártyaszáma üresen hagyható, az **érvényesség** kezdete – vége időpontokat kell megadni és a **rendszer** számot.

Megadható a **Jármű típusa**: személygépjármű vagy tehergépjármű. Ez alapján eltérő tarifa, díjazás megadható a Parkolási időzónák menüben.

Jármű típusa

Személygépjármű ▾

Személygépjármű

Tehergépjármű

A bérlet **Céghez** társítható, bérlőnek kiadható. A Cég legördülő menüben a Jogosultságok / Cégek kezelése menüben felvitt cégek közül választhat.

Személy: társítható a bérlethez egy regisztrált Felhasználó is, ez a Személy rubrika. A program szempontjából Felhasználó az, akinek licence is van jelen szoftverfelület hozzáférésehez, pl. HR-es, portás vagy bérlő cég alkalmazottja, aki az okostelefonja segítségével ParkingDiscount webes kedvezményadó funkcióhoz jogosultsága van.

Megjegyzés is fűzhető a bérlethez.

A mentés gombra kattintva a bérlet érvényes.

Parkolóbérletek kezelése

Bérlet kártya száma

Érvényesség kezdete

Érvényesség vége

Rendszám

Jármű típusa

Személygépjármű
▾

Cég

▾

Személy

▾

Megjegyzés

Mentés

Mégsem

Előzmények

Az Előzmények gombbal megjeleníthető a manuálisan módosított, illetve újonnan felvett bérletek **módosítási naplója**, a módosítás dátuma és időpontja és a módosító személy megadásával. A Kilépés az előzményekből gombra kattintva léphet vissza az alapképernyőre.

Parkolóbérletek kezelése

Kilépés az előzményekből

Szűrés: Bérlet kártya száma:

Szűrés: Érvényesség kezdete

Szűrés: Érvényesség vég

Szűrés: Rendsz

Szűrés: Módosítás dátum:

Szűrés: Módosító személy

Bérlet kártya száma ▾	Érvényesség kezdete ^	Érvényesség vége ▾	Rendszám ▾	Módosítás dátuma ▾	Módosító személy ▾
	2024.07.26. 08:35:03	2024.07.30. 15:35:06	BR05RPN	2024.06.10. 08:36:08	Marone House
	2024.06.30. 13:45:22	2024.08.03. 22:41:46	DALS627	2024.05.21. 15:42:43	Marone House

Parkolási időzónák kezelése

Itt veheti fel, módosíthatja a parkoló rendszer alap tarifáit, a parkolódíjszabást, az ingyenes kezdőidőszakot stb.

Az időzónát **elnevezheti** igény esetén, pl. *Nyári*, illetve *Téli*.

Az **időzóna kezdete** rendszerindítás, és **időzóna vége** lehet, pl. adott év nyár vége, vagy ha nem kíván mást előre definiálni, akkor egy nagyon távoli jövő, pl. alábbi példa szerint 2031.05.28.

A **Díj** bruttó forint díj. (A szoftver paraméterezésekor jelezze igényét euróban meghatározott díjra.)

A **számlázási egységet** percben adja meg.

Napi díjra akkor vált át a kalkuláció, ha a számlázási egység alapján számolt összeg átlépné a napi díj értékét. Tehát ha a számlázási egység 1 perc = 1000 forint, a napi díj pedig 500 forint, akkor 1 perc után már automatikusan a napi díjat számlázná ki a program, mivel az olcsóbb, mint a számlázási egység alapú.

Alábbi példában 450 Ft-ba kerül 30 perces számlázási egység, és 3000 Ft-ba kerül a **napi díj**. (A napidíj felülírja a számlázási egységet. pl. a 3 és fél óra, vagyis 7 x 30 perces parkolási időszak esetén csak 3000 Ft-ot számolunk fel a 7 x 450 Ft = 3150 Ft helyett. Az 1 napot és 30 percet parkoló járműnek 3000 Ft napidíjat + 450 Ft-ot kell fizetnie.)

A szoftverben Díj kitöltése kötelező, a Napidíjé opcionális. Így, ha a cél, hogy a tarifabeállítás pl. 3000 Ft legyen **minden megkezdett napra**, akkor a napi díj legyen 3000 Ft, és a Díj pl. 1 perc számlázási egység mellett 5000 Ft. Mivel a napidíj felülírja a számlázási egységet, a rendszer már 1 perc eltelte után a napi díjjal fog kalkulálni.

Időzóna neve	Időzóna kezdete	Időzóna vége	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Díj (Ft)	Számlázási egység (perc)	Napi díj (Ft)	Ingyenes idő (perc)	Távozási idő (perc)
Személy bejárat	2022-05-02	2035-05-02	00:00:00	23:59:59	100	60		1440	1440
Tehér bejárat ALSÓ	2022-05-02	2035-05-02	00:00:00	23:59:59	5000	1	3000	1440	1440

Az **Érvényesség kezdete** és **vége** időpontok (hh:óó:mp) egy napon belül a parkoló fizetős időszakát jelöli. Alábbi példa szerint adott parkoló 0-24h-ig minden naptári napon üzemel, és minden időben azonos díjszabással dolgozik.

Az **Ingyenes idő** az időintervallum, melyen belül behajtás után díjmentesen távozhat a jármű: 10 perc.

A **Távozási idő** az időintervallum, melyen belül a fizetőautomatától, fizetőhelytől való távozás után díjmentesen távozhat a jármű: példa szerint 10 perc.

Díjszámítás: alapértelmezetten egység alapú, felfelé kerekítés (minden megkezdett egység után). választhat más, pl. lefelé kerekítést, vagy perc alapú logikát is.

A **Szerkesztés** gombra kattintva módosíthatja a kezelő a megadott díjszabást és adatokat.

Parkolási időzónák kezelése

Filter by Idő Filter by Idő Filter by Idő Filter by Érvényes Filter by Érvényes Filter Filter by Számlá Filter by Filter by Ingy Filter by Táv Filter by Díjszám

Időzóna neve	Időzóna kezdete	Időzóna vége	Érvényesség kezdete	Érvényesség vége	Díj (Ft)	Számlázási egység (perc)	Napi díj (Ft)	Ingyenes idő (perc)	Távozási idő (perc)	Díjszámítás	
	2021-05-28	2031-05-28	00:00:00	23:59:59	450	30	3800	10	15	Egységalapú, felfelé kerekítés (minden megkezdett egység után)	Szerkesztés

Parkolási időzónák kezelése

Időzóna neve
Alap

Időzóna kezdete
2021. 10. 13.

Időzóna vége
2099. 10. 13.

Érvényesség kezdete
00:00:00

Érvényesség vége
23:59:59

Díj (Ft)
700

Számlázási egység (perc)
60

Napi díj (Ft)

Ingyenes idő (perc)
15

Távozási idő (perc)
10

Díjszámítás
Egységalapú, felfelé kerekítés (minden megkezdett egység után) ▼
Egységalapú, felfelé kerekítés (minden megkezdett egység után)
Egységalapú, lefelé kerekítés (minden befejezett egység után)
Percalapú

Parkolási kedvezmény

A parkolási kedvezmény modullal azon ügyfelek rendelkeznek, akik webes, okostelefonos érvényesítésű Kedvezményező funkciót rendeltek a rendszerükhöz.

Beállítások

A kedvezményezés működése: a vendég látogatását teszi a parkoló / logisztikai telephely egyik bérlőjénél. A bérlő erre jogosult alkalmazottja elvégezheti a parkolójegy kedvezményezését okostelefon és a ParkingDiscount web app segítségével (lásd alább). A parkolójegyet beolvassa a telefontal és a rendszer rögzíti a kedvezmény mértékét.

Alapértelmezésként a jegy beolvasásával a kedvezmény mértéke 100%, 24 órán belüli távozással. A parkoló tulajdonos ebben a menüpontban meghatározhatja, hogy a Bérlői által azok vendégeinek kiadott kedvezmény hány százalék legyen, illetve a Kedvezményes parkolási idő a 24 órán belüli távozás helyett milyen időtartamú legyen. pl. itt az alapértelmezett 1 nap helyett 3 napra állítva a paramétert, akár a 3 napon belül érkezett parkolójegy is díjmentesen kiengedhető.

A beállítás Mentésétől kezdve az új belépők számára az új beállítások lesznek érvényesek globálisan.

Parkolási kedvezmény bérlőknek

Kedvezmény	100	%
Kedvezményes parkolási idő	1	nap

Mentés

- perc
- óra
- nap

Bérlők kalkulációja, kedvezményezési napló

A bérlők által végzett kedvezményezéseket az üzemeltető tudja listázni a **Kimutatások / Parkolási kedvezmények** menüben. Exportálhatja, és igény szerint dolgozhatja fel az adatokat.

A logisztikai parkolóban a bérlők a hozzájuk érkező fuvarozók parkoló díját elengedhetik vagy kedvezményezhetik. Ezt úgy tehetik meg, hogy vendégeknek adott engedmény díját átvállalják. Az üzemeltető díjkalkulációt végezhet az egyes bérlők összesített átvállalt díjairól.

(Ez a kalkuláció nem számla. Számlakiállítás, vagy akár ütemezett automatikus számlaküldés is lehetséges kialakítani, erre opcionális igényét, kérem jelezze.)

A **CÉG** oszlop a Bérlőt listázza.

Az **Érvényesítő** a Bérlő adott licenccel rendelkező alkalmazottja.

Kedvezmény oszlopban az adott kedvezmény bruttó összege szerepel.

A **Belépőjegy kódja** a belépőjegy vonalkódja.

Érkezés és Távozás a parkolással töltött idő

Beolvasás: a parkolójegy okostelefonos beolvasásának időpontja

A kimutatás igény szerint szűrhető, exportálható.

Kimutatások

Parkolási kedvezmények ▼

Parkolási kedvezmények

Időszak kezdete:

Időszak vége: Egész tábla ▼

Szűrés: C Szűrés: Érvényes Szűrés: Kedvezmé Szűrés: Belépőjegy kódj Szűrés: Érke Szűrés: Távc Szűrés: Beolvas

Cég	Érvényesítő	Kedvezmény	Belépőjegy kódja	Érkezés	Távozás	Beolvasás
-----	-------------	------------	------------------	---------	---------	-----------

ParkingDiscount web app

A ParkingDiscount egy kedvezményadó web applikáció Android és iOS iPhone mobiltelefonokhoz, amelyen a kedvezményezni kívánt parkolójegy QR vagy vonalkódját kell a mobiltelefon kamerájával beolvasni, és azonnal megtörténik a kedvezményezés, a parkolójegy tulajdonosa a beállítástól függően akár díjmentesen kihajthat a parkolóból.

Korlátlan felhasználó használhatja, de minden felhasználóhoz szükséges licence.

A ParkingDiscount licenceket az üzemeltető osztja ki a Parkoló management felületén. Egy bérlőnek több alkalmazottja is felvihető kedvezmény érvényesítésre jogosultként.



Egyedi befizetés

Elvesztett, sérült parkolójegy pótlására, egyedi parkolójegy kiállítására alkalmas funkció. A manuális, előszemélyzet által kezelt kasszáknál, őrszolgálatnál jelezheti a vendég az igényét a jegy cseréjére. A kezelőszemélyzet ezen modul segítségével generálhat QR-kódot és nyomtathat új parkolójegyet. Az automatánál leolvasott kód alapján van lehetősége a vendégnek a díjat befizetni. Ezen befizetések jelennek meg ebben a menüpontban.

A táblázat oszlopai: Létrehozás dátuma, Fizetési határidő, Befizetendő összeg, Befizetés valutája, Megjegyzés, befizetés állapota, Befizetés ideje.

Egyedi befizetés

Szűrés: Date
From: 2022-01-01 00:00:00
To: 2023-08-31 23:59:59 Query + Hozzáadás

Szűrés: Szűrés: Létrehozás dátum Szűrés: Fizetési határ Szűrés: Befizetendő össz Szűrés: Befizetés valut Szűrés: Megjeg Szűrés: Befizetés állap Szűrés: Befizetés ic

ID	Létrehozás dátuma	Fizetési határidő	Befizetendő összeg	Befizetés valutája	Megjegyzés	Befizetés állapota	Befizetés ideje
----	-------------------	-------------------	--------------------	--------------------	------------	--------------------	-----------------

A Hozzáadás gombra kattintva tud új jegyet generálni.

Egyedi befizetés

Befizetendő összeg
5000

Befizetés valutája
HUF

Megjegyzés
AAA-111, elveszett

Mentés

Mégsem

Szabad férőhelyek kezelése

A Procontrol LotCount foglaltság-kijelzőn megjelenő adat kézi felülírására szolgál.

Ha a parkolóban Procontrol megoldást épített ki a szabad és foglalt parkolóhelyek számolására, kijelzésére, annak főbb adatait itt látja összegezve.

Megadhatja a **parkoló maximális kapacitását**.

A Procontrol LotCount foglaltságkijelző táblán megjelenik a szabad parkolóhelyek száma. Amennyiben a rendszer automatikus számlálói által összegzett adatot a kezelőszemélyzet manuálisan felül szeretné írni, ezen a felületen megteheti, pl. az igazgatónak lefoglalt helyet kiveszi a rendszer által számolt adatból a **Szabad hely növelése** vagy **csökkentése** gombokkal.

A **Szabad férőhelyek számítási módja** megadható. Ezzel az üzemeltető eldöntheti, hogy bérletes ügyfeleinek állandóra fenntart parkolóhelyet, vagy sem.

1. Bérlettel rendelkezők NEM befolyásolják a szabad férőhelyek számát (alapértelmezett)
2. Bérlettel rendelkezők befolyásolják a szabad férőhelyek számát

(A kalkuláció nem a bent tartózkodó parkolójegyek alapján történik, hanem a mozgások számát veszi figyelembe. Tehát ha egy járművet kiengednek úgy, hogy manuálisan kinyitják neki a sorompót, kaput, akkor a parkolójegye bent marad. A sorompónyitáshoz tartozó mozgáseseemény viszont csökkenti a bent tartózkodók számát.)

Szabad hely számláló rendszer kialakítható erre szolgáló ultrahangos (SBC-UL-01 Ultrahangos parkolóhely jelenlétfigyelő, foglaltság-érezkelő szenzor és fényjelző), kamerás (a jobb oldalon a Procontrol ParkingSpace kamerás megoldásáról láthat képet) megoldás is.



Szabad férőhelyek kezelése

Parkoló maximális kapacitása 46

Mentés

Szabad férőhely számítási mód Bérlettel rendelkezők nem befolyásolják a szabad férőhelyek számát

Mentés

Jelenlegi szabad férőhelyek

44

-

+

Szabad férőhelyek kezelése

Parkoló maximális kapacitása	46	Mentés
Szabad férőhely számítási mód	Bérlettel rendelkezők nem befolyásolják a szabad férőhelyek számát	Mentés
Jelenlegi szabad férőhelyek	<div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Bérlettel rendelkezők befolyásolják a szabad férőhelyek számát</div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;">Bérlettel rendelkezők nem befolyásolják a szabad férőhelyek számát</div>	
44	- +	

PROCONTROL ELECTRONICS LTD

Parkoló események

A parkolórendszer bejáratának és kijáratának, a bejáratnál levő ParkTicketer jegykiadó kiosk és kijáratú sorompóvezérlő, a ParkGate terminál eseményeit naplózó modul. Az esemény pontos idejét, az érintett készülék nevét, az esemény jellegét, a kapcsolódó parkolójegy vonalkódját ill. a jármű (vontató) és adott esetben a pótkocsi rendszámát tartalmazza.

Parkoló események					
Szűrés: Esemény idej		Szűrés: Eszköz nr		Szűrés: Esemény típusa	
Szűrés: Parkolójegy vonalkód		Szűrés: Rendsz		Szűrés: Pótkocsi rendszám	
Esemény ideje ^	Eszköz neve ^	Esemény típusa ^	Parkolójegy vonalkód ^	Rendszám ^	Pótkocsi rendszám ^
2024.06.20. 14:47:37	ParkTicketer	Jármű távozott			
2024.06.20. 14:47:32	ParkTicketer	Rendszám alapján jogosulatlan jármű		EJA908	
2024.06.20. 14:47:31	ParkTicketer	Rendszám olvasás esemény érkezett előlről		EJA908	
2024.06.20. 14:47:27	ParkTicketer	Jegy nyomtatás sikeres -> sorompó nyitása	299029909479	AEJA908	
2024.06.20. 14:47:23	ParkTicketer	Jegykérő gombot megnyomták			
2024.06.20. 14:47:16	ParkTicketer	Jármű érkezett			
2024.06.20. 14:47:03	ParkTicketer	Rendszám alapján jogosulatlan jármű		AEJA901	
2024.06.20. 14:47:03	ParkTicketer	Rendszám olvasás esemény érkezett előlről		AEJA901	
2024.06.20. 14:47:02	ParkTicketer	Rendszám alapján jogosulatlan jármű		AEJA908	
2024.06.20. 14:47:02	ParkTicketer	Rendszám olvasás esemény érkezett előlről		AEJA908	
2024.06.20. 14:47:00	ParkTicketer	Rendszám alapján jogosulatlan jármű		JJA908	
2024.06.20. 14:47:00	ParkTicketer	Rendszám olvasás esemény érkezett előlről		JJA908	
2024.06.20. 14:19:24	ParkGate	Jármű távozott			
2024.06.20. 14:19:24	ParkGate	Rendszám alapján jogosulatlan jármű		KN194GC	

Például ezek az események naplózódnak a „Parkoló események” menüponton belül:

- Jegykérés jármű nélkül
- Vonalkód olvasás jármű nélkül
- Jármű érkezett
- Jegykérő gombot megnyomták
- Jegy nyomtatás sikeres -> sorompó nyitása
- Jegy ellenőrzés sikeres -> sorompó nyitása
- Ezzel a bérlettel már folyamatban van egy parkolás
- Nem létező bérletet olvastak be
- Nem létező jegyet olvastak le
- Ezzel a bérlettel nincs folyamatban parkolás
- Ezt a jegyet már felhasználták
- Fizetési folyamat indul a kijáratnál
- Sikeres tranzakció indítás, várakozás a fizetésre
- Fizetési folyamat feldolgozása a kijáratnál
- Sikertelen fizetés a kijáratnál
- Díjfizetési hátralék van ennél a jegynél
- Jármű távozott
- Rendszám ellenőrzés sikeres -> sorompó nyitása
- Díjfizetési hátralék van ennél a rendszámánál

Pár esemény típusról bővebben:

„Jármű érkezett”: attól függően, hogy induktív hurok van a fémtest érzékelésre vagy infra sorompók, vagy esetleg ezek kombinációja, amikor a rendszerben jelenlévő összes jármű-érzékelő szenzor érzékeli a járművet, akkor generálja ezt az eseményt. (Ezzel kizárható pl. olyan eset, hogy egy kutyát járműnek gondoljon a rendszer. Ha a kutya átsétál a sorompónál, megszakíthatja az infrisorompó érzékelését, de mivel az induktív hurok nem jelez, így a kutyát nem értelmezi a rendszer járműnek.) Ilyenkor vált át a képernyő arra, hogy „Kérem nyomja meg a jegykiadó gombot” / „Kérem olvassa le a jegyét”.

Jármű távozott: a fent leírtaknak megfelelő működés a kijáraton

Azon kiépítéseknél, ahol a fizetőautomata (POS terminál) a kijáraton ParkGate terminálba van integrálva, a fizetéshez kapcsolódó események is bekerülnek ebbe a naplóba. Lásd alábbiak.

Fizetési folyamat indul a kijáratnál: ParkGate terminálnál leolvasták a parkolójegyet, ki lett kalkulálva a fizetendő összeg, a rendszer elküldi a POS terminálnak a fizetési tranzakció indítását.

Sikeres tranzakció indítás, várakozás a fizetésre: a POS terminál fogadta a fizetés indítást, várakozik az ügyfélre.

Fizetési folyamat feldolgozása a kijáratnál: az ügyfél leolvasta a bankkártyáját, folyamatban van a feldolgozás.

Sikertelen fizetés a kijáratnál: a POS terminál elutasította a tranzakciót.

Elakadt egy autó a zsilipben!: ha egy jármű a sorompózsilipbe ragad, vagyis az autó 30 másodpercig áll a zsilipben, a rendszer riasztást küld a portásnak: „Elakadt egy autó a zsilipben”.

Sorompó kezelés

Ez a felület a sorompók real time pillanatnyi kamerán látható képét jeleníti meg, sorompónként egy-egy blokkban.

Listázza az eseményeket adott sorompónál, mely rendszámú jármű mikor, milyen irányban mozgott.

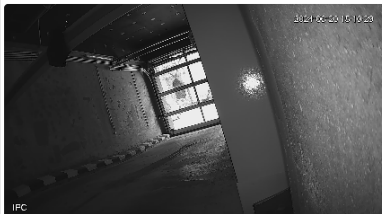
Sorompó fixen nyitvatartása

A kamerakép alapján a portás a **Sorompó nyitása** gombbal egyedi felülíró parancsot adhat a sorompó nyitására, megjegyzésben magyarázatot adhat, mi indokolta ezt. A sorompó nyitáshoz a megjegyzés megadása kötelező.

A sorompó egyedi esetben tartósan nyitva tartható a **Sorompó fixen nyitvatartása** gombbal.

Rendszám kézi megadására akkor lehet szükség, ha a rendszámfelismerő félreismeri / nem ismeri fel a jármű rendszámát és nem engedi be / ki a rendszer automatikusan. Ilyenkor a portás / kezelő a kamerakép alapján kézzel korrigálhatja a felismert rendszámot.

Bejárati sorompó




1 órán belüli események

Rendszám	Esemény időpontja	Mozgás típusa	M. megj.
2024.06.20. 14:47:33	Bejárati sorompó	AEJA908	<input type="button" value="Kép"/>
2024.06.20. 15:02:21	Bejárati sorompó	SNU621	<input type="button" value="Kép"/>

Sorompó fixen nyitvatartása

Kijárat sorompó



1 órán belüli események

Rendszám	Esemény időpontja	Mozgás típusa	M. megj.
2024.06.20. 14:17:59	Kijárat sorompó		<input type="button" value="Kép"/>
2024.06.20. 14:19:23	Kijárat sorompó		<input type="button" value="Kép"/>

Sorompó fixen nyitvatartása

Utca bejarat

1 órán belüli események

Mai események

1 órán belüli események

2 órán belüli események

4 órán belüli események

Minden esemény

A képernyő jobb oldalán levő táblázat a manuálisan nyitott sorompók nyitási naplója.

Visszalépés

Visszalépés menüpont: a gombbal kiléphet a Szerviz menüből

PROCONTROL
ELECTRONICS LTD

ProxerNet- ProxerPark hibaelhárítási segédlet

1. Az ügyfél betelefonált az őrnöknek, hogy „nem tudott fizetni”.

Portás megoldása: először ellenőrizze a tényeket.

Egy sikeres fizetés lépései az alábbi parkolási eseménysort hozzák létre:

2024.04.08. 11:20:56	ParkGate	Jegy ellenőrzés sikeres -> sorompó nyitása	299367487311	SWG201
2024.04.08. 11:20:43	ParkGate	Fizetési folyamat feldolgozása a kijáratnál	299367487311	SWG201
2024.04.08. 11:20:33	ParkGate	Sikeres tranzakció indítás, várakozás a fizetésre	299367487311	SWG201
2024.04.08. 11:20:32	ParkGate	Fizetési folyamat indul a kijáratnál	299367487311	SWG201

Ha a parkoló események modulban a kilépés előtti 1 órában nem állt oda a sorompóhoz, és nem olvasta le a parkolójegyet a kijáratnál, akkor nem is próbált meg fizetni.

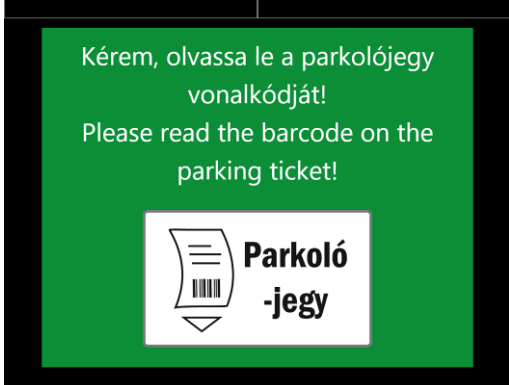


Az AutoPay 4600 fizetőautomata használata

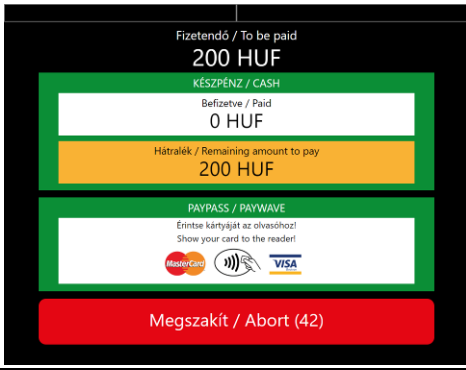

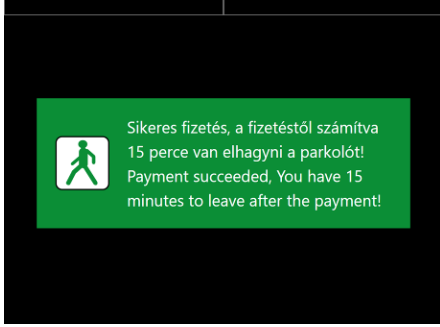

A beltéren, de nem fűtött helyen elhelyezett automata fizetési és jegyérvényesítési funkciókat láthat el.

Az AutoPay GUI-t a Procontrol, az automatán futó felhasználói programokat a Megrendelő biztosítja.

A beltéren, de nem fűtött helyen elhelyezett automata fizetési és jegyérvényesítési funkciókat lát el. Opcionálisan bérlet is vásárolható.

Parkolóautomata funkcióval

<p>A fizetőautomatán a következő felület látszódik indulás után</p>	
<p>Olvastassa le a vonalkódoval a ParkTicketer jegykiadó által nyomtatott parkolójegyen lévő vonalkódot!</p>	
<p>Vagy olvastassa le az RFID olvasóval a parkolóbérletét!</p>	

<p>A vonalkód leolvasása után, ha fizetni kell a parkolásért, akkor a következő felület fog betöltődni.</p> <p>Ezen az oldalon látszódik, hogy mennyi a befizetendő összeg.</p>	
<p>Aktiválódik a POS terminál, elkezdi világítani, valamint megjelenik azon is a fizetendő összeg.</p> <p>Érintse oda kell érinteni a bankkártyát az olvasóhoz!</p>	
<p>Sikeres tranzakció esetén a következő kép lesz látható.</p> <p>Ez a felület töltődik be abban az esetben is, ha már kifizették a parkolójegyet, és újra leolvassák a fizetéstől számított 15 percen belül. A fizetést követően pedig 15 perc van a parkoló elhagyására. Ha ez nem történik meg akkor újra kell fizetni</p>	
<p>5000 Forint feletti vásárlás esetén az PayPass kártyás tranzakció jóváhagyása PIN kódot igényel.</p> <p>A Self2000 POS terminál esetén adja meg a PIN kódot.</p> <p>Ha iUC180B típusú POS terminált rendelt, ennél – mivel PIN billentyűzet nincs rajta – 5000 Ft feletti fizetést nem lehet végrehajtani, ez a képernyő jelenik meg. Azonban több részletben lehet POS terminállal fizetni: 4999 Forintos tranzakciókban lehet a beállított összeghatárig rendezni az egyenleget.</p>	

Ha érvénytelen, nem a parkolórendszer által kiadott vonalkódot, vagy olyan kódot, amellyel már kiléptek olvasnak le, akkor ez a felület jelenik meg. Pár másodperc késleltetéssel visszaáll az eredeti képernyő, és lehet újrapróbálni.



Névre szóló áfás számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül az automatából

Az AutoPay típusú fizető automata, kezelőszemélyzet nélküli automata lévén, mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. (Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára). A gép által kiadott sorszámozott fizetési igazolás elegendő a befizetés igazolására.

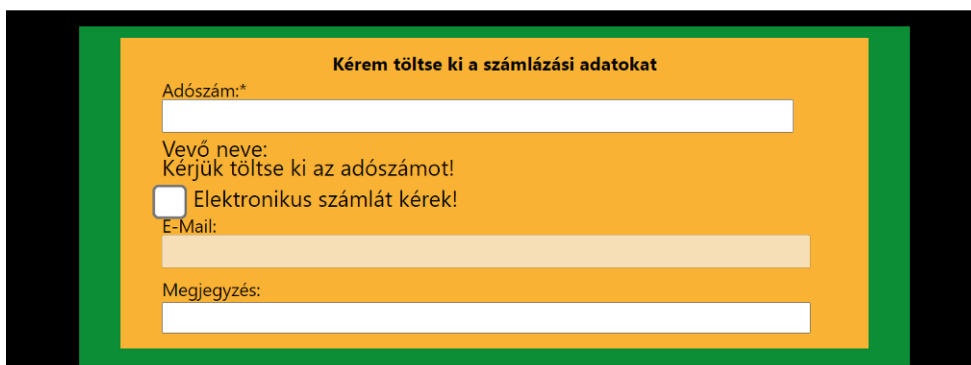
Az AutoPay fizetőautomata, kezelőszemélyzet nélkül, névre szóló számla kiállítására is képes az ehhez szükséges szoftveropció aktiválásával: „Névre szóló ÁFÁ-s számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül a fizetőautomatából”. A Procontrol rendszerei a számlázz.hu integrálásával kínálnak számlakiállítási szolgáltatást.

A számlaadási lehetőség **csak a készpénz befizetése, illetve a bankkártya felmutatása előtt**, a fizetőgép kezelőfelületén kérhető, utólag csak az élőszemélyes számlakiállítás alkalmazható (manuális fizetőhely).

A számlázz.hu fiókon keresztül szabályos NAV-hoz bejelentett számlát készít és nyomtat a fizetőgép. Ha valaki nem kér névre szóló számlát, akkor pedig nyugtát rögzít a számlázz.hu rendszerébe. A szolgáltatás segítségével az ügyfél igénye szerint **papíralapú és elektronikus** számlákat is kiállíthat az automata.

Az ügyfél által megadott adószámot ellenőrzi a rendszer, és **csak érvényes adószámra** állít ki számlát. Az adószám alapján a **cégnevet automatikusan kitölti**.

A névre szóló számla minden esetben **utólag is kiállítható** a fizetési igazolás vagy a pénztárgépes nyugta alapján. Névre szóló számla mellé nincsen szükség nyugtára is. A fizetőautomata által kiadott jegyen minden esetben feltüntetjük, hogy utólagos számlaadási igény esetén hová fordulhat az ügyfél (élőszemély által végzett nyugtakiállítás, számlaadás és készpénzkezelés).



Bérletvásárlás

Lehetősége van kezelőszemélyzet nélkül, a fizetőautomatával parkolóbérletet értékesíteni.

Ha ilyen opciót rendel, az automatába RFID proximity kártyakiadót építünk, mely 80-100db CR-80 ISO szabványméretű 0,77mm-es PVC RFID kártya tárolására és kiadására alkalmas. A Megrendelő az automatánál bérlettípust választhat, és a rendszám megadása után számlával együtt megkapja a bérletét.

A parkolóbérletek Mifare Desfire proximity kártyák, melyekben, a benne levő chipben kódolva valóban van egy egyedi azonosító szám. A kártya alpból egy teljesen fehér, nyomtatás nélküli kártya, amin szemmel láthatóan nincs rányomtatva ez az azonosító szám. Megrendelő saját grafikájával vállaljuk nyomtatni.

Ha rendszámfelismerő kamerákat is tartalmaz a rendszer, van lehetőség további szigorú beléptetésre: ez esetben bérletvásárlás esetén a megváltott bérlet rendszámhoz van kötve. Nem átruházható, mivel a parkolóbérlet vásárlásakor kötelezően meg kell adni a rendszámot, és a parkolóbérlet felmutatására csak akkor nyitja a rendszer a sorompót, ha a rendszámfelismerő is adott rendszámot igazolja vissza. A kártya formájú bérlet tehát csak abban az esetben engedélyez önjogán belépést, ha a rendszám a kamerák számára nem olvasható, pl. koszos, vagy egyéb hiba áll fenn a rendszámfelismerő rendszerrel.

VÁLASSZON BÉRLETET Choose a pass	FIZETENDŐ ÖSSZEG / TO BE PAID 30000 HUF
Havi parkolóbérlet: 30.000 Ft Monthly parking pass	<input type="checkbox"/> Kérek számlát / I need an invoice <small>Számlát csak bankkártya felmutatása előtt kérhet! You may ask for invoice only before showing your credit card to the terminal!</small>
A bérlet nem átruházható, rendszámhoz kapcsolt.	Adja meg a rendszámát / Enter licence plate number
Visszalépés Back	Megszakítás / Cancel Tovább / Next



Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben megjegyzése, kérdése, igénye merül fel, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

Procontrol Elektronika Kft.

Internet: www.procontrol.hu

Email: service (kukac) procontrol (pont) hu

Hardver gyártás/szerviz:

6725 Szeged, Cserepes sor 9/b

Tel: +36 62/ 444-007

Kérjük, hogy a programmal kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.