

ProxerHotel automata hotelrendszer



SelfCheckIn-X03 ügyélfogadó ön- kiszolgáló check-in-kioszk

Kedves Megrendelőnk!

Köszönjük, hogy a PROCONTROL terméke mellett döntött.

A Procontrol Electronics Ltd. patinás családi vállalkozás: az 1980-as évek óta foglalkozik beléptető rendszerekkel, az automatizált elektronikai mérés, szabályozás számos ágazatával.

A Procontrol azon kevés hazai vállalkozás közé tartozik, amely belső K+F részlegével saját innovatív ötleteit egészen termék szintig fejleszti, gyártja, és ezekkel van jelen a hazai és külföldi piacon. Termékei életciklusát figyelemmel kíséri, termékeit az összegyűjtött tapasztalatok és a számos elégedett felhasználó javaslatai alapján fejlesztette és fejleszti ma is. Az Ön ötleteire is nyitottak vagyunk!

Rendszereink Magyarország számos vállalatánál üzemelnek, kis létszámú műhelyektől országos telephelyhálózattal rendelkező nagyvállalatokig.

A termékkínálatunkat www.PROCONTROL.hu honlapunkon találja meg.

Reméljük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat Önök is meglelégedéssel fogják használni.



PROCONTROL ELEKTRONIKA KFT.



www.PROCONTROL.hu



6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.



+36 62 444 007



sales *kukac* procontrol.hu



Tartalomjegyzék

<i>Kedves Megrendelőnk!</i>	2
SelfCheckIn - önkiszolgáló megoldás szálláshelyre	4
ProxerHotel ügyfélfogadó rendszer	5
<i>A rendszer működésének rövid leírása</i>	5
<i>Kioszk kezelő felület</i>	7
Kezdő képernyő	7
Szobafoglalás	7
Okmányazonosítás	10
Számla	15
Fizetés	16
Kijelentkezés	17
<i>Admin felület</i>	18
Bejelentkezés	18
Kezdőoldal	18
Kártyakiadás	19
Élőképes személyazonosítás	19
Foglalások	20
Kapcsolat a gyártóval	21
<i>HIBAJELENTÉS</i>	21
<i>Védett, regisztrált védjegyek:</i>	22

SelfCheckIn - önkiszolgáló megoldás szálláshelyre

A kényelmes használatot biztosító, pultra vagy falra szerelhető önkiszolgáló self-check-in kiosk kényelmes, esztétikus, praktikus megoldást nyújt szálláshelyeken személyzet nélküli vendégfogadáshoz, bejelentkeztetéshez..

A rendszer a kiosk érintőképernyős felületén az aktuális célra szabott felületen navigál. A bejelentkezésen túl a vendég a díjfizetést is lebonyolíthatja, a szolgáltatások díjának kalkulációját is a rendszer végzi. Az ellenérték befizetése után nyugtát vagy számlát nyomtat. Elsősorban beltéri alkalmazásra ajánlott, de esővédett helyre kültéri kivitel is elhelyezhető.

Az eszköz tartós kialakítású és könnyen tisztítható. A beépített érintőképernyővel és a nagysebességű számítógéppel gyors válaszidők valósíthatók meg.

A terminálba épített kártyaolvasónál PayPassos fizetés lehetséges, akár PIN bevittel is.

Opcionálisan készpénzfogadás (érme, bankjegy), és -visszaadás is kialakítható.

A SelfCheckIn terminálba nagyteljesítményű, papírvágóval és nagyméretű papírtárolóval felszerelt hőnyomtató van beépítve a fizetési igazolás, blokk kiadására.

A vevő az automatánál igényelhet törzsvásárlói kártyát (vevőkártyát), a kezelőfelület arra vonatkozó utasításait követve. A gép az arra kialakított nyíláson adja ki a kártyát, használatra készen. Az érvényes törzsvásárlói kártyát az RFID olvasóhoz tartva tud arra pontot gyűjteni, vagy éppen kedvezményt érvényesíteni.

A vizuális és hangos tájékoztatás (akár külső hangszóróval) is megvalósítható opcionálisan, a kiosk az ehhez szükséges felszereltséggel rendelkezik.

Szálláshelyen a check-in részeként a személyi okmányok beolvasását az NTAK hitelesítéssel annak beküldését is képes elvégezni.

A leírás a szálláshelyi ügyélfogadásra felkészített rendszerről ad átfogó képet.

ProxerHotel ügyfélfogadó rendszer

A rendszer működésének rövid leírása

A vendégek érkeztetését és távozásának kezelését egy önkiszolgáló fizetőautomata segítségével valósítjuk meg, amely a recepción van elhelyezve. A fizetőautomata a foglalási rendszerrel, pl. SabeeApp van kapcsolatban, amely segítségével a vendégek akár előre foglalhatnak. A foglalási rendszer szoftverébe visszaküldjük a helyszínen lefoglalt szobákat.

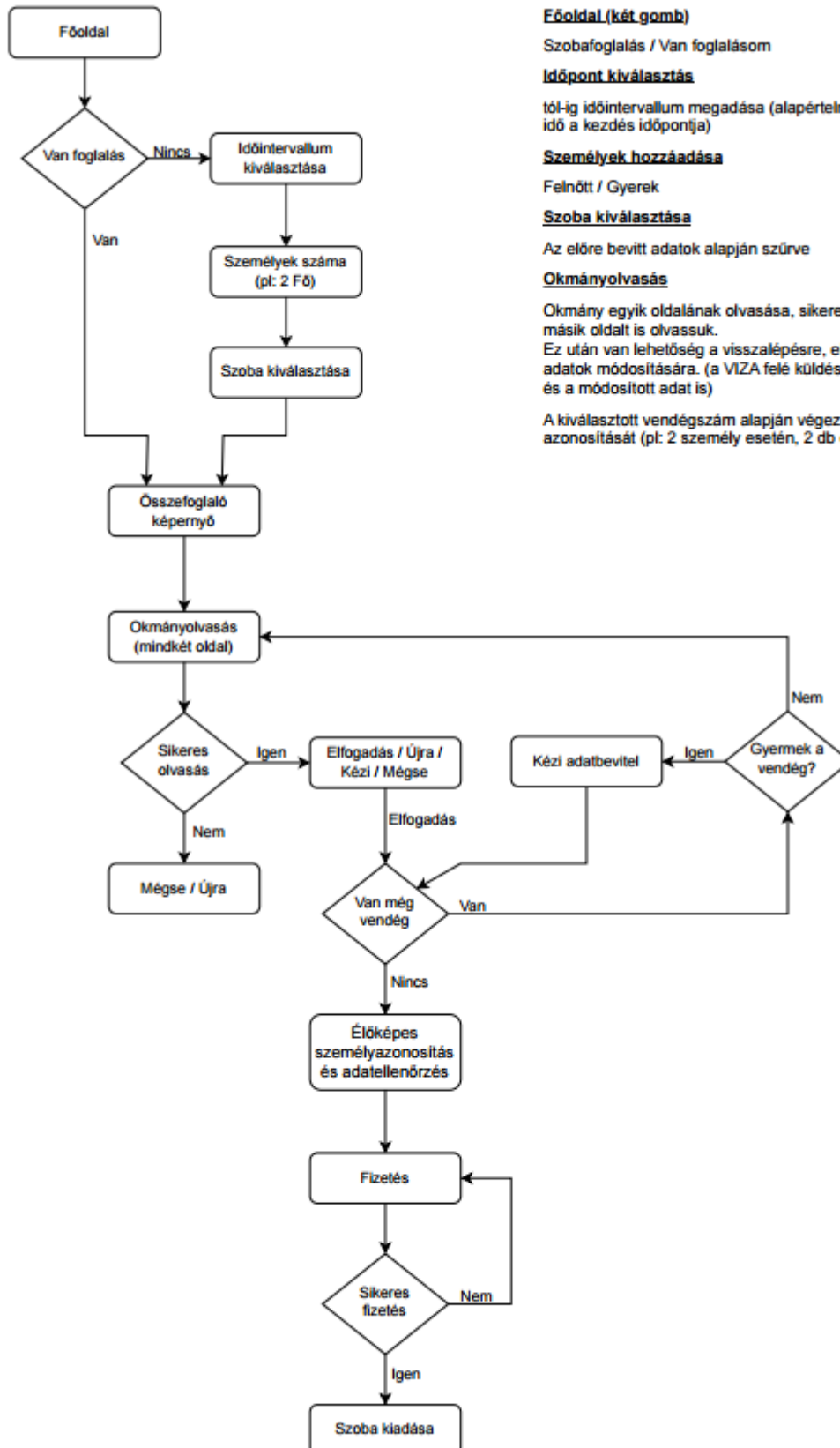
A vendégek érkeztetése

1. SabeeApp előfoglalás esetén
 - a. A vendég megérkezik, és a van foglalásom menüpontot választja az érintőképernyőn.
 - b. Begépezi a foglalási számot
2. Előfoglalás nélkül
 - a. A vendég megérkezik, és a nincs foglalásom menüpontot választja az érintőképernyőn.
 - i. Kiválasztja a kezdő és végdátumot
 - ii. Kiválasztja a szoba típust, a szabad szoba típusok közül
3. Közös érkeztetési rész
 - a. A személyi okmányát feltartja az NTAK adatbevitel céljából, és a gép beolvassa az adatokat róla
 - b. Indítjuk az élőképes azonosítást a kezelővel. Sikeres azonosítás után a kezelő továbblépteti a fizetésre a képernyőt
 - c. Kifizeti a vendég a bankkártyás terminálon a szállását
 - d. A gép kiírja a képernyőre is a szoba számát, kiadja a szobához tartozó kártyát és e-mail-en elküld a vendégnek a szoba számát és egy PIN kódot is a szoba nyitásához
 - e. A kiadott kártyával a vendég nyithatja a szoba ajtaját

A vendégek távozása

1. Az érintőképernyő kiválasztja a távozás menüpontot
2. A gép felkéri, hogy helyezze a kártyáját a kártyakiadóba
3. A gép elveszi a kártyát és érvényteleníti

A folyamat az alábbi ábrán is látható :



Főoldal (két gomb)

Szobafoglalás / Van foglalásom

Időpont kiválasztás

tól-ig időintervallum megadása (alapértelmeztem a jelenlegi idő a kezdés időpontja)

Személyek hozzáadása

Felnőtt / Gyerek

Szoba kiválasztása

Az előre bevitt adatok alapján szűrve

Okmányolvasás

Okmány egyik oldalának olvasása, sikeres beolvasás után a másik oldalt is olvassuk. Ez után van lehetőség a visszalépésre, elfogadásra vagy az adatok módosítására. (a VIZA felé küldésre kerül a beolvasott és a módosított adat is)

A kiválasztott vendégszám alapján végezzük az okmányok azonosítását (pl: 2 személy esetén, 2 db okmányt olvassunk)

A vendég kiválasztja az elfoglalni kívánt szobák típusát.

© Procontrol
Electronics Ltd. ©

Szoba kiválasztása

2024.04.26
13:46:26

Tartózkodási idő: 2024.04.26. - 2024.04.27.
Felnőtt: 1
Gyermek: 0

Kérem válasszon szobát

EGYÁGYAS ÖSSZENYITHATÓ SZOBA (Férőhelyek: 1): - 0 + Elérhető: 1
KÉTÁGYAS STANDARD SZOBA (Férőhelyek: 2): - 1 + Elérhető: 15
HÁROMÁGYAS STANDARD SZOBA (Férőhelyek: 3): - 0 + Elérhető: 6
KÉTÁGYAS ÖSSZENYITHATÓ SZOBA (Férőhelyek: 2): - 0 + Elérhető: 11
AKADÁLYMENTES SZOBA (Férőhelyek: 2): - 0 + Elérhető: 1

< Vissza Tovább >

Hotel: Szabolc Hotel | Szófia: ProxerHotel | Program verzió: 5.64.04 - 2024.04.23

- Foglalási kód megadása

Meglévő foglalás esetén a vendég megadja a foglalásának számát, melyet előzőleg emailben megkapott.

© Procontrol
Electronics Ltd. ©

Szobafoglalás

2024.04.26
13:44:58

Kérem adja meg a foglalásának számát

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	
Hide	Y	X	C	V	B	N	M		

< Vissza Tovább >

Hotel: Szabolc Hotel | Szófia: ProxerHotel | Program verzió: 5.64.04 - 2024.04.23

- Összefoglaló képernyő

A szobák kiválasztása vagy foglalási kód megadása után a kiosk megjeleníti a foglaláshoz tartozó alap adatokat.



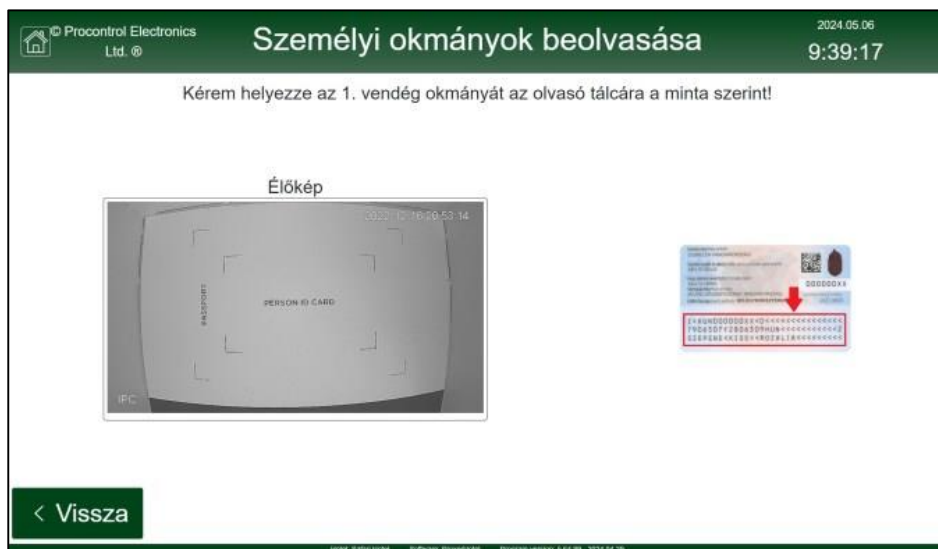
- PIN kód kiadás

A kiosk bekéri a vendég email címét, amire később kiküldésre kerül a szobához tartozó PIN kód.

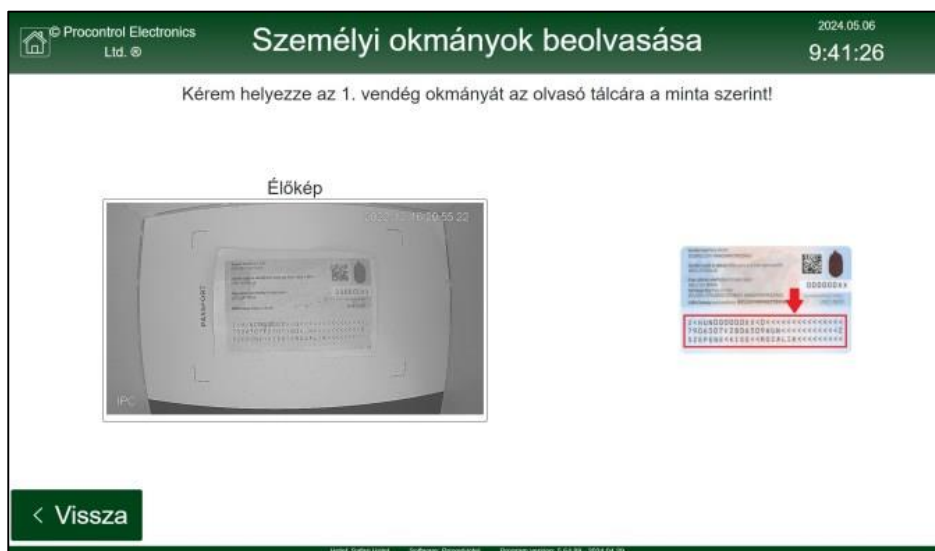


Okmányazonosítás

- A vendégek okmányainak beolvasása.



Az okmány hátoldalának beolvasása. Útleveél esetén a teljes oldal.



- A beolvasott adatok megjelenítése és lehetőség azok módosítására

© Procontrol Electronics Ltd. 2024.05.06 9:45:19

Adatok módosítása

Sikeres okmányolvasás, kérem ellenőrizze az alábbi adatokat!

Okmány típusa:	Személyazonosító igazolvány
Ország azonosító:	HUN
Vezetéknév:	SZEPNE KISS
Keresztnév:	ROZALIA
Okmány azonosító:	000000XX
Születési dátum:	1979.06.30.
Nem:	Nő

[✎ Javítok az adatokon](#)

[Az adatok helyesek, tovább >](#)

1980 S42011900 Software: Procontrol Program verzió: 5.04.03 - 2024.04.29

- Beolvasott adatok módosítása

© Procontrol Electronics Ltd. 2024.05.06 9:45:43

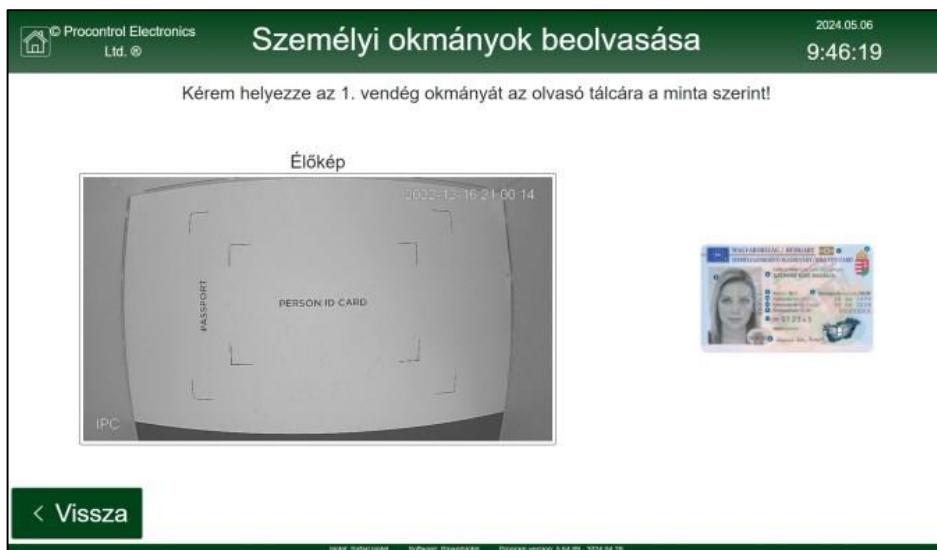
Adatok módosítása

Okmány típusa*:	<input type="text" value="Személyazonosító igazolvány"/>
Ország azonosító*:	<input type="text" value="HUN"/>
Vezetéknév*:	<input type="text" value="SZEPNE KISS"/>
Keresztnév*:	<input type="text" value="ROZALIA"/>
Okmány azonosító*:	<input type="text" value="000000XX"/>
Születési dátum*:	<input type="text" value="1979.06.30."/>
Nem*:	<input type="text" value="Nő"/>

[✕ Mégsem](#) [✓ Mentés](#)

1980 S42011900 Software: Procontrol Program verzió: 5.04.03 - 2024.04.29

- Az okmány előlapjának beolvasása. Útlevel esetén a teljes oldal.



- Vendég adatok összegzése



- Gyermek adatainak beolvasása

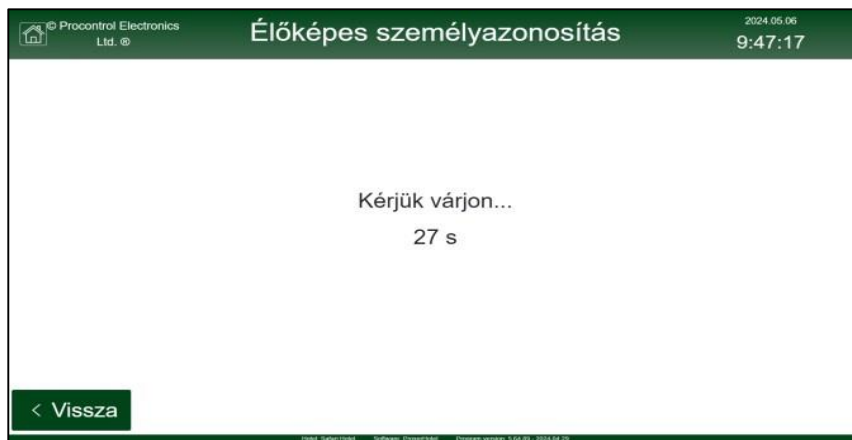


- Adatok kézi felvétele

	Vezetéknév	Keresztnév	Születési dátum	Okmány azonosító	Ellenőrzés
1.	SZEPNE KISS	ROZALIA	1979.06.30.	000000XX	✓ Ellenőrzés
Gyermekek					
1.	KISS	JANOS	2018.03.22.	111111XX	✓ Ellenőrzés

- Élőképes személyazonosítás

Várakozik az okmányok jóváhagyására



Számla

- Számla kiállítás magánszemély vagy cég részére

Procontrol Electronics Ltd. © Számla 2024.05.06 9:47:56

Számla magánszemély részére

Számla adószámos magánszemély vagy cég részére

< Vissza

Host: 154.0.1.100 | Software: Procontrol | Program verzió: 1.04.00 - 2024.04.29

Procontrol Electronics Ltd. © Magánszemély adatok megadása 2024.05.06 10:14:08

Név:*	SZEPNE KISS ROZALIA
Ország:*	MAGYARORSZÁG
Irányítószám:*	
Város:*	
Cím:*	
Email:*	

< Vissza Tovább >

Host: 154.0.1.100 | Software: Procontrol | Program verzió: 1.04.00 - 2024.04.29

Procontrol Electronics Ltd. © Cég adatok megadása 2024.05.06 10:14:30

Székhely:*	Magyarország
Adószám:*	12345678-1-01
Név:*	Töltsé ki az adószámot!
Irányítószám:*	Töltsé ki az adószámot!
Város:*	Töltsé ki az adószámot!
Cím:*	Töltsé ki az adószámot!
Email:*	

< Vissza Tovább >

Host: 154.0.1.100 | Software: Procontrol | Program verzió: 1.04.00 - 2024.04.29

Fizetés

Fizetés összegzése:



Fizetés indítása a POS terminálon:



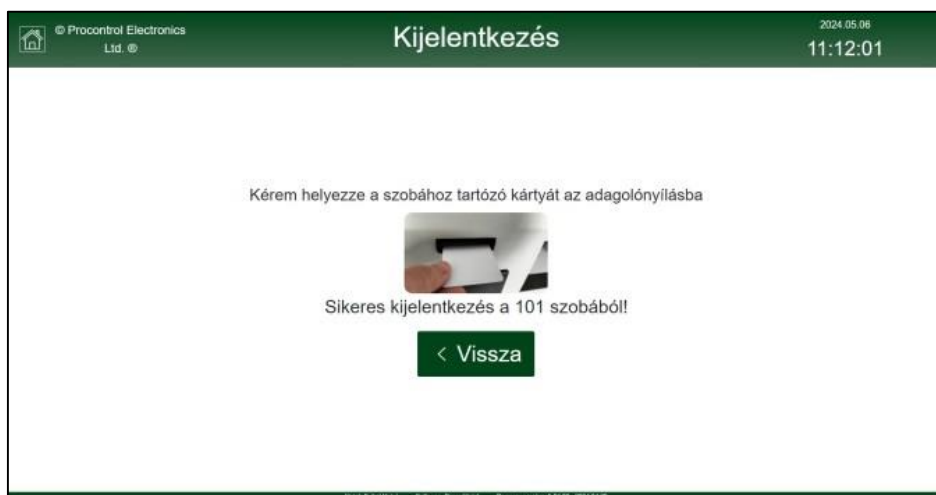
- Kártya kiadás

Szoba kártya kiadása:



Kijelentkezés

A vendég kijelentkezik a szobából, leadja a szobához tartozó kulcskártyát és kiegyenlíti az esetleges tartozását



Admin felület

A kiosk IP címét beírva a böngészőbe feljön az admin felület.

Bejelentkezés

Az admin felület kezeléséhez első sorban be kell jelentkezni.

BEJELENTKEZÉS

Felhasználónév: Adja meg a felhasználónevet

Jelszó: Adja meg a jelszavát!

Bejelentkezési információk megjegyzése

Bejelentkezés

Part of Procontrol ProxerNet System
© 2022 Procontrol Electronics Ltd. © All rights reserved.
Module version: 5.64.84 - 2024.04.23 GUI version: 1.0.0 - 2023.05.10

Host
gubik-tamas2

Kezdőoldal

Az admin felület kezdőoldala.



Kártyakiadás

Kártya kiadása az adott szobához kezdő-és vége dátummal. Email cím megadása esetén kiküldésre kerül a szobához egy PIN kód is.

Szobaszám*:

Kezdődátum*:

Vége dátum*:

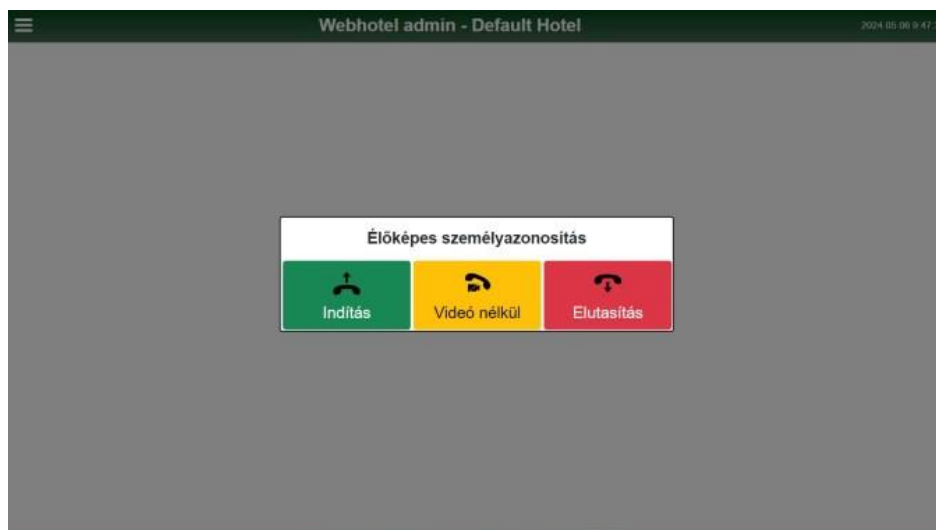
Kártya neve:

Email cím:

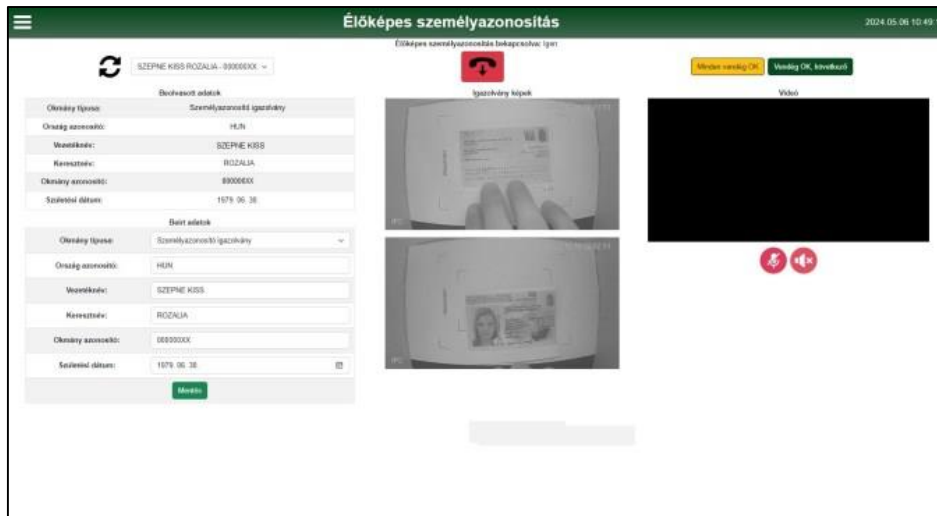
Kártyakiadás

Élőképes személyazonosítás

Bármely al-oldalról felugrik az alábbi ablak, ha a vendég elindítja a kioszkon az azonosítást



A vendégek adatai megjelennek a képernyőn és ha engedélyeztük a kamerát, akkor egy élőkép a kiosk kamerájáról. Itt jóvá lehet hagyni a vendég adatait



Foglalások

A kiválasztott napra megjelennek a foglalások



Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben észrevétele, kérdése merül fel, vagy problémája van a programmal kapcsolatban, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

PROCONTROL ELEKTRONIKA KFT.

Honlap: www.PROCONTROL.hu

Cím: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.

Tel: +36 62 444 007

E-mail: service *kukac* procontrol.hu; sales *kukac* procontrol.hu

HIBAJELENTÉS

E-mail: service *kukac* procontrol.hu

Kérjük, hogy termékkel kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.

Védett, regisztrált védjegyek:



IPARJOGVÉDELEM

A Procontrol Elektronika Kft. oltalom alatt álló védjegyei

A Procontrol Elektronika Kft. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalaton kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben – csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Elektronika Kft. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Elektronika Kft. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció részleteinek teljes körű pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelőségéért.

© 2024 Procontrol Electronika Kft.

Minden jog fenntartva.