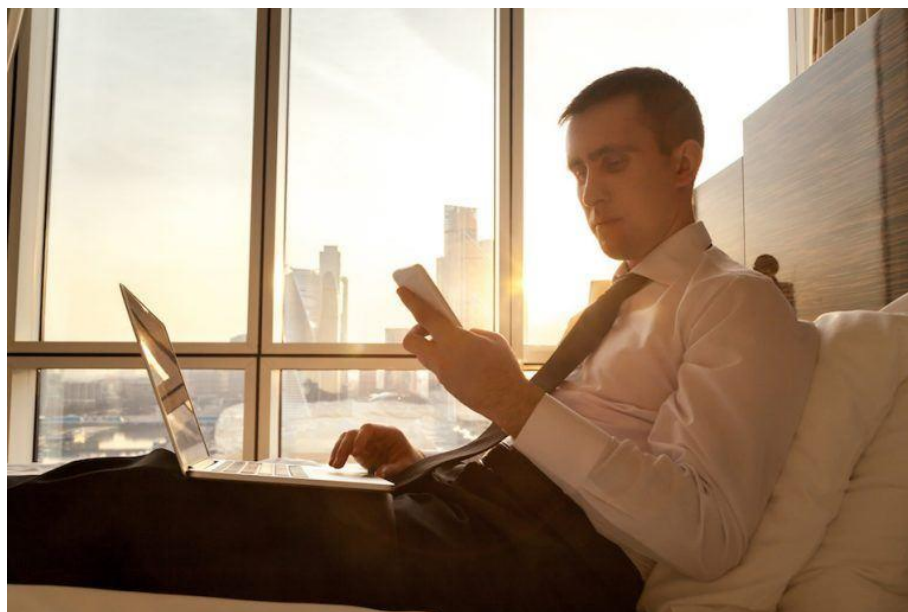


Automata szálláshely-rendszer

Foglalás, fogadás, fizettetés, beengedés egyszerűen és gyorsan

verzió 6.5
2017. szeptember



Az Automata Hotel egy olyan rendszer, amely akár önálló üzemmódban, állandó **személyzet** és felügyelet **nélkül** is működhet.

A szálloda, panzió részleges vagy teljes automatizálása a **költségek jelentős csökkentését** segíti elő, a szálloda versenyelőnyét is szolgálva. A költségcsökkentés nem csupán bérköltségek és járulékok megtakarítását jelenti, hanem az épületgépészeti rendszerek (HVAC) hatékony és gazdaságos üzemeltetéséből eredő költségcsökkenést is.

A komplett rendszer és elemei lehetővé teszik, hogy a vendégek csupán okostelefonjuk segítségével tudjanak szobát **foglalni, bejelentkezni és szobájukat elfoglalni**, de alternatívát kínál azok számára is, akik okos készülék használata nélkül kívánnak foglalni és szobát kapni.

Tartalom

A rendszer felépítése	3
Eszközök	3
Szoftverek	3
Foglalási modul	3
Recepció modul	4
Fizetőautomata modul	4
Beléptető modul	5
Épületautomatizálás modul	5
A vendég – szálloda kapcsolat működése	6
Foglalás – Weben, appal, helyszínen	6
Szobák nyitása	7
Recepció és fizetőautomata (AutoPay 4400 H)	7
ProxerIP rendszervezérlő kiszolgáló	9

A rendszer felépítése

Az automata WebHotel rendszer az alábbi elemekből épül fel:

Eszközök

- **Proxer Hotel vezérlő** Hotelbeléptető vezérlők, okostelefonnal nyitható kivitelben. (Bluetooth, NFC)
- **Proxer H** beléptető terminál
- **ProxerLock H** ajtózárok, biztonsági kulccsal is nyitható kivitelben
- **Proxer Switch** szobai áramtalanító - engedélyező Switch (kapcsoló) terminálok
- **Proxer Room** szobai vezérlők (kívánt hőmérséklet beállítása, "Kérem, ne zavarjanak!" kiírás, szellőztetés ki- és bekapcsolása stb.)
- **AutoPay 4400 H** Recepció automata és fizetőautomata egybeépítve
- **Proxer IP** rendszervezérlő kiszolgáló (szerver számítógép, IP hálózatvezérlő és IP hálózat)
- **HotelSensor** Szenzorok (nyitásérzékelők, mozgásérzékelők, hőmérséklet szenzorok, fényérzékelők)
- **HotelSwitch** Hűtő- és fűtőrendszer távkapcsolók

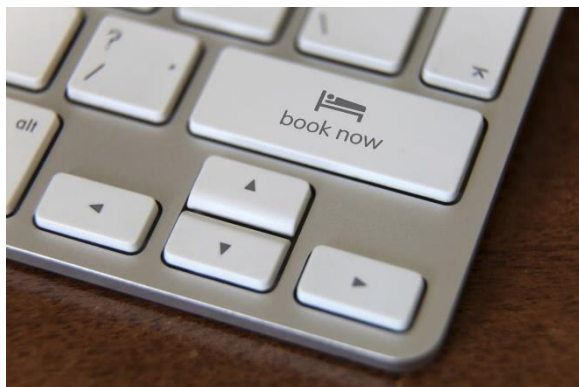
Szoftverek

- Foglalási modul (**ProxerNet Booking**)
- Recepció modul (**ProxerNet Reception** modul)
- Fizető automata modul (**ProxerNet AutoPay H**)
- Beléptető szerver modul (**ProxerNet Access Control** modul)
- Épületautomatizálási modul (**ProxerNet Building Control H** modul)

Foglalási modul

A vendég a Szálláshely honlapján tud szobát foglalni. A sikeres foglalásról emailben kap visszaigazolást. A visszaigazolás szerepel a foglalási kód számjegyekkel és QR-kódként is, hasonlóan a légitársaságok beszállókártyájához.

A szálláshely honlapján, igény szerint, előre fizetési vagy részletfizetési opciót is fel lehet tüntetni.



Az egész foglalási (és esetlegesen megkívánt előre fizetési) eljárást IOS vagy Android applikáció telepítésével a vendég okostelefonjával is elvégezheti. A foglalási adatokat az okostelefonja tárolja.

A vendég a helyszínen is foglalhat szobát a recepció automata. Itt választhat bankkártyás vagy készpénzes fizetés között.

Recepció modul

A vendéget a szálláshely bejáratánál a recepció terminál az interaktív képernyőn keresztül üdvözlí. Az üdvözlő nyitóoldalon választható ki a kívánt nyelv.

Ezután a terminál megkérdezi, van-e foglalása a vendégnek.

A. Ha a vendég már előzetesen foglalt szobát és van foglalási kódja, de nincs okostelefonja, illetve nem kívánja azt használni, a foglalási kódot kézzel beírhatja a terminálba vagy a kinyomtatott QR-kódot beolvashatja. A terminál név szerint üdvözlí a vendéget, ha előre nem fizetett, fizetési, és **kiadja az RFID ajtónyitó kártyáját**, illetve a nyugtát.

B. Ha a vendég előzetesen foglalt szobát okostelefonja és az app segítségével, a recepció terminál az okostelefonról is le tudja olvasni a foglalási kódot. A vendég akár bejelentkezés nélkül, azonnal **nyithatja okostelefonja** és az applikáció segítségével a főbejáratot és a vendégszoba ajtaját, valamint az egyéb jogosított átjárókat, ajtókat sorompókat. Ha igényli, a recepció automatánál ő is kaphat RFID kártyát.

C. Ha a vendég eddig nem foglalt szobát, és a helyszínen kíván szobát foglalni, a képernyőn keresztül megtekintheti a szoba- és szolgáltatáskínálatot, árakat, kedvezményeket. A program a szobák kiválasztásánál, a szabad szobák függvényében, figyelembe veszi az igényeket, lehetőségeket (pl. egybenyíló szobák, emelet, kilátás stb.) A vendég kiválasztja a szabad szobák közül azt, ami igényeinek megfelel, és adott időre lefoglalja. A fizetendő összeg forintban és euróban jelenik meg.

A vendég az ajánlatot elfogadva regisztrál kötelező adatmezők kitöltésével, fizet és bejelentkezik a terminálon keresztül. A terminál kiadja a vendégkártyát. A ki nem fizetett foglalást a rendszer törli.

A létrejött foglalás és fizetés után A) és C) esetben az automata kibocsát egy szabványos, bankkártya formátumú RFID proximity vendégkártyát, amivel az ajtók, átjárók nyithatók, a jogosult szolgáltatások igénybe vehetők. Ilyen kártyát a B) esetben is kérhet a vendég.

Lehetőség van kártyaenyelő automatát kihelyezni, aminél kijelentkezéskor a távozó ügyfelek le tudják adni a szobanyitó kártyájukat.

Ha a vendég megtartja a kibocsátott kártyát, és legközelebb ismét felkeresi a Szálláshelyet, a rendszer a vendég kártyáját már ismeri, törzsvendégként kezeli, és nem kell ismételt regisztrálnia.

Fizetőautomata modul

A recepció terminállal egybeépítve vagy külön toronyba épített gépen fut a fizetőautomata modul. Ez a modul menedzseli a bankjegyzvizsgáló, bankjegyzelfogadó, tároló, bankjegyzvisszaadó, bankkártya elfogadó, számlanyomtató berendezéseket.

A fizetőautomatánál bankkártyával, PayPass kártyafunkcióval vagy készpénzzel is lehet fizetni.



A rendszer forint és euró bankjegyeket fogad el, és forint bankjegyeket ad vissza. (500, 1000, 2000, 5000 Ft-os bankjegyekben.) A számlát a nyitókóddal, „FIZETVE” felülbélyegzéssel azonnal kinyomtatja, és elküldi a regisztrációkor megadott email címre is. Az e-mailt megkapva a vendég okostelefonja a nyitókódot tárolni tudja.

Az automata engedélyezi a vendégkártya kibocsátását, és ettől az időponttól kezdve engedélyezi a kód használatát a megfelelő ajtókon, átjárókon, sorompókon.

A kinyomtatott számla az érvényben lévő előírásoknak megfelelő számviteli bizonylat.

Az interaktív műveletekről a rendszer videofelvételeket készít, amelyek rögzítésre kerülnek, és visszakereshetők. (Ez az opciós szolgáltatás letiltható.)

Beléptető modul

A beléptető modul kezeli és könyveli a Szálláshelyen telepített elektronikus záruk rendszereit. A modul végzi a vendégek nyitó kódjainak, az időkorlátos jogosultságainak kezelését, módosítását, nyilvántartását.

A takarítók, karbantartók mesterkulcs-kártyaként használható azonosító kártyával, kítűzővel közlekednek, a számukra engedélyezett ajtókon, átjárókon, sorompókon keresztül.

A beléptető modul kezeli a mozgáseseményeket, rögzíti, és nyilvántartja a vendégek, a mesterkulcs-kártyával rendelkező takarítók, karbantartók mozgásait.

Az opcionális Worktime munkaidő-nyilvántartó modullal mérheti, naplózhatja az egyes szobákban eltöltött időt, összes munkaidőt, és naplót, jelenléti ívet is készíthet.

A beléptető modullal lehet új kártyákat kiadni, az egyes kártyákhoz rendelt jogosultsági szinteket beállítani, a kártyákat letiltani, érvényteleníteni, jogosultságait módosítani.

Az opcionális Worktime munkaidő-nyilvántartó modullal előírás szerű munkaidő-nyilvántartást is vezethet.

A beléptető modul (vagy a ProxerNet ParkControl modulja) kezeli a vendégparkolókat, gépkocsibehajtó sorompókat.

A tűzjelző rendszer jelzésére a modul minden olyan ajtót, átjárót kinyit, amely a menekülőutak vonalán helyezkedik el.

Épületautomatizálás modul

Az épületautomatizálási modul gondoskodik az épületgépészeti rendszerek (HVAC) gazdaságos, hatékony és automatikus üzemeltetéséről.

A nem foglalt szobákat áramtalanítja, a fűtést, hűtést az optimális minimumon tartja, szellőzést, világítást kikapcsolja.

A rendszerfelügyelő funkció az energifaló hibákat, pl. a nyitva felejtett ablakokat jelzi.

Az előre foglalt (fizetett) szobák rendszereit a program optimális időben bekapcsolja, sőt a vendég érkezésére automatikusan felfűti vagy lehűti a beállított hőmérsékletre.

A recepció és az épületautomatizálási programmodul a felügyelő (supervisor) jogosultságot igazoló személytől parancsokat a helyszínen vagy távolról is elfogad, és végrehajt.

A vendég – szálloda kapcsolat működése

Foglalás – Weben, appal, helyszínen

A vendégek előzetesen is foglalhatnak szobát interneten, de lehetséges a helyszínen való, azonnali foglalás és bejelentkezés is (walk-in vendégek), amire szükség lehet:

- hirtelen utazásnál
- úton lévő vendégnél, aki nem tudja előre, meddig tud aznap eljutni, hol fog megszállni
- nem kíván előre fizetni

Az interneten keresztül foglaló vendégekre is igaz, hogy egy részük nem szeretné a mobiltelefonját használni kulcsként, ezért a Procontrol WebHotel rendszerében más módon is lehet foglalni és foglalást igazolni.

- a foglalásról egyedi, egyszer használható foglalási kódot (PIN kódot) adunk ki a vendégnek
 - képernyőn megjelenítve
 - e-mailben
 - SMS-ben
- a vonalkódos/QR kódos igazolást nyomtatható formában kapja meg a vendég
- meglévő RFID jeladóival (törzsvendég-kártya) jelentkeznek és lép majd be



Tehát ha a vendégnek van meglévő regisztrációja és meglévő RFID törzsvendég-kártyája, akkor arra adunk jogosultságot; ha nincs: PIN kódot és QR kódot küldünk SMS-ben és képernyőn, (amit, ha kíván, ki is tud nyomtatni, és magával vinni).

A kód begépelésével vagy beolvasásával tud RFID belépő kártyát kérni a recepció automatából, amit majd távozáskor törzsvendég-kártyaként magával is vihet.

Ugyanezzel a PIN kóddal a telefonjára letöltött Bluetooth programját is be tudja élesíteni (ehhez össze kell logikailag kötni a személyt és a Bluetooth programot futtató

telefonpéldányt). Ezt csak egyszer, a legelső foglalásnál kell elvégezni, később ez is automatikus.

Ugyanakkor, ha a walk-in vendég szeretné mobileszközét használni kártyaként, ugyanúgy letöltheti az App-ot ajtónyitásra alkalmas készülékével, mintha otthonról foglalt volna.

Mobil opció: a foglalás beépítése a WebHotel programba: ha a foglalást nem az asztali számítógépen, ill. a mobiltelefon böngészőjén, hanem a WebHotel programon belül végzi el, akkor nem kell PIN kódot sem megadni sehol, automatikusan élesedik már a legelső foglaláskor is.

Recepció és fizetőautomata (AutoPay 4400 H)

Ez a két eszköz kisebb szállodáknál, egy földön álló toronyban egybe lehet építve, nagyobb szállodáknál külön-külön toronyban célszerű elhelyezni, sőt, nagy forgalomnál, a sorban állás elkerülésére, több ilyen automata is működhet párhuzamosan.

A toronyba épített nagy teljesítményű közös gépen a Recepció modul és a Fizetőautomata modul fut.

Felépítés:

- Érintőképernyő
 - Az ember-gép kapcsolatra egy nagyméretű, nagy felbontású színes érintőképernyő szolgál, interaktív, felhasználóbarát programmal.
 - A regisztrációs program a kitöltést segítő automatikus ajánlásokkal fut.
 - A befizetendő, befizetett, visszaadott összegek mindenkori aktuális értékei folyamatosan megjelennek
- Fizető automata perifériái:
 - bankkártya-elfogadó (hagyományos bankkártyákhoz)
 - bankkártya-elfogadó PayPass RFID kártyákhoz
 - bankjegy-elfogadó HUF 500, 1000, 2000, 5000, 10000, és EUR 10, 20, 50, 100.-
 - bankjegy-visszaadó HUF 500, 1000, 2000, 5000
 - RFID kártyakiadó az ajtóbeléptető és vendégkiszolgáló rendszerekhez
 - nyomtató a számlához
 - kamera a felhasználó személy megfigyelésére
 - kamera a pénzkezelő perifériákra
 - videórögzítő egység



Szobák nyitása



A. A vendég a recepciós automatából kapott RFID kártyával azonnal nyithatja mindazokat az ajtókat, átjárókat, sorompókat, ahová belépési jogosultsága van.

B. Az a vendég, aki a mobilhozzáférést preferálja, saját Bluetooth-képes mobiltelefonjával ugyanezt kártya nélkül is megteheti, ha letöltötte rá a ProxerAccess applikációt, amit a fizetéskor a rendszer automatikusan beélesít.



C. Ha a szálláshely-tulajdonosok úgy döntenek, hogy lehetőséget biztosítanak azoknak a vendégeknek is akik sem kártyát, sem mobiltelefont nem akarnak használni, akkor a fizetőautomatán kinyomtatott számla vonalkódjával, vagy az emailben küldött visszaigazolás kódjával is beléphetnek mindenhová, ahova jogosultak. Ebben az esetben a beléptető kontrollerek vonalkódozó opciót is tartalmaznak.

A szobákat mindegyik esetben a **ProxerLock** típusú zárral nyitjuk. Ez két egységből áll:

1. **Proxer Hotel vezérlő** beléptető kontrollerek, ami a vendéget azonosítja, tájékoztatja, beengedi, és a központi irányítással (ProxerNet beléptető modul) tartja a kapcsolatot
2. **ProxerLock H** elektromechanikus zárszerkezet a szobaajtó zárására.

A **Proxer H** beléptető terminál egy elegáns, üveghatású, letisztult formájú fali panel, mögötte található:

- RFID olvasó (rádiófrekvenciás azonosítási technológia, (kártyák, kulcstartók, karkötők és NFC-képes okostelefonok leolvasására)
- Bluetooth kommunikációs modul (titkosított kommunikáció okostelefonokkal, vagy BLE tagekkel)
- Vonalkódozó 1D, 2D kódok (QR kódok) olvasására – opció
- Ajtónyitás-érzékelő szenzor
- Zárvezérlő modul
- Vezetékes PoE kommunikációs modul (Power Over Ethernet IEEE 802.3af) egy Cat5-6 kábelen és egy RJ45 csatlakozón adatforgalom és tápfeszültség-ellátás
- Wireless (Wi-Fi) kommunikációs modul
- Elemes táplálás, vezeték nélküli ZigBee adatforgalom (opció)



A **Proxer H** beléptető terminál Comfort változata minden fenti modul tartalmaz, és ezen felül még:

- Szobaszám kijelzést
- „Kérem, ne zavarjanak!” (Please do not disturb) kijelzést
- „Takarítást kérek” (Please make up the room) kijelzést
- Ajtócsengő nyomógombot – opció

A **ProxerLock H** elektromechanikus zárszerkezet a zársapda elektromágnesesen oldható ütköztetésével működik. Az ajtótokba van beépítve, és a Proxer Hotel vezérlő beléptető controller zárvezérlőjéhez csatlakozik.

Ezek megbízható, robusztus zárok, amelyek egyszerűen kezelhetők, szerelhetők, karbantartást nem igényelnek és megbízhatók.

Nagy előnyük, hogy a belsőépítész tervezők a legnagyobb szabadságot élvezik: az ajtótokba épített zárok típusa, mérete, a kilincsek formája nincs megkötve: rendkívül széles kínálatból választhatnak, a legmodernebbtől a rusztikusig.

Lényeges, hogy ennél a zártípusnál olyan zárokat kell alkalmazni, amelyek kívülről gombosak, és belülről nyithatók kilincssel, így az ajtó belülről mindig nyitható, kívülről pedig csak a jogosultaknak nyílik. (Biztonsági vésznyitásként kulccsal is nyitható.)



ProxerIP rendszervezérlő kiszolgáló

Ez az eszköz a mai modern informatikai rendszerek általánosan használt szerver számítógépe Windows operációs rendszerrel, Microsoft SQL kiszolgálóval, és az informatikai kábelhálózat a kapcsolókkal és elosztókkal. A nagyobb szállodáknál, ahol van kiépített szerverszoba, rackrendszerű szerver ajánlott.

A ProxerNet program futtatásához és kielégítő sebességű működéséhez **legalább az alábbi paraméterekkel rendelkező számítógép szükséges:**

- Intel Core i3 processzor
- Memóriaigény: 4 GB RAM
- Winchester (merevlemez), legalább 10 GB szabad hely
- Szünetmentes tápellátás 500VA
- Ethernet 100 MBit hálózati interfész
- Nyomtatáshoz: Windows-kompatibilis tintasugaras, mátrix- vagy lézernyomtató

Támogatott operációs rendszerek:

Windows XP SP3, 2003, 2008, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, Vista, 7, 8, 8.1, 10 operációs rendszer (32 és 64 bites verzió egyaránt megfelelő)

Szoftveres alapkövetelmények:

- Microsoft .Net Framework 4.0
- Microsoft SQL Server adatbázis kezelő Management Studioval
 - Express verzió megfelelő a kisebb szálláshelyekhez; telepítését, konfigurálását vállaljuk
 - Minimális verzió: MSSQL Server 2008R2

A fenti követelmények az ajánlott minimális konfigurációt tartalmazzák, gyorsabb számítógép, nagyobb memória esetén a program működése gyorsabb lesz.

A szükséges lemez hely mérete a tárolt adatok mennyiségének függvényében a megadottnál lényegesen nagyobb lehet, akár 10 GB fölé is nőhet. Mivel az adatbázis mérete folyamatosan módosul, a szabad lemez helyet rendszeresen szükséges ellenőrizni.

Amennyiben több erőforrás-igényes szoftver fut ugyanazon a számítógépen, akkor a PC túlterheltsége miatt az elvárható működés nem garantált.

Az opcionális UPS230-500 szünetmentes tápegység képes a szünetmentes tápellátást biztosítani, azaz egy rövid idejű áramszünet okozta funkciókiesést áthidalni.

