

KEZELŐI, ÜZEMELTETŐI ÉS TELEPÍTŐI KÉZIKÖNYV

ProxerPay1400

fizetőautomata,
jegykiadó- és
fizetőállomás



Kedves Megrendelőnk!

Köszönjük, hogy a Procontrol terméke mellett döntött.

A Procontrol Electronics Ltd. patinás családi vállalkozás: az 1980-as évek óta foglalkozik beléptető rendszerekkel, az automatizált elektronikai mérés, szabályozás számos ágazatával.

A Procontrol azon kevés hazai vállalkozás közé tartozik, amely belső K+F részlegével saját innovatív ötleteit egészen termék szintig fejleszti, gyártja, és ezekkel van jelen a hazai és külföldi piacon. Termékei életciklusát figyelemmel kíséri, termékeit az összegyűjtött tapasztalatok és a számos elégedett felhasználó javaslatai alapján fejlesztette és fejleszti ma is. Az Ön ötleteire is nyitottak vagyunk!



Rendszereink Magyarország számos vállalatánál üzemelnek, kis létszámú műhelyektől országos telephelyhálózattal rendelkező nagyvállalatokig.

A termékínálatunkat www.PROCONTROL.hu honlapunkon találja meg.

Reméljük, hogy termékeinket és szolgáltatásainkat Önök is meglelégedéssel fogják használni.



PROCONTROL ELEKTRONIKA KFT.

-  www.PROCONTROL.hu
-  6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.
-  +36 62 444 007
-  [sales\[kukac\]procontrol.hu](mailto:sales[kukac]procontrol.hu)



Rendszer- és termékinálat áttekintése

A Procontrol saját fejlesztésű, intelligens cél-rendszerei egy közös épületmenedzsment-szoftver rendszer (ProxerNet) moduljaiként lefedik egy nagy igényeket támaztó, korszerű, ún., Smart Building koncepció legtöbb feladatát.

A rendszerek mindegyike önálló, **innovatív megoldás**: hardver és szoftver modulokból igény szerint összeállítható komplett rendszerek, amelyek önállóan, a többi rendszer nélkül egyenként is használhatók, de együttműködnek.

Maguk a termékek általában önállóan is, de egy, vagy több cél rendszer moduljaként is használhatók.

Rendszerek funkciói

- Beléptető rendszerek
- Munkaidő nyilvántartó rendszerek felé
- Fizető parkoló rendszerek
- Elektronikus zár rendszerek
- Kulcs- és értéktároló széf-rendszerek
- Ipari órák és órahálózatok
- Kijelzők, információs rendszerek
- Ügyfélirányító rendszerek
- Lokációs követő rendszerek
- Személyi távfelügyeleti rendszerek
- Épületgépészeti (HVAC) rendszerek
- Wellness Control rendszerek
- Video felügyeleti rendszerek
- Tűzjelző, és tűzvédelmi rendszerek
- Behatolás-védelmi rendszerek
- Termelésirányítási rendszerek.
- Méréstechnikai rendszerek
- Jármű flotta menedzsment rendszerek
- Jegykiadó-fizető automata rendszerek
- Nővérhívó és betegkövető rendszerek

Rendszerelemek, szolgáltatások

- NFC, RFID, biometrikus azonosítók, forgóvillák, forgó-, lengőszárnyas és gyorskapuk
- Jelenléti ívek, munkarendek, statisztika, export bárszámfejtés
- Sorompók, személy és járműazonosítás, fizető-automaták
- NFC, RFID kulcsok, központi zár-menedzsment
- Személy- és kulcsazonosítás, gyűjtés, tárolás menedzsment
- GPS szinkron, NTP szerver idő, analóg, digitális mellékórák
- Érintőképernyős információs tornyok, kijelzők, fényújságok
- Sorszámjegy osztók, hívóterminálok, előhangos ügyfél-hívók
- Személy és objektumkövető tagek, telepített belső hálózat.
- Személyi jeladók, karkötők, helyi központ, felügyelő központ.
- Fűtés, hűtés, szellőztetés, árnyékolás, világítás menedzsment
- Belépő tag, bérlet, szekrényzár, szolárium, menedzsment
- Kamerás térfigyelés, rögzítés, követés
- Tűzjelző érzékelők, beavatkozók, tűzvédelmi központ
- Nyitás-, mozgás-, törés-érzékelők, jelzőközpont, riasztók
- Termelésmérés, személyi gyűjtés, szerszámkiadás
- Fizikai mennyiségek mérése, elektronikai labor műszerek
- Flottakövetés, vezető-, üzemanyag-, tankolás- menedzsment
- Jegykiadó, kártyakiadó, fizető automaták
- Rádiós nővérhívó, beteg-követő karkötők és menedzsment

Biztonsági óvintézkedések

Kérjük, olvassa el gondosan a következő figyelmeztetéseket, mielőtt használná az eszközt. Használja a terméket rendeltetés-szerűen, az ebben az útmutatóban leírt eljárásoknak megfelelően. Cégünk nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

A garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal töltik fel és üzemeltetik, valamint a karbantartási utasítás szerinti gyakorisággal tisztítják.

A gyártó és a forgalmazó nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyet személyek vagy tárgyak okoznak az alábbi esetekben:

- berendezés nem rendeltetésszerű használata
- helytelen telepítés
- nem megfelelő elektromos hálózatra való csatlakozás esetén
- súlyos karbantartási hiányosságok
- nem engedélyezett beavatkozások vagy módosítások
- nem eredeti alkatrészek használata
- nem az előírt (vagy jóváhagyott) alapanyagokkal történő üzemeltetés esetén

A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz végezhet beavatkozást, kivéve az érmeürítést

Ne kísérelje meg szétszerelni vagy megváltoztatni e termék egyetlen részét sem!

Ne tárolja a megadott tartományon kívül eső hőmérsékleteken és ne működtesse a megadott tartományon kívül eső környezetben, mivel az a termék élettartamát csökkenti vagy a termék meghibásodásához vezethet.

Ne helyezze a terméket hőforrás közelébe, illetve ne tegye ki az eszközt közvetlen láng vagy hő hatásának, mivel az eszköz olyankor felrobbanhat.

A készüléket csak arra használja, amire a gyártó tervezte!

Szállítás

A berendezés szállítása során óvatosan kell eljárni a billenések elkerülése érdekében.

Figyelem: a kinyitás és az nyitott ajtó mellett végzett műveleteket, kizárólag csak erre feljogosított és erre felkészült személyzet végezhet el. Ne hagyjuk őrizetlenül a nyitott berendezést!

Tűz és áramütés elkerüléséhez:

Ügyeljen arra, hogy ne dobjanak, és ne nyomjanak be különféle tárgyakat a készülék házának nyílásain. Ne szereljen fel olyan tartozékokat, amelyeket nem ehhez az eszközhöz terveztek.

Telepítéskor

Az eszköz házán olyan nyílások is vannak, amelyek a működés során keletkező hő távozását teszik lehetővé. Ha ezeket a nyílásokat elzárja, az összegyülemelő hőtől a készülék meghibásodhat, és ez tűzhez vezethet. Ne telepítse a készüléket radiátor vagy más hőforrás mellé.

Tisztításkor

A kijelzők, érzékelő felületek tisztítása előtt áramtalanítsa az eszközt. Ne fújjon aeroszol típusú tisztítószerrel közvetlenül a képernyőre, mert a túlzott mértékű nedvesség áramütéshez vezethet.

Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot. Tisztítást puha, nem szőszölődő ronggyal, kendővel végezze.

A szálcsiszolt felületeken protektor olajat javasunk használni, kiválóan tisztít és megvédi a felületet az ujjlenyomatok kialakulásától. A Procontrol által kínált speciális fémtisztítót használja. NE használjon más fémtisztítót. Ennek hiányában a fémfelületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (üvegtisztítóval) törölje át.

Minden savas anyaggal való tisztítás tiltott!

A műanyag tetőre, illetve a tükörpolírozott, krómozott felületre és a kapu karjaira lúgos hatású mosogatószer, alkoholos bázisú semleges mosószer, üvegtisztítószer alkalmazandó.

A kendő csak nedves legyen, ne bő vízzel mossa le a készüléket. Kerülje az erős vegyszereket.

Általános jogok és felelőségek

Az eszköz gyártására a Procontrol Kft-nek kizárólagos joga van, ezért a berendezés egészének, ill. bármely részének lemásolása, duplikálása TILOS!

A berendezésben csak a gyártó által feljogosított szakszerviz telepítheti, tarthatja karban, illetve végezhet beavatkozást, kivéve a pénzcserét.

A Procontrol Kft. fenntartja a jogot, hogy a kiadott leírásban rögzített adatokat bármikor, előzetes bejelentési kötelezettség nélkül megváltoztassa, azoktól eltérjen.

Az eredeti vásárlástól számított 12 hónapon belül a gyártó szavatolja, hogy az eszközök, a beépített tárolóeszközök minden gyártási, illetve anyaghibától mentesek. Ez a szavatosság kizárólag és mindössze a hibás eszköz, tárolóeszköz, illetve dokumentum kicserélésére vonatkozik és nem foglalja magában, illetve nem terjed ki semmilyen más jellegű kár megtérítésére. Különösen is vonatkozik ez profitvesztésre, adatvesztésre, a szoftver / eszköz használatának korlátaira, bármilyen közvetlen vagy közvetett veszteségre.

A korlátozás érvényes továbbá arra az esetre is, ha a gyártót külön tájékoztatták a kár bekövetkeztének lehetőségéről. A gyártó kártérítési kötelezettsége a vásárló vagy bármely harmadik személy felé nem haladhatja meg az eszközért, szoftvercsomagért, illetve a szoftver használati jogáért valószínűleg kifizetett árat - függetlenül az igény jogcímétől.

Verziókövetés

Módosítási napló / changelog:		
V1.0	Szabados Piroska, 2024.05.30.	<ul style="list-style-type: none">• Dokumentum létrehozása
V1.1	Szabados Piroska, 2024.06.26.	<ul style="list-style-type: none">• Szerkezeti módosítás
V1.2	Szabados Piroska, 2024.08.09.	<ul style="list-style-type: none">• Új design

Tartalom

<i>Kedves Megrendelőnk!</i>	2
Rendszer- és termékinlát áttekintése	3
<i>Rendszerek funkciói</i>	3
<i>Rendszerelemek, szolgáltatások</i>	3
Biztonsági óvintézkedések	4
Általános jogok és felelősségek	5
Tartalom	7
A ProxerPay1400 fizető automata	9
A ProxerPay1400 használata	12
<i>Alaphelyzet</i>	13
<i>Az ProxerPay 1400 használata képekben</i>	14
<i>Fizetés</i>	16
<i>Gyorsfizetési funkció</i>	17
Áthaladás a fizető kapun – dolgozóknak (opció)	18
Szerviz menü - Pénzkezelés, elszámolás érmeürítéskor	19
<i>A készülék szervizmenüje elérési módok</i>	19
ProxerNet AutoPay modul	19
Kezelés, üzemeltetés	20
<i>Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma</i>	20
<i>Kezelési utasítás</i>	20
<i>Rendszeresen elvégzendő kezelői feladatok</i>	20
<i>Hőnyomtató kezelése, papírtekerics cseréje</i>	23
<i>Érmeürítés</i>	27
<i>Időbeállítás</i>	29
<i>Rendellenes használat / rongálás esetén riasztás</i>	29
<i>Vészhelyzet</i>	29
<i>Műszaki hiba</i>	29
<i>Tisztítás, ápolás</i>	30
Hibajelzések elhárítása	33
<i>A POS terminál működéséről, rendellenességei</i>	33
<i>Figyelmeztetések, állapot- és hibajelzések értelmezése</i>	34
<i>Hibaelhárítás papírbegyűrdés esetén</i>	35
<i>Érmeelakadás megelőzése, elhárítása</i>	35
<i>Hibaelhárítás érmeelakadás esetén</i>	36
<i>Hibaelhárítás érmeelakadás esetén EMP850</i>	36
<i>Újraindítás, ki-bekapcsolás</i>	38
Az ProxerPay1400 fizető automata telepítése	39
<i>A helyszín előkészítése</i>	39
<i>A fizetőautomata telepítése, beüzemelése</i>	39
Melléklet	41

<i>Fizetőautomatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési, karbantartási feladatok, avagy a Megrendelő, illetve a Vállalkozó kötelezettségei</i>	41
<i>Nyugta, belépőjegy, kupon</i>	47
<i>Nyilatkozat nyugtaadási kötelezettség alóli mentességről</i>	48
<i>Fizetőautomata bejelentési kötelezettsége</i>	49
Kapcsolat a gyártóval	50
<i>HIBAJELENTÉS</i>	50

A ProxerPay1400 fizető automata

Önálló fizető-engedélyező eszköz, beltéri ajtókba épített mágneszár vezérlésére, érmés és/vagy bankkártyás nyitására szolgál. A fizetőautomata forgóvillás kapuhoz is köthető. Az áthaladás akkor válik lehetővé, ha az összeget a vendég befizette a terminálba.

Az automata távolról elérhető, vezérelhető, szervizelhető; ehhez stabil Internetkapcsolat szükséges.

Tulajdonságok

- Letisztult forma, kis méret
- Előre meghatározott, a megrendelő által meghatározott tarifa szerinti összeget, pl. 350 HUF, 1EUR belépési díjat lehet elkérni vele.
- Forint vagy opcionálisan euró érmével fizethet; bármilyen érmékből be lehet dobni a fizetendő összeget, pl. 50, 100, 200Ft, 1EUR, 2 EUR
- Visszajárót nem ad
- RFID kártaolvasó beépítve
- A készülék nyugtát és / vagy jegyet nyomtat, amin a kifizetett összeg, a dátum, az időpont és a kívánt marketing szöveg szerepel
- Gyors nyomtató, hosszú élettartam
- A fizetés rendezésekor nyitási parancsot adhat
- Kassaüritési napló
- Ethernet, LAN hálózati kapcsolat
- 10"-os színes érintőképernyőn kommunikál a felhasználóval
- Az érméket tároló dobozba gyűjti, ehhez kulccsal lehet hozzáférni és üríteni
- Bankjegyet nem fogad el

Opciók

- Zsetonnal való fizetés (pénzermék helyett vagy mellett)
- Bankkártya (PayPass) elfogadása
- EUR érme elfogadása
- Érmeelfogadás nélkül
- Nyomtató nélkül
- Riasztás rongálás, kitámasztott ajtó esetén
- Kültéri kivitelben is rendelhető, esővédő, árnyékoló szükséges: -EXT
- Ajtóválasztás (/és tusolóválasztás) funkció az automatához a 2 vagy 3 bejárat egyikének kiválasztásához (/és tusolás szolgáltatás választáshoz)



Műszaki leírás

- Méret: 363 x 700 x 190 mm
- Időzített relé kimenettel az ajtóba szerelt mágneszár / síktapadó nyitására.
- Önálló, offline vagy online működés

Fizikai paraméterek	
Méret	365 x 704 x 190 mm
Súly	17,5 Kg
Anyag, felületkezelés	hidegen hengerelt acéllemez DC 01-Am, EN10130 felületkezelés alapesetben: elektrosztatikus porfestés szín alapesetben: RAL7035
Kivitel, IP védelmi osztály	Beltéri: IP44
Zárak	4 zár
Perifériák, felszereltség	
Érme	Opcionális. 50, 100, 200 Ft, 1, 2 EUR érmék Érmevizsgáló Münzprüfer EMP850.13 V6 V2_PP1400_1659-21-o05 Szerelt kazetta
Bankjegy	Nincs
Érme, bankjegy visszaadás	Nincs
QR kód	Opcionális. Vonalkódolvasó modul 2D (C) WS: 24468, USB, UART, 640x480px
RFID olvasó	Proxer22L LF (125 KHz)/ HF (13,56MHz)/ FF (125KHz/13,56MHz); opci- onálisan idegen gyártmányú olvasó beépítése
Bankkártya terminál	Opcionális. Ingenico Self2000 POS
Nyomtató	Opcionális. Custom VPK80III USB hátsó kivezetéssel
Hőpapír	Opcionális. 80x120x25mm (szél./átm./cséve) 105g/m2, 100fm, külső ol- dala hőérzékeny
Nyugta, számla	Nyomtatóval rendelkező típusnál nyugta. ÁFA-s számla: Opcionális
Kapacitás	
Forgalmi kapacitás	Nagyforgalmú helyekre
Érmetároló befogadó képessége	2000 érme
Informatika	
Beépített számítógép	Hi10 Intel N4120, 6GB RAM, 128GB SSD
Operációs rendszer	Windows 10
Kijelző	10.1" 1920x1200 érintőképernyő
Vezérlő szoftver	AutoPay Webaccess
Elektronikai paraméterek	
Tápfeszültség	24V
Tápegység	Tápegység tokozott kapcsoló üzemű 110-240V/24V 6,5A Meanwell LRS-150-24
Teljesítményigény	35 VA, 20 darab/óra nyugta nyomtatása esetén
Javasolt szünetmentes tápegység	230V-os szünetmentes tápegység, minimum 150VA
Hálózat, interfész, kábelezés	
Interfész	Ethernet, opcionálisan RS485
Szükséges kábelek, bekötési távolság	CAT5/CAT6, MT 3x0,75mm2 1m/0,063kg
Környezeti paraméterek	
Működési hőmérséklet, páratartalom	0°C-tól +40°C-ig , max. 80% (nem lecsapódó)
Tárolási hőmérséklet, páratartalom	-20°C-től +60°C-ig, max. 90% (nem lecsapódó)

Típusok

A készülék szerelhető érmével, zseton elfogadással, bankkártya (PayPass) elfogadással, QR kód olvasóval, belépőkártya olvasóval, nyomtatóval, igény szerint. A választott opciók alapján az ProxerPay1400 lehet:

Tipikus alkalmazások	Elnevezés						
			érme- zseton	RFID	QR kód	Pay- Pass	hőnyom- tató
Személyi beléptető érmés-zsetonos, nyugta nélkül	PP1400	-	C				
Személyi beléptető érmés-zsetonos, nyugta nélkül, a dolgozók beléptetőkérdőívvel	PP1400	-	C	RFID			
Személyi beléptető érmés-zsetonos, nyugtával	PP1400	-	C				T
Személyi beléptető érmés-zsetonos, nyugtával, a dolgozók beléptetőkérdőívvel	PP1400	-	C	RFID			T
Személyi beléptető QR kóddal, dolgozók belépőkártyával, nyugta nélkül	PP1400	-		RFID	Q		
Személyi beléptető QR kóddal, dolgozók belépőkártyával, nyugtával	PP1400	-		RFID	Q		T
Személyi beléptető PayPass bankkártyával, nyugta nélkül	PP1400	-				PP	
Személyi beléptető PayPass bankkártyával, nyugtával	PP1400	-				PP	T
Személyi beléptető PayPass bankkártyával, nyugta nélkül, a dolgozók beléptetőkérdőívvel	PP1400	-		RFID		PP	
Személyi beléptető PayPass bankkártyával, nyugtával, a dolgozók beléptetőkérdőívvel	PP1400	-		RFID		PP	T
Jegyértékesítő automata, belépésre, eszközhasználatra jogosító jegykiadással, Bankkártyás fizetéssel	PP1400	-				PP	T
Jegyértékesítő automata, belépésre, eszközhasználatra csomagőrzésre jogosító jegykiadással, érmés-zsetonos és bankkártyás fizetéssel, dolgozók belépőkártyával	PP1400	-	C	RFID		PP	T
Parkoló fizető / kiléptető terminál, érmés-zsetonos és bankkártyás fizetéssel	PP1400	-	C	RFID		PP	
Parkoló kiléptető terminál, QR kódos igazolójegy olvasóval, dolgozók belépőkártyával	PP1400	-		RFID	Q		
Parkoló jegykiadó terminál nyomógombos belépőjegy kéressel (érintőképernyőn megjelenő nagy gomb) (dolgozók belépőkártyával)	PP1400	-		RFID			T

A ProxerPay1400 használata

A fizetőautomata főbb alkalmazási területei

- WC beléptetés fix díjjal,
- Belépés fizető vendégként (park, múzeum, kiállítóterem), többféle választható díjszabással
- Parkolóautomata funkcióval, idő alapú díjszabással
- Wellness rendszerek részeként fizetőautomata funkció, választható „termékek”, idő alapú díjszabás

Az automata a célnak megfelelő funkciókat kap, a Megrendelő igényleírása szerint.

A fizetőautomata kezelőfelülete, kezelési módja, és ezzel összefüggésben a képernyő üzenetei az adott szakmai rendszertől, alkalmazástól függően változhatnak. Az adott rendszerhez illesztését a Procontrol vállalja.

Példa: Az ügyfél az érintőképernyőn pontos és áttekinthető tájékoztatást kap az igénybe vehető szolgáltatásokról és a díjakról, majd kiválasztja, hogy melyik szolgáltatást kívánja igénybe venni, és ezt befizeti. Az automata visszaigazolja a befizetés minden lépését, majd kiadja a jegyet, a befizetési igazolást, illetve amit még az üzemeltető beprogramozott.

Az automata igény esetén ÁFÁ-s számlát nyomtat, a számlacím az érintőképernyőn begépelhető. (OPCIÓ)



Az automata opcionálisan felprogramozható arra is, hogy többféle szolgáltatás díját is beszedje, pl. online kapcsolatot tarthat a parkolórendszerrel, és beszedheti a parkolási díjakat is. Az AutoPay rendszer a parkoló- és belépőjegyeket is leolvassa, kiszámolja a díjszabás alapján fizetendő parkolási díjakat, amelynek befizetése után befizetési igazolást nyomtat. Ezzel engedélyezhetjük a parkoló elhagyását.

Névre szóló Áfás számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül az automatából - opció

Az AutoPay típusú fizető automata, kezelőszemélyzet nélküli automata lévén, mentesül a nyugtadási kötelezettség alól. (Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára). A gép által kiadott sorszámozott fizetési igazolás elegendő a befizetés igazolására.

Az ProxerPay 1400 fizetőautomata, kezelőszemélyzet nélkül, névre szóló számla kiállítására is képes az ehhez szükséges szoftveropció aktiválásával: „Névre szóló ÁFÁ-s számla kiállítása kezelőszemélyzet nélkül a fizetőautomatából”. Ez a számlaadási lehetőség csak a díj kiegyenlítése előtt, a fizetőgép kezelőfelületén használható, utólag csak az élőszemélyes számlakiállítás alkalmazható (manuális fizető hely). A névre szóló számla minden esetben utólag is kiállítható a fizetési igazolás vagy a pénztárgépes nyugta alapján. Névre szóló számla mellé nincsen szükség nyugtára is.

A fizetőautomata által kiadott jegyen minden esetben feltüntetjük, hogy utólagos számlaadási igény esetén hová fordulhat az ügyfél (élőszemély által végzett nyugtakiállítás, számlaadás és a készpénzkezelés).

Alaphelyzet

Az automata egy mágneszár (ajtó/kapu), forgóvilla, sorompó nyitására van felkészítve.

Az automata alaphelyzete megegyezik a „Fizetés” állapottal (mindig elfogadja az érmét, vagy bankkártyát). Lásd „Fizetés” c. fejezet.

Mágneszár nyitásánál:

Alaphelyzetben a mosdóhelyiség üres, ajtaja zárva. Az ProxerPay 1400 a helyiség külső falán van elhelyezve. Az ajtón kívül gomb, belül kilincs van.

Forgóvillával: ProxerPay1400 + PoxerGate(M)3E

Forgókapuval: ProxerPay1400 + ProxerGate6

Az ProxerPay 1400 a ProxerGate (M)3E / ProxerGate 6 forgóvilla/forgókapu testére, vagy mellette a falra van elhelyezve. A forgóvilla elzárja a WC helyiség(ek)hez vezető utat.

A használat folyamata:


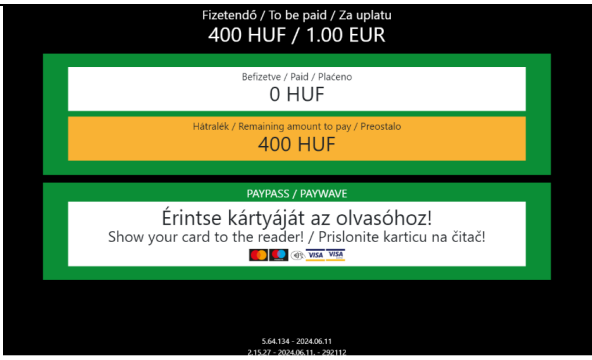
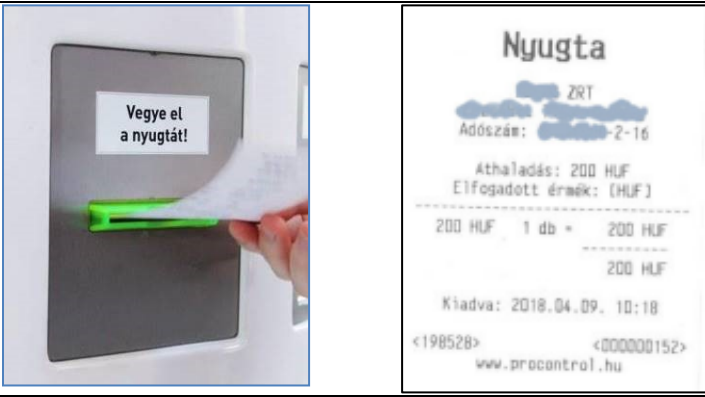
1. Az érintőképernyős kijelzőn feltünteti a jegy árát, amit érmével vagy bankkártyás fizetéssel (PayPass) lehet kiegyenlíteni, attól függően, az automatát milyen funkcióval kérték felszerelni
2. Fizesse ki az összeget
 - a) Ha érmével: dobja be az összeget az érmenyílásba
a kijelzőről leolvashatja a már bedobott összeget * (lásd *Fizetés érmével*)
 - b) Ha bankkártyával, érintse a POS terminálhoz a bankkártyát
3. Várja meg és vegye el a kinyomtatott blokkot
4. Nyissa ki az ajtót / egyéb felhasználás: kinyílik a kapu, átfordul a forgóvilla, felnyílik a sorompó

Figyelem! Ne nyomja, rángassa az ajtót mielőtt kifizetné a belépődíjat. Az ajtózár leblokkolhat, és csak a következő érmebedobásra nyit újra.

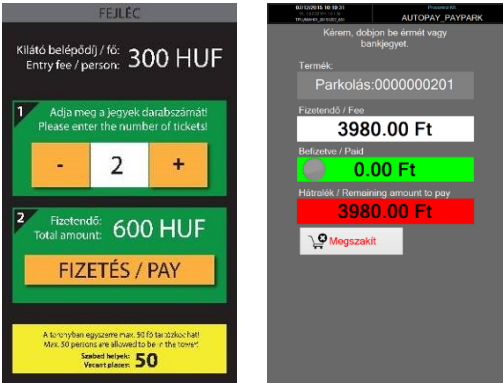

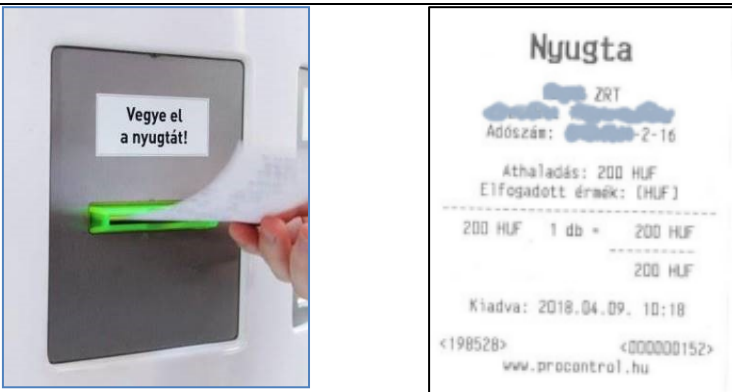
Elektromos mágneszár nyitása esetén foglaltság vizsgálat: akkor válik elérhetővé a fizetés funkció, amikor az előző fizetést követően belülről az ajtót kinyitották.

Az ProxerPay 1400 használata képekben

WC beléptetés jellegű használat

<p>1. A kijelzőről leolvashatja a fizetendő díjat</p>	
<p>2. Fizesse ki az összeget érmével vagy bankkártyával (az automata felszereltségétől függően) <i>Készpénzzel fizetés esetén visszajárót nem ad.</i></p>	
<p>3. Várja meg, míg az automata kinyomtatja a jegyet, majd vegye el</p>	
<p>4. Ezt követően nyithatja az ajtót, vagy átfordul a forgóvilla</p>	

Belépés fizető vendégeknek – QR-kódos, vonalkódos jeggyel, fizető parkoló jellegű használat

<p>1. Parkolórendszer esetén: Mutassa fel a parkolójegyet a vonalkód olvasónak</p> <p>2. Kilátó, múzeum vagy egyéb belépőjegy értékesítésnél: Adja meg a megvásárolni kívánt jegyek típusát és/vagy számát (az adott rendszertől, alkalmazástól függően)</p> <p>3. A kijelzőről leolvashatja a fizetendő díjat</p>	
<p>4. Fizesse ki az összeget érmével vagy bankkártyával (az automata felszereltségétől függően) <i>Készpénzzel fizetés esetén visszajárót nem ad</i></p>	
<p>5. Várja meg, míg az automata kinyomtatja a jegyet, majd vegye el (Csak nyomtatós típusnál)</p>	
<p>6. Haladjon át a kapun/ajtón</p>	

FIGYELEM! NE NYOMJA, RÁNGASSA AZ AJTÓT VAGY A FORGÓVILLÁT, MIELŐTT FIZETNE! A FORGÓVILLA, ZÁR LEBLOKKOLHAT, ÉS CSAK A KÖVETKEZŐ ÉRMEBEDOBÁSRA NYIT ÚJRA KI.

Forgóvilla: Amennyiben a belépéshez szükséges összeg befizetésre kerül, azonban az áthaladni kívánó személy valamilyen okból kifolyólag mégsem megy át a kapun, úgy a beléptető kapu körülbelül 2 percig

fenntartja az áthaladás lehetőségét. Eközben jelző hangot ad ki, illetve előre-hátra mozgatja a forgóvillát. A beléptető kapu 2 perc után visszaáll normál állapotba.

Fizetés

Ha egy vendég használni szeretné a fizetőautomatás mosdót/ kabint vagy forgóvillás kapun belépni, akkor azt az összeg kifizetése után teheti meg. A képernyőn látható a fizetendő, illetve az eddig bedobott összeg. Ha a kifizetett összeg eléri vagy meghaladja a fizetendő összeget, akkor a képernyő átvált a „Beléphet” képernyőre, és kívülről nyithatóvá teszi az előzetesen kiválasztott helyiség/ kabin ajtaját (nyitja a mágneszárat) vagy nyitóparancsot küld a forgóvillának.

Fizetés érmével

*A kijelzőn alapesetben 0 Ft szöveg látszik.



Amennyiben pontosan a belépődíjat dobja be a készülékbe: pl. 200Ft a belépődíj, bedob egy 200Ft-os érmét, akkor a kijelzőn 0Ft marad, a készülék egy embert átenged.

Amennyiben több érmét dob a készülékbe, mint amennyi a belépéshez szükséges, úgy a különbözet maradványértékként láthatóvá válik a kijelzőn. Beállítás szerint a következő belépni kívánó személynek azzal az értékkel kevesebb összeget kell bedobni az érmenyítésbe az áthaladás engedélyezéséhez.

Például: ha a belépődíj 150 Ft, de valakinél csak 200Ft-os érme van, úgy a gép megjegyzi a plusz 50Ft-ot és kiírja azt a kijelzőre. A következő belépőnek csak kiegészíteni kell ezt az összeget.

Például: ha a belépődíj 100 Ft, és 200Ft-os érmét dob be, a készülék két embert enged át.

Túlfizetés

Figyelem: Az automata nem ad vissza! Kizárólag az automata által nem elfogadott érmét adja ki az érmekiadón.

Ha a bedobott összeg meghaladja a belépődíjat, akkor az automata a következőt teheti:

Ha a túlfizetés engedélyezve van (alapbeállítás)

Levonja a bedobott összegből a belépődíjat, és a maradékot kiírja a képernyőre, mint aktuális egyenleg (jobb oldali téglalap „Fizetve:” felirat alatt). Az is elképzelhető, hogy a belépődíj többszörösét is elérő vagy meghaladó értéket dobnak be egyszerre az automatába (200 Ft-os érme 100 Ft-os belépődíj esetén). Ekkor, ha az egyenleg meghaladja a belépődíjat, újra beenged egy személyt az automata. A folyamat addig folytatódik, ameddig az aktuális egyenleg le nem csökken a belépődíj alá. Tehát ha 100 Ft-os a belépődíj, akkor egy 200 Ft-os érme bedobása azt eredményezi, hogy két embert is beenged egymás után az automata.

Túlfizetés letiltva:

A belépődíjat meghaladó bedobott összeg minden esetben elveszik. A következő vendég azt már nem használhatja fel.

Fizetés bankkártyával

A terminálokba Ingenico Self2000 típusú terminált építünk be, PayPass fizetéssel, PIN kód megadás lehetséges, összegtől függően.

PayPass terminálhoz kapcsolódnak havi díjak is, arról ajánlatunk ad tájékoztatást.

A szolgáltatás nem bankfüggő, megrendelő belföldi bankszámlájára érkeznek a fizetési tranzakciók 2 banki napon belül.

Ha bankkártyával szeretne fizetni, egyszerűen érintse oda a bankkártyáját a Self2000 terminálhoz. Sikeres fizetés után nyithatja az ajtót, vagy áthaladhat a kapun. Összegtől függően kérhet PIN kódot a terminál, amit az érintőképernyőn tud beírni.

A PayPass terminál csak akkor kezel fizetést, ha a kijelzőn üzemkész üzenet olvasható és a LED kéken világít:

A PayPass terminál működésének alapfeltétele a stabil internetkapcsolat. A Megrendelő biztosítja a PayPass terminál üzemeléséhez feltétlenül szükséges, legalább 1Mbit/sec sebességű, korlátozás nélküli internet kapcsolatot.

Gyorsfizetési funkció

Az a legegyszerűbb kezelési mód, ha az ügyfélnek az abszolút szükségesen kívül semmit sem kell tennie ezen beállítás esetén. A fizető beléptető rendszereknél az ügyféltől elvárt minimum tevékenység, hogy fizessen, majd lépjen át egy ajtón, kapun. A fizetés legegyszerűbb módja, hogy ha látja kiírva, hogy a belépődíj 300 Ft, akkor bedob 300 Ft-ot az érmeelfogadóba vagy PayPass-al fizet, és a rendszertől megkapja a beengedő jelet, átléphet a kapun. Ez a Gyorsfizetési funkció. Tehát az eszköz érintőképernyőjén nem kell semmit választania, nem adja meg a jegytípust, nem adja meg, hány darabot szeretne vásárolni, a készülék Gyorsfizetési funkcióban alapértelmezetten azt feltételezi, ha nem ad meg semmit, akkor 1db alapárú belépőjegyet szeretne vásárolni.

A Gyorsfizetési funkció PayPass fizetésre és készpénzfizetésre is érvényes működési mód.

Tehát a gyorsfizetési funkció lehetővé teszi, hogy ha valaki az automatához megy, és egyszerűen felmutatja a PayPass kártyáját a terminálnál, akkor arról levonjuk a 1db alapárú belépőjegy díját.

Műszaki háttere: alapértelmezett üzemmódban a PayPass terminál egy fizetési parancs beérkezésétől számított 30 másodperc után elkezdene csipogni, majd 1 perc elteltével magától megszakítaná a fizetési tranzakciót. Ebből a működési elvből adódóan Gyorsfizetési üzemmódban 30 másodpercenként küldenünk kell egy parancsot a PayPass terminálnak, hogy vonjon le pl. 300 Ft-ot a következő kártyáról, amit felmutatnak előtte. Mielőtt viszont kiküldené az automata a fizetési parancsot, meg kell szakítania a korábban folyamatban lévő. Ennek az 1-2 másodpercig tartó megszakítás alatt a „Stop by attendant” üzenet látszik a POS terminálon. Ezután fogad újra parancsot a terminál. A szándékos megszakításokkal a csipogást küszöböljük ki.)

A gyorsfizetési funkció tehát szüntelen újraindítja a fizetésbekérési utasítást, hogy az ügyfél számára folyamatosan elérhető legyen a gyorsfizetési funkció. Ennek azonban velejárója az 1-2 másodperc szünet a

parancsok között. Ez a szolgáltatáskiesés is kiküszöbölhető, ha az ügyfél 3-5mp-ig tartja oda a kártyát a terminálhoz.

A POS terminál kék fényel jelzi üzemképességét. Az 1-2 mp-es rendszeres szünetek miatt a Gyorsfizetési funkció bekapcsolt állapotában a PayPass terminálnál „kék villogás” látszik.

A fizetőautomatáinkat a gyorsfizetési funkcióval alapértelmezetten bekapcsolva szállítjuk, de a megrendelő kérésére letiltható.

Ha letiltjuk: ha nem használja a gyorsfizetési funkciót, az ügyfélnek a képernyő érintésével jóvá kell előbb hagynia a vásárlását - esetlegesen jegytípus és darabszámmegadással - illetve kiválasztania a kívánt PayPass fizetési módot, hogy a fizetésbekérési parancsot az automata szoftvere elküldje a PayPass terminálnak.

A gyorsfizetési funkció alapbeállítás, igény szerint letiltható. Kérjük, jelezze, ha kéri letiltani!

Áthaladás a fizető kapun – dolgozóknak (opció)

Ha megrendelte a **dolgozói beléptetés belépőkártyával** opcionális funkciót: felprogramozzuk a megrendelt RFID Proximity belépőkártyákat Kulcskártya funkcióra, hogy azok felmutatásakor az RFID/NFC olvasónál a kapu ingyenesen, fizetés nélkül átengedje a dolgozót, takarítószemélyzetet. Későbbiekben rendelt kártyák esetén a Szervizkártyával rendelkező személyek is fel tudják vinni a rendszerbe az új kulcskártyákat (lásd később a Szerviz menü leírásánál).

Szerviz menü - Pénzkezelés, elszámolás érmeürítéskor

A Szerviz menüben a kezelői, üzemeltetői feladatokhoz szükséges alábbi funkciókat, parancsokat érheti el a jogosult felhasználó. A fizető automaták üritését az Üzemeltető személyzete rendszeresen elvégzi. A teljes anyagi felelősség a megrendelő/üzemeltetőé.

(Ha a tulajdonos nem kívánja, hogy az üzemeltetést végző alkalmazottjának bizonyos funkciókhoz jogosultsága legyen, akkor igény esetén adott menüpont, funkció vagy parancs letiltható.)

A szerviz menüben érhetjük el az érmeürítés és egyéb pénzkezeléssel kapcsolatos funkciókat.

A készülék szervizmenüje elérési módok

1. **Az automatánál, szervizkártyával:** tartsa a Szervizkártya feliratú proximity kártyát az RFID olvasóhoz. (Lehetősége van új Szervizkártyát felvenni a készülék menüjének segítségével. Lásd alább, Kártyakezelés menüpont. Erre pl. akkor lehet szüksége, ha a Procontrol által biztosított kártya elveszne.)
2. **Az automatánál, felhasználónév, jelszó párossal:** a beléptető képernyő bal felső sarkában lévő üres területre kattintson kétszer. A képernyőn megjelenik egy billentyűzet, írja be a felhasználónevét, valamint jelszavát, majd a „Bejelentkezés” feliratú gombra kell kattintani.

PROCONTROL
ELECTRONICS

Felhasználók
proci1
admin
ervin

Felhasználónév
Adja meg a felhasználónevét!

Jelszó
Adja meg a jelszavát!

Visszalépés Bejelentkezés

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 ö ü
q w e r t z u i o p ő ú
a s d f g h j k l é á ű
Shift í y x c v b n m ó ←
Elrejtés , . -

3. **Távolról, az AutoPay Weboldallal:** részletes pénzforgalmi kimutatások honlap.

ProxerNet AutoPay modul

A ProxerNet épületfelügyeleti rendszer AutoPay modulja a ProxerPay fizetőautomata kezelését szolgálja: back office felhő szolgáltatás az automata távoli eléréséhez. VPN adatkapcsolati szolgáltatás, a csatolt készülék AutoPay WebAccess felülete elérésének lehetőségét biztosítja, benne a POS terminál pénzforgalmi adatai sokféle szempont szerint, statisztikák, kártyakezelés, eseménynapló, automata pillanatnyi kijelzője megtekinthető távolról stb.

[A modul részletes leírását az AutoPay WebAccess fizetőautomata back-office dokumentációban megtalálja.](#)

Kezelés, üzemeltetés

A Megrendelő biztosítja a készülékek rendeltetésszerű használat mellett feltétlenül előálló üzemeltetési tevékenységhez szükséges helyi személyzetet

- a) **a kezelői feladatokra:** Nem szakmai oktatáshoz kötött tevékenység, mint külső burkolati tisztítás, kaszsaürítés, nyomtató esetén papírcsere.
- b) **az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenységre:** Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk. **Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti**

FIGYELEM! A BALESETEK, ÁRAMÜTÉSEK ÉS ABBÓL SZÁRMAZÓSÉRÜLÉSEK ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN A NYITOTT SZEKRÉNYAJTÓVAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS AZ EGYES ALKATRÉSZEK CSERÉJE ELŐTT MINDIG GYŐZÖDJÖN MEG ARRÓL, HOGY A BERENDEZÉST SZABÁLYOSAN LEÁLLÍTOTTA, ÉS GONDOSKODOTT ANNAK ÁRAMTALANÍTÁSÁRÓL IS! A SZÜNETMENTES TÁPEGYSÉGGEL RENDELKEZŐ BERENDEZÉSEK ESETÉBEN A SZÜNETMENTES TÁPELLÁTÁST IS MEG KELL SZÜNTETNI A KARBANTARTÁS MEGKEZDÉSE ELŐTT!

EZEKET A MŰVELETEKET CSAK MEGFELELŐ VÉGZETTSÉGGEL ÉS SZAKISMERETTEL RENDELKEZŐ SZAKEMBEREK VÉGEZHETIK!

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma

A fizető automata használata során még szabálykövető hozzáállással sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi a felhasználó. Ezért a pénzekre ragadt szennyeződések (zsebpiszok, rágógumi, szöszök stb.) az érmeelfogadó eszközök, tároló és visszaadó készülékek felületére tapadnak, és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finommechanikáját rendszeresen tisztítani kell; minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.

- Igény esetén a Procontroltól is megrendelhetik az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenységet. Ezt karbantartási, támogatási szerződés szerint vagy egyedi kiszállási díjszabásban látjuk el.
- Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

Kezelési utasítás

A berendezést csak olyan személy kezelheti, aki ezt az utasítást elolvasta, a benne foglaltakat megértette. A szakszerűtlen kezeléssel adódó hibák nem garanciális hibák.

Az üzemeltetés, kezelés kizárólag a készülék érmetároló fiókjának ürítésére, hőpapír ellenőrzésére, cseréjére korlátozódik. Bármely egyéb tevékenység - csatlakozók lehúzása, kapcsolók átkapcsolása stb. - szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül.

Rendszeresen elvégzendő kezelői feladatok

- Begyűjtött érmék kivétele
- Hőpapír ellenőrzése, cseréje

Ezen feladatok elvégzéséhez nem szükséges a gyártó által jóváhagyott szakszerviz közreműködése.

Kezelői feladatok sorrendje

A kezelő, akár jelzést kap, akár a munkaköri leírásában előírt kezelési ciklusidő érkezett el, megjelenik az eszköznél és elvégzi a következő műveleteket:

1. A szekrény kinyitása
2. A papírtekercs cseréje
3. A begyűjtött érmék rendszeres kivétele, kassaürítési napló nyomtatása

Az automata acélszekrénye zárral van lezárva. A kulcsok, mesterkártyák őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége.

Üzemeltetési feladatok

- Tisztítás
- Hibajelzések elhárítása
- Érmeelakadás megelőzése, elhárítása
- Nyomatóhibák elhárítása

Nyitás/zárás

Az automata acél szekrénye biztonsági zárral van lezárva. A zárhoz a gyártó két számozott kulcsot, a szervizmenübe belépéshez 2db RFID Szervizkártyát ad. A kulcsok és kártyák őrzése és kezelése a felhasználó feladata és felelőssége. A kártyákat az automata nyitására jogosult személyek kapják meg.

Az automata nyitása két szakaszból áll: a nyitó személy kártyázik RFID Szervizkártyájával, majd a szekrényt nyitja a kulccsal.

Mesterkártyák

A ProxerPay1400 automatához kétféle mesterkártya állítható be. A mesterkártyák RFID proximity kártyák, a beépített olvasónál alkalmazhatók.

Típusai:

- **Szervizkártya:** az automata szervizmenüjébe, kezelőfelületére való beléptetésre, lekérdezésekhez, kassaürítéshez jogosultságot adó kártya. A kezelői és felelős üzemeltetési tevékenység elvégzéséhez szükséges, azt jogosultsághoz kötő eszköz.

A készülékhez 2db-ot Szervizkártyát biztosítunk. A számuk igény esetén bővíthető.

A Szervizkártya egyedileg gyárilag adott automatához kódolt. A tulajdonos feladata biztosítani, hogy egy Szervizkártyát csak arra feljogosított, felelős üzemeltető személynek adjon ki, és egy Szervizkártyát egy és ugyanazon személy használjon, mivel ez feltétele a kezelőszemély beazonosításának. A Szervizkártya birtokában a menüből a jogosult üzemeltetőnek van lehetősége új Kulcskártyát (belépőkártyát) felvenni, feljogosítani.



- **Kulcskártya (Belépőkártya):** fizetés nélküli belépésre jogosító kártya, pl. takarító személyzetnek.

Opcionális, tetszőleges számban rendelhető. Formája, kinézete a megrendelt típustól függ, legegyszerűbb formája lásd jobb oldali kép.

A Kulcskártya, más néven Belépőkártya nem jogosít a Szerviz menübe való belépésre.



A Kimutatások / Mesterkártya használat menüpontban megtalálja a mesterkártyahasználatokról a dátumbélyeggel ellátott teljes naplót. Tehát vissza tudja keresni, melyik szervizkártyával mikor léptek be a Szervizmenübe és látja, hogy melyik belépőkártyával mikor léptek át a kapun.

Hőnyomtató kezelése, papírtekercs cseréje

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekerccset kell cserélni.

FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért papírcserét vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

KÉNYELMI FUNKCIÓ! ÉLJEN VELE!

A kezelő a munkája gördülékenysége érdekében kérhet értesítést arról, hogy a „Nyomtatóban lévő papír szintje az adott szint alá csökken” – lásd Szerviz menü / Értesítések.

(A funkció becslés alapú, **működésének feltétele**, hogy a kezelő a papírtekercs cseréjekor az alábbi bemutatott Karbantartás / Nyomtató Státusz lehetőségénél jelezze a szoftvernek, hogy most kicserélte a nyomtatóban lévő papírt.)

A papírtekercs tulajdonságai

Az automata a fizetés igazoló nyugtát hőpapírra nyomtatja. Ezért az automatában a forgalomtól függő gyakorisággal hőpapír tekerccset kell cserélni.

A készüléket 1db **80x80x25mm (szél/átm./cséve) méretű hőpapír-tekerccsel** szállítjuk, papír súlya 70g/m², tekercs hossza 57fm, körülbelül 400 jegy nyomtatásához elegendő, és melynek a **külső oldala hőérzékeny (346024-es cikkszámú termék)**. Elérhető a nagyobb, 80x150x25mm-es papírtekercs is (232fm, cikkszám 346033), kb. 1600 jegy nyomtatható, így sokkal ritkábban szükséges cserélni. Tartalmát 8 évig megőrzi.

FIGYELEM! A készülékre vonatkozó garancia csak akkor biztosított, ha az automatát a gyártó által biztosított fogyóeszközökkel, alanyagokkal töltik fel és üzemeltetik.

A papírcsere folyamata

A papírcsere folyamata során különös figyelmességgel járjon el! Csak megfelelő minőségű és méretű papírt használjon! Soha ne feszegesse a nyomtató egyes alkatrészeit, mert az a nyomtató meghibásodásához vezethet!

A berendezés érzékeli a papírt, és automatikusan befűzi azt.

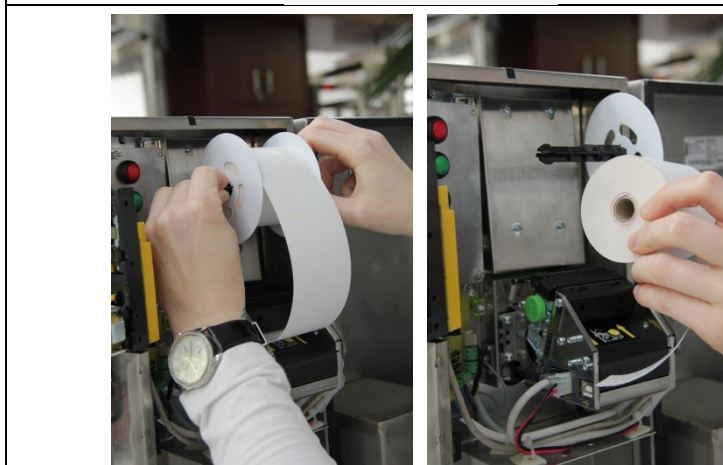
Az automata nyitott ajtaja mellett végzett tevékenység során fokozottan ügyeljen a munka- és érintésvédelmi szabályok betartására!

Mindig alkalmazza a hőpapírnak megfelelő távtartót!

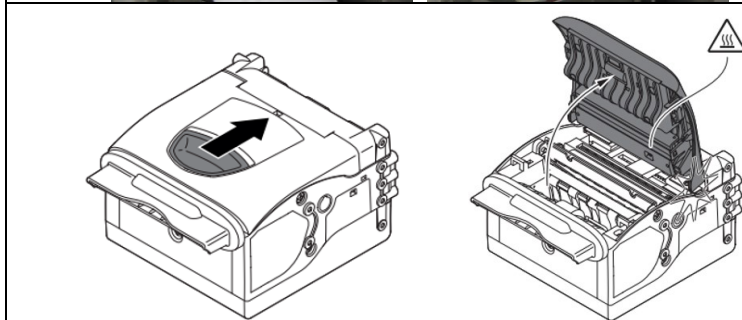
Eltérő cséve méretű hőpapír tekerccsekhez eltérő rögzítő szükséges.



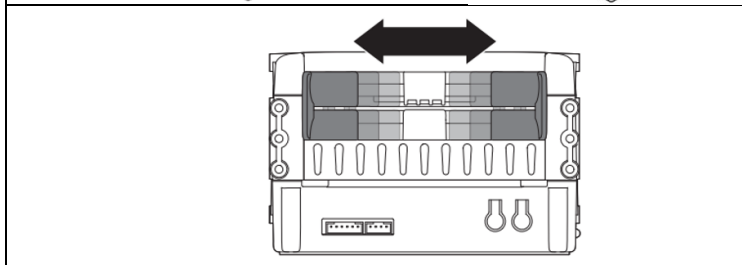
Az érmeelfogadó készüléket a hozzátartozó kulccsal lehet kinyitni.



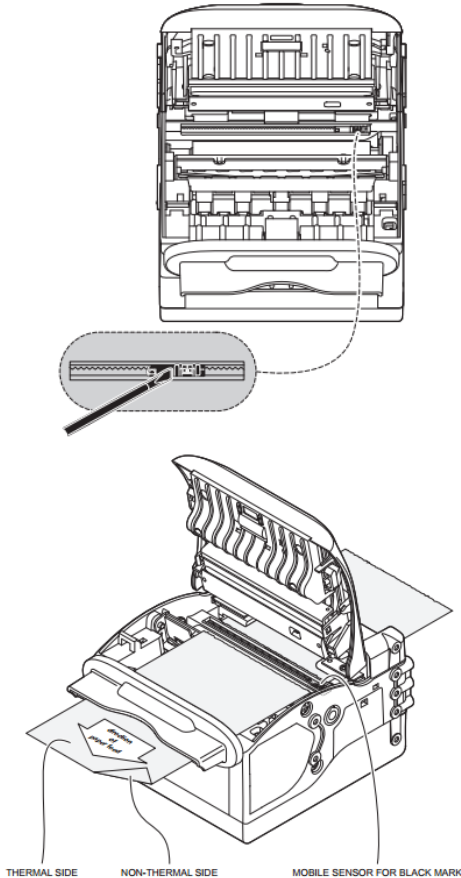
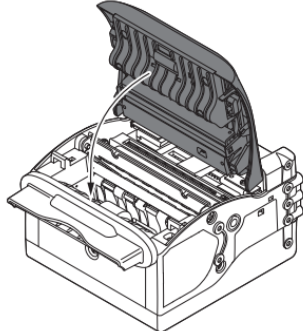
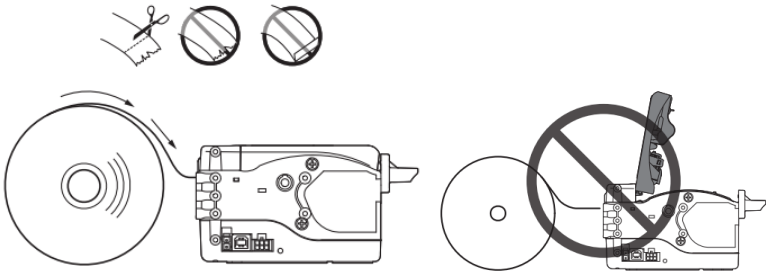
Az orsó végének összecsippentésével, jobbról balra húzható le a védőkorong és a tekerecs. Az új tekerccsel együtt helyezze vissza a védőkorongot.

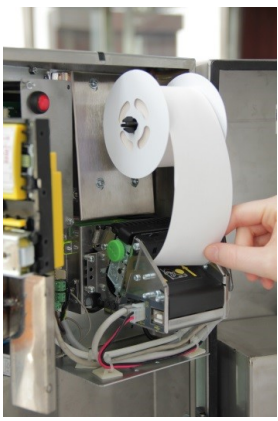
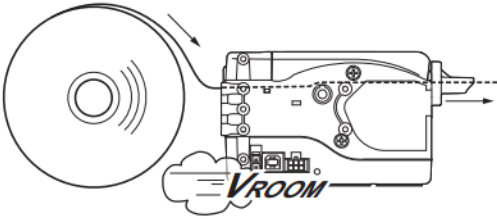
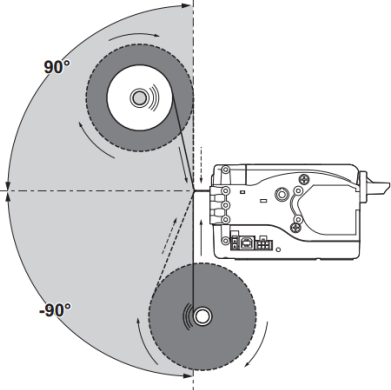



Akassza ki a nyotató tetejét a nyitó fogantyú segítségével, majd nyissa fel az eszköz tetejét a reteszelt helyzetbe.

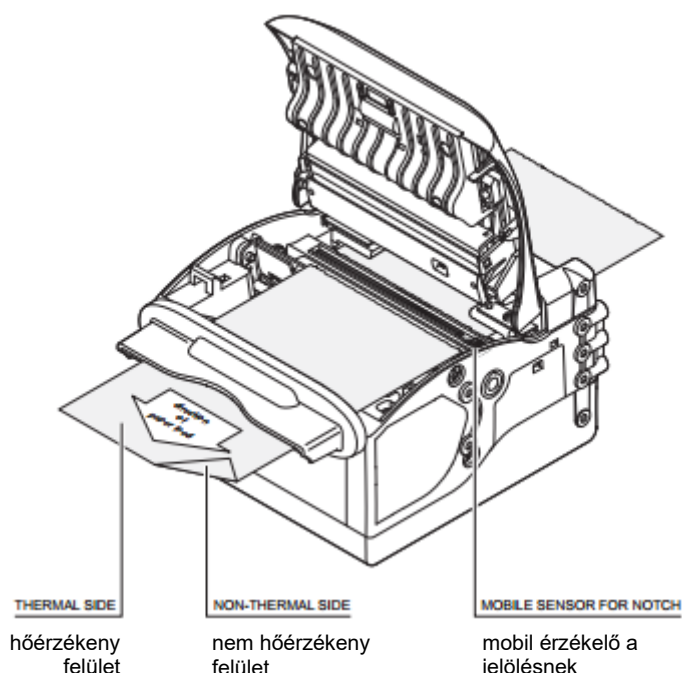


Állítsa be a papírszélességet. A papír mérete 50 mm és 82,5 mm között állítható a papírbehúzón található állítható kurzorok balra és jobbra mozgatásával. (A Procontrol által ajánlott hőpapírtekerecs 80mm széles.)

	<p>Állítsa be a mobil érzékelő pozícióját (*).</p> <p>A készülék mobil szenzorral van felszerelve a papír nem termikus vagy termikus oldalán elhelyezett igazítási fekete jel észlelésére (a papír alsó síkján helyezkedik el). Kézzel kell mozgatnia ezeket a mobil szenzorokat a papíron lévő fekete jel helyére.</p> <p>Az érzékelő sérülésének elkerülése érdekében használja a műanyag füleket tartópöccökként a csavarhúzóhoz, hogy az érzékelőt a kívánt pozícióba tolja.</p> <p>Ennek az érzékelőnek a használatához a "Black Mark Position" paramétert az "Bottom" (alsó) vagy „Top” (felső) értékre kell állítani a paraméter beállításoknál, attól függően, hogy a jel hol helyezkedik el.</p>
	<p>Csukja be a nyomtató fedelét.</p>
	<p>Helyezze be a papírt a terelő nyílásba, úgy, hogy az megfelelően tudjon kitékeredni. Győződjön meg róla, hogy a papírt megfelelően helyezte a nyílásba.</p> <p>Ne töltsen be a papírt nyitott készülékfedéllel!</p>

	
	<p>Várja meg, amíg a papír automatikusan betöltődik és levágódik.</p>
	<p>Az ábra a papírtekercs nyomtatóhoz viszonyított helyzetet mutatja a papírtekercstartó tartó nélküli helyes papírbetöltéshez. A papír iránya legfeljebb +90° vagy -90°-os szöveget zárhat be a papír beillesztési síkjával.</p>
	<p>Tesztnyomtatás</p>

(*) Az érzékelők beállítása



Érmeürítés

A kassaürítést szoftveresen kell elvégezni, lásd a Szerviz menü leírásánál, nem szabad az érmevizsgáló tárolóját kiborítani anélkül, hogy ezt az AutoPay készülékben rögzítené!

Az összegyűjtött pénzt a felelős személy szedi ki az automatából.

Az automata biztonsági zárához összesen két kulcs készül. A gyártó mindkét kulcsot átadja a felhasználónak. Célszerű az egyik kulcsot lezárt borítékban, széfben megőrizni, a másikat megfelelő bizonylattal, az automatáért felelős személynek (pénztáros) átadni.

Az automata kinyitásához egy RFID kártya (Kezelői kulcskártya) szükséges, amely a felelős személy (pénztáros) azonosító kódját tartalmazza. Ezt a kódot az automata digitálisan tárolt törzslapja titkosítva tartalmazza. (A tulajdonos kérésére több kulcskártyát is ki lehet adni és be lehet programozni.)



Az ürítés után az automata bizonylatot nyomtat. A bizonylat szigorúan sorszámozott nyugta a kivett vagy betett pénz összegéről és címleteiről (I. Melléklet). Bármikor nyomtathatunk **állapotbizonylatot** (a Kimutatások oldalról) is. Az állapotbizonylat címletenkénti összegzés az automatában pillanatnyilag lévő pénzről. Ennek nincs sorszáma. Az állapotbizonylat használható a papírcsere után a nyomtató ellenőrzésére is.

Kassaürítésre használhatja az alábbi menüpontot:

A Teljes Ürítés CE indítása menüpont használatával a hopperben lévő összes érmét kiadja az alsó fémkaszettába.

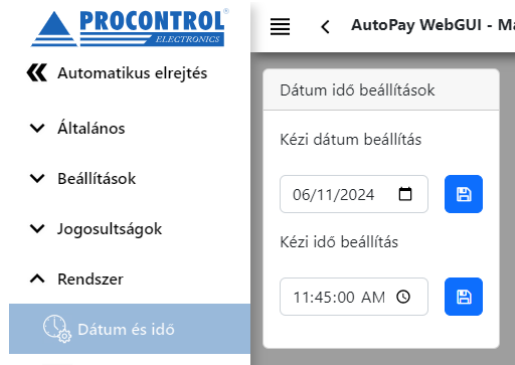
Az érmekezelő egységeket ne ürítse kézzel! Amennyiben kézzel üríti, kiemelve az érmétároló egységet és kiöntve az érméket, hibás lesz az elszámolás. Ha a csövek alján nem marad érme, az eszköz nem fog megfelelően működni.

A kassaürítés lépései

Tartsa a Kezelői kulcskártyáját az olvasóhoz	
Lépjen be a szerviz menübe	
Válassza ki a Pénzkezelés menüpontot a bal oldali menüben	
 <p>Érmetároló kazetta Ürítése CBE Az érmetároló kazetta tartalmának teljes kivétele</p>	Válassza ki a kazettaürítés menüpontot
	Minden ürítéskor a készülék könyvelési/ pénztárazási bizonylatot nyomtat, amely pontos adatokat, és címletjegyzéket is tartalmaz.
Nyissa ki az automata ajtaját!	
	Érmetároló megtelt: Az érmetároló dobozt könnyedén kiveheti, és kiürítheti.
Helyezze vissza az üres érmetároló dobozt és zárja be a készülék ajtaját!	

Időbeállítás

A pontos időt az automata az Internetről automatikusan állítja be, kezelői teendőt nem igényel. Ha kézzel szeretné beállítani, azt is megteheti a „Rendszer / Dátum és idő” menüpontban:



Rendellenes használat / rongálás esetén riasztás

Ajtó kitámasztva:

Az automata nem tudja megakadályozni, hogy kitámasszák az ajtót, de képes többféle riasztásra is:

- Sziréna megszólaltatásával jelzi, ha beállított ideig (pl. 30 másodperc) azt érzékeli az ajtószenzor, hogy nyitva van az ajtó. A sziréna addig szól, amíg az ajtó be nem csukódik.
- „ALARM2!” e-mail küldéssel jelzi, ha beállított ideig (pl. 5 perc) azt érzékeli az ajtószenzor, hogy nyitva van az ajtó.

Felfeszítés riasztás:

A készülék ajtajának nyitása - pl. kasszaürítés, szervizelés, hőpapír csere alkalmával - mesterkártyával és/vagy PIN kóddal történik. Ha a felfeszítés riasztás opció be van állítva és az ProxerPay 1400 automata ajtaját jogosulatlanul, vagy rendellenes módon nyitják, akkor ezt az eseményt felfeszítés riasztás követi.

Vészhelyzet

Ha a vendég a fülkében rosszul lesz, elesik, vagy bármilyen más ok miatt nem tud kijönni, és segítségre szorul, akkor az eszköz áramtalanítása után az ajtót kívülről ki lehet nyitni.

Műszaki hiba

Az automata szoftvere képes bizonyos műszaki meghibásodásokat automatikusan érzékelni. Ekkor a képernyőre átvált „Használaton kívül!” állapotra:

Ha a hiba áramtalanítás és újraindítás után nem szűnik meg, kérjük vegye fel a kapcsolatot a szervizünkkel (lásd [Kapcsolat a gyártóval](#) c. fejezet)

A Hibakezelés bekezdés részletes ismertetőt ad a műszaki hibák esetén teendőkről.

Tisztítás, ápolás

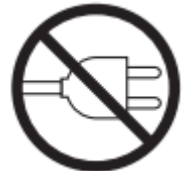
A külső tisztítási feladatokat a felhasználó is elvégezheti, igénybevételtől függő rendszerességgel.

A készülék belsejének tisztítását a karbantartás keretében a szakszerviz végezheti.

Tisztítási munka előtt olvassa át a termék dokumentációját különös tekintettel a *Biztonsági óvintézkedések*, illetve a *Garanciális feltételek* c. dokumentumra.

TISZTÍTÁS ELŐTT MINDIG ÁRAMTALANÍTSA A KÉSZÜLÉKET, HÚZZA KI A CSATLAKOZÓT A KONNEKTORBÓL!

A JAVASOLT TISZTÍTÓSZEREKET, ANYAGOKAT, ESZKÖZÖKET HASZNÁLJA!
ÜGYELJEN ARRRA, HOGY A KÉSZÜLÉK BELSEJÉBE SEMMIFFÉLE FOLYADÉK NE KERÜLJÖN.



A külső felület tisztítása:

- A vázszerkezetet az elszennyeződés mértékéhez igazított gyakorisággal az előírt tisztítószerrel tisztítjuk, majd száraz, puha törleruhával áttöröljük. L. Biztonsági óvintézkedések fejezet.
- Enyhén nedves (nem vizes) ruhát használjon. A túlzott mértékű nedveség áramütéshez vezethet.
- Tilos a mechanikai tisztítás: a felületek tisztításához ne használjon dörzspapírt, fémhálós, durva felületű szivacsot!
- A tisztítást puha, nem szőszörlődő ronggyal, kendővel végezze.
- A szálciszolt felületeken a Protektor olaj használata javasolt, kiválóan tisztít.
- A Procontrol által kínált speciális fémtisztítót használja. NE használjon más fémtisztítót! Ennek hiányában a fémfelületet puha ruhával és semleges hatású mosogatószerrel (üvegtisztítóval) törölje át.
- Minden savas anyaggal való érintkezés tiltott és garanciavesztő!
- Jégtelenítő, illetve vízkőtlenítő szerek alkalmazása TILOS, ezek felmarhatják a felületet!
- A műanyag tetőre, illetve a tükörpolírozott, krómozott felületre és a kapu karjaira lúgos hatású mosogatószer, alkoholos bázisú semleges mosószer, üvegtisztítószer alkalmazandó.
- Kerülje az erős vegyszereket!
- A kapuk hajtóműveit és mechanikai rendszerét a gyártó tartja karban karbantartási szerződés keretében.



Belső tisztítás:

Az igénybevételtől függően szükséges az automata szekrény belső részének takarítása is. Ezt célszerű egyéb műveletekkel (pl. érmeürítés) együtt végezni. **FIGYELEM! A nyitott szekrényajtóval végzett műveletek közben járjon el különös körültekintéssel az áramütés és egyéb sérülések elkerülése érdekében! Ajtónyitás előtt javasolt a berendezés áramtalanítása!**

A belső elemek – rendeltetésszerű használat mellett – kevésbé szennyeződnek, mint a külső felület. Jellemzően a használat során a szekrénybelsőben megjelenő por és egyéb apró

szennyeződések eltávolítását kell megoldani. Javasoljuk, hogy erre a célra sűrített levegőt használjon. A tisztítás során kérjük tartsa szem előtt a következőket:

- Csak tiszta sűrített levegőt használjon, a vegyszeres tisztítás károsíthatja az egyes alkatrészeket
- A sűrített levegőt soha ne fújja közvetlenül az egyes alkatrészekre, mert ez az elemek mechanikai meghibásodását okozhatja

A sűrített levegővel való tisztítás után puha, száraz, szőszmentes anyaggal finoman törölje át az egyes alkatrészeket és szekrény belső felületét. Tisztítás után győződjön meg róla, hogy visszazárta a szekrényt!

Figyelem! Az elektronikai részekre, kártyaolvasókba a tisztítás során víz ne kerüljön!

A nyomtató tisztítása során tartsa be az alábbi biztonsági óvintézkedéseket:

- Ne végezzen semmilyen karbantartási műveletet közvetlen jegynyomatás után, mert az eszköz rendkívül forró lehet!
- Ügyeljen rá, hogy víz vagy egyéb folyadék ne kerüljön az eszköz belsejébe.

A nyomtató külső tisztításához használjon egy puha törlőkendőt vagy sűrített levegőt. Ne alkalmazzon, keféket, éles eszközöket!

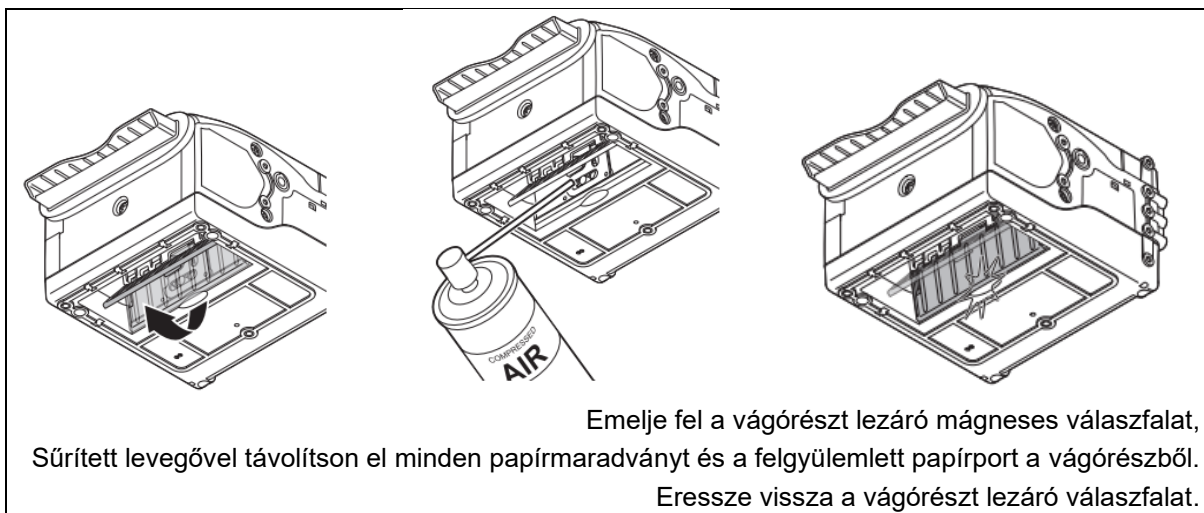
FIGYELEM! A nyomtató működése közben magas hőmérsékleten üzemel, átforrósodhat. Ezért tisztítást vagy egyéb karbantartási műveletet sose végezzen közvetlenül nyomtatás után, és ilyen tevékenységek előtt mindig győződjön meg arról, hogy a nyomtató biztonságos hőfokra hűlt!

Nyomtató tisztítás, karbantartás (VKP80)

Javasolt tisztítási ütemezés:

MINDEN PAPÍRCSERÉNÉL	
Nyomtatófej	Isopropyl alkohollal
Görgők	Isopropyl alkohollal
MINDEN 5. PAPÍRCSERÉNÉL	
Papírvágó	Sűrített levegővel
Papírvágó rekesz	Sűrített levegővel, szükség esetén csipesszel
Papírfogadó nyílás	Sűrített levegővel, szükség esetén csipesszel
Szenzorok	Sűrített levegővel
HASZNÁLTATTÓL FÜGGŐEN, DE LAGALÁBB FÉLÉVENTE	
Nyomtatóház	Sűrített levegővel vagy finom törlőronggyal

	<p>Áramtalanítsa a készüléket és nyissa ki a nyomtató fedelét.</p> <p>Sűrített levegővel tisztítsa meg a szenzort és a papírfogadó nyílást.</p> <p>Ne használjon alkoholt, vegyszereket vagy durva törőkendőt, szivacsot.</p>
	<p>Törölje át a nyomtatófejet, a papír befűzését és vezetését segítő görgőket izopropil-oldattal megnedvesített, nem karcoló kendővel.</p>
	<p>A készülékház tisztításához használjon sűrített levegőt vagy puha rongyot.</p>
	<p>Sűrített levegővel tisztítsa meg a papírvágot.</p>



Hibajelzések elhárítása

A képernyőn megjelenő kódok lehetnek figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.

Az ProxerPay 1400 készülék képes néhány hiba érzékelésére. A hibák esetén, alapállapotban a készülék előlapján levő érintőképernyő jobb felső sarkában kiírja a hibát és annak kódját. Az automata ezáltal figyelmeztet nyomtatóval kapcsolatos hibákra éppúgy, mint az érmegyűjtő telítettségére, mennyiségére.

Hibajelentések emailben: ha rendelkezik AutoPay weboldallal, a készülék opcionálisan képes emailben értesítést küldeni a kezelőnek a felmerülő hibákról, mint pl. Kevés a papír, Nincs papír, Nyomtató hiba, Kevés a váltópénz, Érme elfogadó hiba.

Ha lelassulást észlel, indítsa újra az eszközt.

Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, három lehetősége van:

- Lépjen be a Szerviz menübe a kezelői kulcskártyájával, majd lépjen vissza.
- Az ismertetett módon a be-/kikapcsoló gomb megnyomásával indítsa újra az eszközt.
- Teljes áramtalanítás után helyezze újra áram alá az eszközt.

Ha PayGate3E-1400 részeként, forgóvillával együtt üzemel, akkor a beléptető kapu szemaforja is képes másfél másodpercenként villogtatni hibakódot.

A POS terminál működéséről, rendellenességei

A PayPass terminál csak akkor kezel fizetést, ha a kijelzőn üzemkész üzenet olvasható és a LED kék-kén világít:

- A PayPass terminál működésének **alapfeltétele a stabil internetkapcsolat**. A Megrendelő biztosítja a PayPass terminál üzemeléséhez feltétlenül szükséges, legalább 1Mbit/sec sebességű, korlátozás nélküli internet kapcsolatot.

- Ha a POS terminálon a „*No Internet connection (TCP)*” üzenet jelenik meg, akkor a POS terminálnak nincs internet kapcsolata, kérjük, ellenőrizze az internet kapcsolatot.
- Ha úgy látja, hogy a terminál többször nem üzemkés, ellenőrizze az internetkapcsolatot.
- Kártyatranzakció csak a kék jelzés mellett indítható.
- A „*Terminal not activated*” üzenet az internet kapcsolat hiányára vezethető vissza. Az üzenet jelentése, hogy a Terminál nem aktív, mivel internet kapcsolat hiányában nem volt képes fizetési üzemmódot elindítani.
- A PayPass terminálnál látott „kék villogás” ill. a „*Stop by attendant*” üzenet megjelenése a kijelzőn a Gyorsfizetési funkció működését jelentheti, és a funkció működésének bizonyítéka, nem hibás működés. A Gyorsfizetési funkciót nagyon hasznos, és a „bolondbiztos” működés megvalósításáért kapcsoljuk be alapértelmezetten, de igény esetén letilthatjuk (ld. a Gyorsfizetési funkció bekezdés).

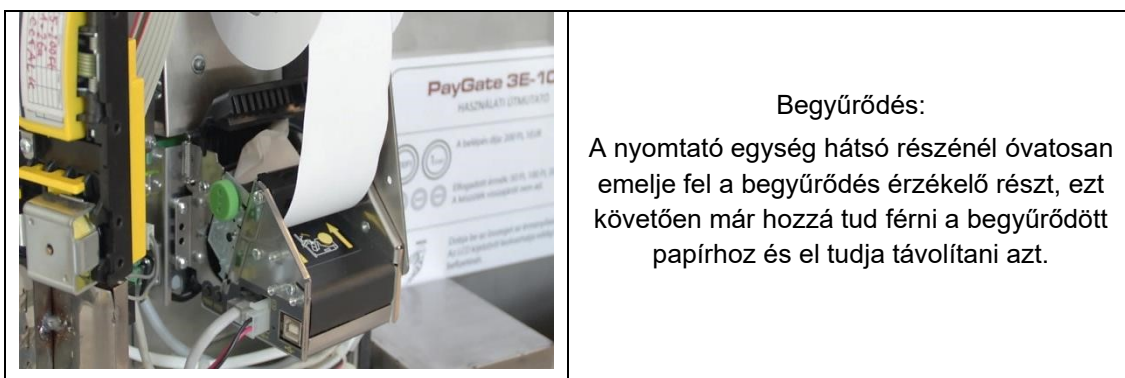
Figyelmeztetések, állapot- és hibajelzések értelmezése

Kód szövegesen	Kód értelmezése	Megoldás
Az érmevizsgálóval megszakadt a kapcsolat!	Az érmevizsgáló eszközzel megszakadt a kapcsolat.	Próbálja meg újraindítani a programot.
Kifogyóban van a papír a nyomtatóból!	Hamarosan elfogy a papír	Töltsön be új tekercs hőpapírt
Papír hiba a nyomtatónál!	Papír hiba a nyomtatónál	Ellenőrizze a nyomtatót. Szükség esetén töltsön be új tekercs hőpapírt
A papír elakadt a nyomtatóban!	A papír elakadt a nyomtatóban	Ellenőrizze a nyomtatót, hárítsa el az akadályt
Nincs papír a nyomtatóba fűzve!		Fűzzön be papírt a nyomtatóba

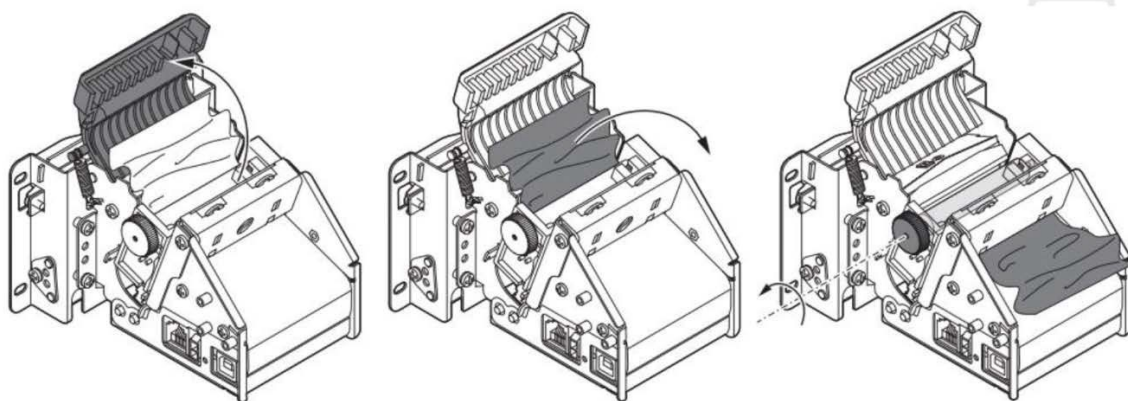
Nyomtató (VKP) hibajelzések a készülék belső részében

Állapot LED	Jelzés	Leírás
-	OFF	Kikapcsolva
ZÖLD	ON	Bekapcsolva, rendben üzemel
ZÖLD VILLOGÓ STÁTUSZJELZÉS	1x	Adatot fogad
	2x	Adatfogadás hiba (paritás, kerethiba, túlcsoordulás)
	3x	Parancs nem értelmezhető
	4x	Adatfogadás időtúllépés
SÁRGA VILLOGÓ HIBAJELZÉS HELYREÁLLÍTHATÓ	2x	Nyomtatófej túlmelegedett
	3x	Papír kifogyott
	4x	Papír begyűródött
	5x	Forrásfeszültség hiba
PIROS VILLOGÓ HIBAJELZÉS HELYREÁLLÍTHATATLAN	6x	Fedél nyitva van
	1x	kilökögörgő hiba
	2x	kidobó válaszfal hiba
	3x	RAM hiba
	4x	Flash memória hiba
5x	Papírvágó hiba	

Hibaelhárítás papírbegyűródés esetén



A begyűródött papír eltávolításának menete rajzokon:



Érmeelakadás megelőzése, elhárítása




A készülékbe dobott érmével és egyéb fizetőeszközökkel, azok felületéről, vagy esetleg szándékosan különböző szennyeződések, apró hulladékdarabok is bekerülhetnek az automata érmeelfogójába. Tartós használat mellett ezek a szennyeződések akadályozhatják az érme útját, ezért azok eltávolítása szükséges. Az érmeelakadások megelőzése érdekében tisztítsa rendszeresen az érmebedobó nyílást, valamint az érmeutakat. A tisztítás elvégzése minden ürtés során javasolt, erre a célra használjon sűrített levegőt.

Amennyiben a rendszeres tisztítás ellenére mégis érmeelakadást tapasztalna, nyissa ki a berendezés ajtaját, és keresse meg az elakadt pénzürmét, vagy az elakadást okozó szennyeződést. Ezek eltávolítása után a fenti módon tisztítsa meg az érmenyílást és az érmeutakat.

Hibaelhárítás érmeelakadás esetén

A ProxerPay 1400 és PayGate automatákban, kialakítás szerint, eltérő érmevizsgáló, -tároló, -felismerő egység kerülhet beépítésre.

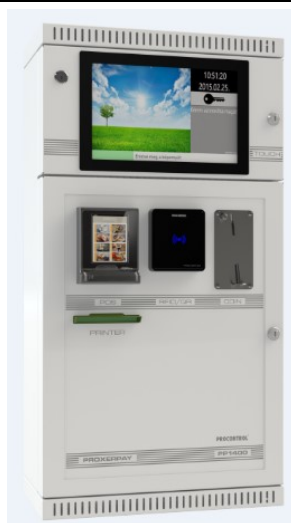
Hibaelhárítás érmeelakadás esetén EMP850

	<p>Érmeelakadás:</p> <p>Az érmeelakadás megelőzésére a készülék használati gyakoriságától függően rendszeresen ürítse az éremtárolót!</p> <p>Soha ne várja meg, hogy telítődjön!</p> <p>Érmeelakadás esetén nyissa ki a készüléket, így az érmevezető csőből kiesenek a feltorlódott érmék. Ha ez nem jelent megoldást, az érmevizsgálót ki kell nyitni a következők szerint:</p>
	<p>Az érmevizsgáló tetején lévő fehér kar lenyomásával az érmevizsgáló kinyílik.</p>
	<p>Az oldallapot óvatosan hajtja ki.</p>



Az elakadt érmét távolítsa el, majd az oldallapot hajtsa vissza és finoman nyomja a helyére.

Érmetároló megtelt



Az érmeelakadás megelőzésére a készülék használati gyakoriságától függően rendszeresen ürítse az érmetárolót! Soha ne várja meg, hogy telítődjön!



Ürítse ki az érmetárolót::

Az érmetároló dobozt könnyedén kiveheti és kiürítheti. Majd helyezze vissza az üres tárolót.

Minden érmetároló-ürítésnél nyomtasson kassaürítési naplót a pontos elszámolás megkönnyítése érdekében! (Az ürítési napló nyomtatásához az alsó gombot kell hosszan megnyomni a készülékházon belül.)

Minden ürítéskor a nyomtatóval rendelkező készülék könyvelési/ pénztárársi bizonylatot nyomtat, amely pontos adatokat, és címletjegyzéket is tartalmaz.

Újraindítás, ki-bekapcsolás

A készülék bekapcsolása, kikapcsolása, újraindítása

Az automata és beléptető kapu kijelzőjeként egy tablet PC funkcionál. A készülék indításakor a bekapcsolási idő hosszabb lehet, ezért indításkor kérjük türelmét.

Bekapcsolás:

A készüléket bekapcsolni a beépített kismegszakító bekapcsolásával lehet. A tabletet a 0827-es nyák automatikusan indítja.

Ha a tablet „le van állva”, kapcsolja le a kismegszakítót, és kapcsolja vissza kb. 1 perc elteltével (szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére, majd visszakapcsolására). A rendszer automatikusan elindul. Ha ez nem történik meg, hívják a szervizt.

Kikapcsolás, leállítás

Leállítás módja: először a tabletet kell leállítani. Erre a szerviz menübe lépve van lehetőség. Ha a tablet leállt, kapcsolja le a kismegszakítót. (Szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére).

Figyelem! Ha a tablet leállítása nélkül tápeltávolítással állítja le a rendszert, az adatvesztést, esetleg az operációs rendszer összeomlását okozhatja!

Amennyiben az eszköz lefagy, nem reagál, négy lehetősége van a problémamegoldására:

- Lépjen be a Szerviz menübe a kezelői kulcskártyájával, majd lépjen vissza.
- Kezelői kulcskártyával/PIN kóddal a szerviz menü „Lowlevel Restart” pontjával történő újraindítás.
- Az alább ismertetett módon a be/kikapcsoló gomb megnyomásával indítsa újra az eszközt.
- Teljes áramtalanítás után helyezze ismét áram alá az eszközt.

Újraindítás:

A túlterheltség ellen, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer indítsa újra az eszközt! Ha a berendezés működésében lassulást észlel, indítsa újra az eszközt. Ha újra szeretné indítani az eszközt, kétféle megoldást választhat:

- Részleges újraindítás (csak a tablet indul újra): A szerviz menüben válassza az újraindítás lehetőséget.
- Teljes újraindítás: Először menüből állítsa le a tabletet, ezt követően kapcsolja ki a készülék tápellátását a beépített kismegszakító segítségével (szünetmentes tápegység használata esetén szükség lehet a szünetmentes tápellátás megszüntetésére). Kb. egy perc elteltével kapcsolja vissza a készülék tápját. A rendszer automatikusan elindul, ennek ideje kb. 1 perc. Amennyiben ez nem történik meg, hívja a szervizt.

Az ProxerPay1400 fizető automata telepítése

A fizető automata offline működésű, önállóan is alkalmazható meglévő ajtózárral, önműködő ajtó stb. nyitására. Amennyiben nem beléptető kapuval együtt rendel, a telepítéséhez a segédletet alább találja.

A készülék működéséhez elektromos hálózati, javasoltan szünetmentes tápellátás szükséges, alapműködéshez más nem szükséges.

A helyszín előkészítése

A ProxerPay1400 tápellátása szempontjából szükséges:

Hálózati üzemű, AC 230V-os típus (opcionális): 230V-os bejövő feszültséget kérjük biztosítani az eszköznek. A folyamatos működés érdekében javasoljuk szünetmentes 230V biztosítást.

Javasolt szünetmentes tápegység: 230V-os szünetmentes tápegység, minimum 150VA; Cadu 650/1000/2000, áthidalási idő: ~1/2,5/3,5 óra átlagos forgalom mellett.

A megrendelő biztosít egy 230V-os aljzatot. (Ha van a helyszínen kiépítve szünetmentes 230V-os hálózat, kérheti ennek mellőzését.)

Internet csatlakozás: a megrendelő biztosít stabil Internet csatlakozást, az automata online működéséhez, táveléréshez.

Szükséges kábelek minimum

- Hálózati üzemű típus esetén: az eszközöknek 230V-os csatlakozás. A megrendelő biztosít egy 230V-os aljzatot
- 2db Cat5 UTP kábel (Ethernet/RS485) kommunikációs kábel a közeli recepció pulthoz vagy a UPS1240 szünetmentes tápegység felszerelési helyéhez, szerviz és távfelügyeleti célokra

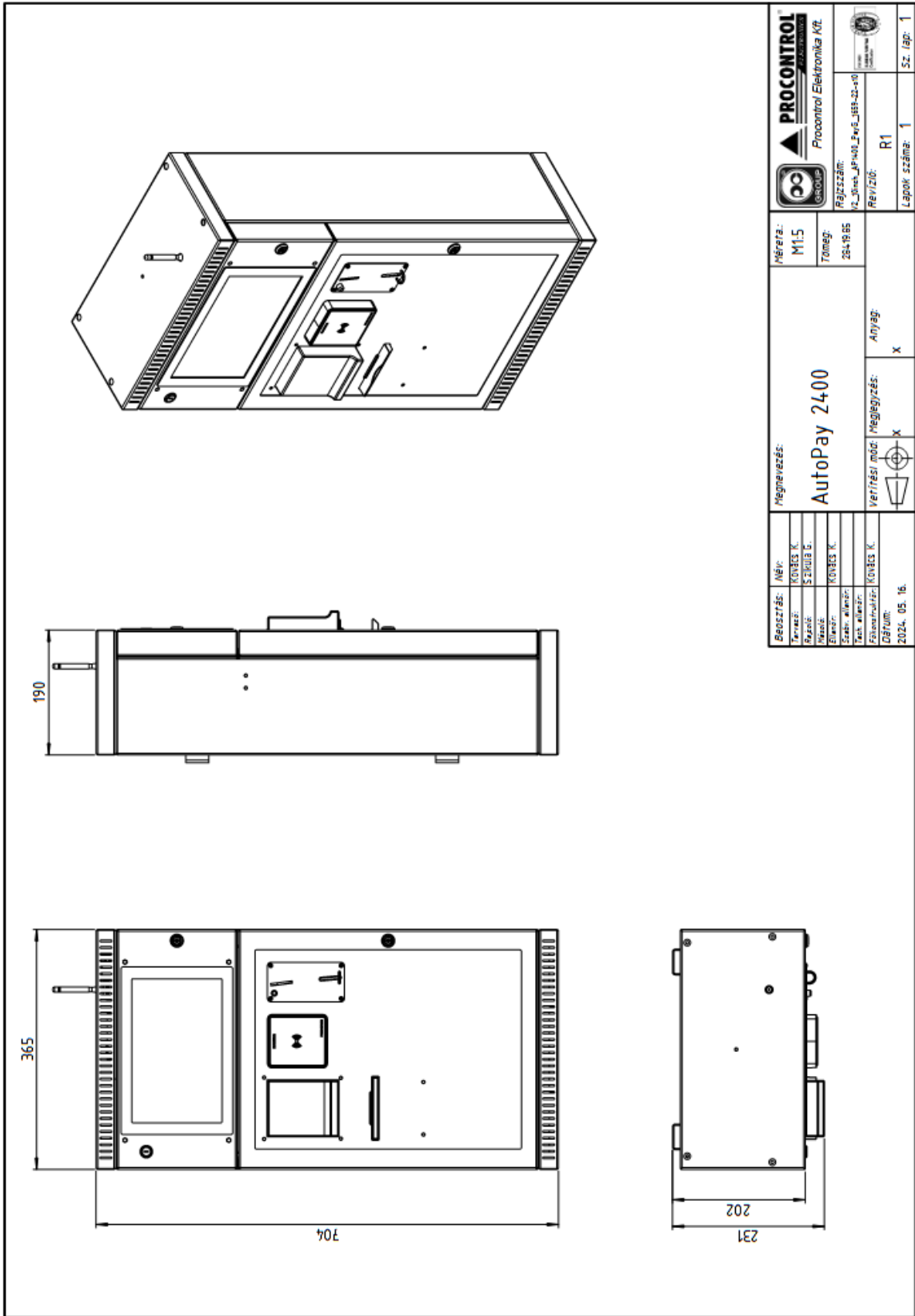
Opcionálisan szükséges lehet (fizetős beléptető kapukhoz)

- Tűzjelző központból a kapukhoz 1-1db tűzjelző kábel a tűzállapot (pánik/ karejtés) funkcióhoz
- 1-1db 2 eres (pl. 2x0,5 YSLY) kábel a fali vésznyitó és a vezérelt eszköz közé, vésznyitónként (ha szerelnek vésznyitót)
- Vezetékes kézi távvezérlő portáshoz; ehhez 1-1 db Cat5 kábel a kapuktól a kézi távvezérlőhöz (általában recepció pulthoz)
- Ha van mozgáskorlátozott kapu: 1db 2 eres vezeték a ProxerPort mechanikus kapu mágneszárja és pl. a kártyaolvasós beléptető terminál közé

A fizetőautomata telepítése, beüzemelése

A beléptető kapu telepítését, szerelését és karbantartását csak a gyártó szervize vagy arra feljogosított szakszerviz végezheti.

A telepítési, karbantartási munka előtt olvassa át a termék dokumentációját.



Beosztás: / Név:	Mégnevezés:		Méret:	PROCONTROL
Tervező:	KOVÁCS K.	AutoPay 2400	M15	Procontrol Elektronika Kft.
Rajzoló:	SZILÁDI G.		Tömeg:	
Ábrázó:	KOVÁCS K.	Vetítési mód:	Anyag:	Rajzszám:
Ellenőrző:	KOVÁCS K.			
Tech. ellenőrző:	KOVÁCS K.	Megjegyzés:	Lapok száma: 1 Sz. lap: 1	
Fővárosi ellenőrző:	KOVÁCS K.	2024. 05. 16.		
CSFUM:				

Fizetőautomatákhoz kapcsoló kezelői, üzemeltetési, karbantartási feladatok, avagy a Megrendelő, illetve a Vállalkozó kötelezettségei

A fizető automatákkal kapcsolatos teendők az alábbiak szerint csoportosíthatóak. Jelen kezelői, üzemeltetési és szerviz és karbantartási leírásban ezeket részletesen taglaljuk.

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

Felhasználói, kezelői feladatok – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

Nem szakmai oktatáshoz kötött tevékenység, mint külső burkolati tisztítás, kasszaürítés, nyomtató esetén papírcsere.

Ki kell jelölniük egy személyt a kezelői feladatok elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.

Felelősségi kör:

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

Üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység – Megrendelő feladata, lásd alább részletezve

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység tartalma: a fizető automatát használó emberek között sokféle típus előfordul. A szabálykövető felhasználó sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi. Ezért a pénzekre ragadt szennyeződések (zsebpizsok, rágógumi, vajas kenyér maradék stb.) az érmeelfogadó eszközök, tároló-, és visszaadó készülékek felületére tapadnak, és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.

Felelősségi kör:

Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti.

A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett az üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. Igény esetén külön szerződéssel a Vállalkozó ezen szolgáltatásokra is ajánlatot tesz.

Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.

Az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.

Támogatás – Vállalkozó feladata

A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkori jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A termék teljes élettartama alatt külön szerződéssel biztosítjuk, a garancia ideje alatt is.

Támogatási, szupport szolgáltatások

A támogatás a termék rendeltetésszerű működtethetőségének fenntartásához, mindenkori jogszabályoknak való megfelelésének biztosításához szükséges. A támogatást a termék teljes élettartama alatt biztosítjuk, igénybevétele a garancia ideje alatt is szükséges.

- A támogatás, szupport egyrészt a kezelői feladatok ill. üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység szakmai támogatása.
- Online szupport, kezelői programtámogatás internet illetve e-mail kapcsolaton keresztül, késlekedés várakozás nélkül, valós időben, havi maximum 20 perc.
- A készülék, a szoftver illetve a webes felület üzemeltetésénél előforduló bevezetési, alkalmazási kérdések tisztázása, optimális intézkedések javaslati szintű előkészítése
- Az üzemeltető munkájánál előforduló adatrögzítési, listázási feladatok kezelői támogatása.
- Rendszeres online távfelügyelet az interneten, hiba esetén gyors távoli elhárítás a készenléti szolgáltatás maximális reakcióidejével
- Helpdesk munkaidőben: kezelői támogatás telefonon keresztül - telefonos hibabejelentés munkanapokon 8-16h-ig

A támogatás preferáltan biztonságos internet-kapcsolaton keresztül ill. e-mail kapcsolaton keresztül is történhet késlekedés várakozás nélkül real time módon. Amennyiben az on-line kapcsolatnak megrendelő részéről akadálya van, a vállalkozó a helyszínen végez minden támogatást, kiszállási díj számlázása mellett.

Ha átalánydíjas formában nem rendel meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

Szoftverkövetés

- A Procontrol szoftvereinek (fizetőautomata beépített ipari PC-jén futó AutoPay alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő jogszabályoknak való megfelelés fenntartása
- Procontrol szoftvereinek (fizetőautomata beépített ipari PC-jén futó AutoPay alkalmazás) követése távoli frissítéssel, az újonnan megjelenő Windows operációs rendszer verziókkal való kompatibilitás fenntartása

Ha átalánydíjas formában nem rendel meg, eseti ajánlattal vállaljuk a munkavégzést.

Felelősségi kör: Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

Gyártói megelőző karbantartás – Vállalkozó feladata, lásd a Karbantartási munkalapon részletezve

Mint minden bonyolult mechanikus eszköz, ezek is szervizigényesek, kenni, tisztítani és paramétereiket állítani kell.

A fizetőautomatát tartalmazó rendszerre a garanciát karbantartási, támogatási szerződés megkötése mellett vállalja a gyártó, mely rendszeres megelőző karbantartást tartalmaz. A fizető automatáknál az átfogó megelőző karbantartás évente legalább kétszer javasolt.

Felelősségi kör:

A megelőző karbantartást a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti. Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

Javításhoz tipikus szervizfeladatok, fődarabok cseréje – Vállalkozó feladata, ajánlat alapján

A szervizelési és javítási feladatok nem tartoznak a felhasználói és üzemeltetői tevékenységek körébe.

Felelősségi kör:

A javítási és szervizfeladatokat, fődarabok cseréjét a gyártó vagy engedélyezett szakszerviz, gyártó alvállalkozója végezheti.

Karbantartási, támogatási szerződés keretein belül ajánlat szerint vállalja a gyártó vagy szakszerviz, gyártó alvállalkozója.

AutoPay, PayGate fizetőautomaták és AutoPark parkolóórák üzemeltetésének műszaki feladatai - Megrendelő vagy megbízottja feladatai

Üzemeltetési teendők Procontrol típusú fizető rendszerek esetében	Megjegyzés / munka gyakorisága
A Megrendelő biztosítja a rendszer rendeltetésszerű használatát, emellett a kezelői, üzemeltetési tevékenységhez feltétlenül szükséges helyi személyzetet. A kezelői feladatok ill. az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésének hiányából fakadó üzemzavar elhárítása nem tartozik a garanciális feladatok közé.	
KEZELŐI FELADATOK	Ki kell jelölniük egy személyt a kezelői feladatok elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.
Hőpapír-tekercs cseréje	Még a teljes lefogyás előtt, amikor az eszköz minimumszint jelzést küld
Nyomtató görgők tisztítása	Minden papírcsere során
Nyomtató papírutak, szenzorok, vágóél tisztítása, eltömött jegykiadó nyílás megtisztítása	Kb. minden ötödik papírcsere során / elakadás esetén
Nyomtató ház tisztítása	Kb. hat havonta
Időközönkénti részleges kasszaürítés, forgalmi kimutatások lekérése	Ha a telítődött a tároló, ha készülék kéri, de javasolt naponta
Pénzfeltöltés	Ha elfogyott a váltópénz
Pénzürtés, az érmegyűjtő ürítése és tisztítása, a bankjegy-tároló ürítése és tisztítása, az érme kiadó ürítése és tisztítása	Ha telítődött a tároló
<p>ÜZEMELTETÉssel JÁRÓ SZAKMAI TEVÉKENYSÉG: a fizető automatát használó emberek között sokféle típus előfordul. A szabálykövető felhasználó sem fogja érméit gondosan megtisztítani és megvizsgálni, mielőtt a fizető automatába teszi. Ezért a pénzekre ragadt szennyeződések az érmeelfogadó eszközök, tároló-, és visszaadó készülékek felületére tapadnak, és üzemzavart okozhatnak. Emiatt minden fizető automata finom mechanikáját rendszeresen tisztítani kell, minden tisztítás után a gyári előírások szerint ellenőrizni és beállítani szükséges.</p> <p>Rendszeresen elvégzendő üzemeltetői feladatok:</p>	<p>Az üzemeltetéssel járó műszaki tevékenységet csak a kioktatott szakember végezheti. Ki kell jelölniük egy személyt az üzemeltetéssel járó szakmai tevékenység elvégzésére. Az üzemeltetési leírást átadjuk, és átadáskor egy önök által kiválasztott személynek oktatást tartunk ajánlat szerint.</p>
Az automata külső burkolatának tisztítása, Belső tisztítás	Az igénybevételtől függően napi - néhány napi / rendszereséggel, legalább havonta
Hibajelzések elhárítása (A képernyőn megjelenő kódok lehetnek figyelmeztetések, állapotjelzések, vagy hibakódok, melyek a kezelő / üzemeltető munkáját segítik.): pl. Kevés a váltópénz vagy Hamarosan elfogy a papír	Ha a készülék kijelzi
Érmeelakadás megelőzése, elhárítása tisztítással, elakadt érme kivétele, eltömött érmebedobó nyílás megtisztítása, érmeút ellenőrzése és tisztítása	Minden ürítés során, ill. érmeelakadás esetén
Begyűrt bankjegy eltávolítása Eltömött bankjegyel fogadó nyílás megtisztítása	Amikor előfordul
Újraindítások (szakszerű ki- és bekapcsolás, áramtalanítás)	Esetleges lefagyás esetén, illetve amikor szükséges, túlterheltség esetén, lelassulás megelőzésére kb. hetente egyszer javasolt
Nyomtatóhibák elhárítása, pl. begyűródött papír kivétele	

Tűz állapot / pánik kar leejtése és az ejtőkar előírás szerinti visszaállítása (tűz jelre a kapu automatikusan leejti a karját, és ezzel szabad utat biztosít.)	Amikor szükséges (tűz, veszély vagy alkalmanként mozgássérült beengedésénél, vagy pl. nagyobb bútorok átvitelénél alkalmanként szükség lehet az ejtőkar manuális leejtésére.)
A fenti hibákon túlmenő üzemzavar esetén hotline hívás, és pontos hibajelentés a gyártó szerviznek: service@procontrol.hu	
Illegális ajtónyitás, egyéb szabotázs elhárítása és szükség szerint jelzése	
A Megrendelő feladatai ellátásához szükséges dokumentációt a Szolgáltató átadja a Megrendelő részére.	

Jótállás

- Gyártó a Rendszerre rendeltetésszerű használat mellett 12 hónap jótállást (garanciát) vállal.
- A jótállás (garancia) nem tartalmazza sem az üzemeltetéssel járó műszaki feladatok elvégzését, sem a szükséges karbantartási munkákat ill. szoftverkövetést vagy szupportot, amelyeket a Vállalkozó külön karbantartási, támogatási szerződés keretében vállal.
- A jelen szerződés tárgyát képező fizető eszközöknél a következő jelenségek, és ezekből adódó problémák elhárítása nem tartozik a gyártási és anyaghibákra vonatkozó díjmentes garancia körébe. Ezen problémák elhárítását garanciaidőn belül is ajánlat és eseti megrendelés alapján, munkadíj és kiszállási díj mellett vállaljuk: az érmeelfogadó elszennyeződik, durva behatásokra elállítódik, idegen testeket, nem elfogadott értéket erőltetnek bele, az érmevizsgáló egyes érmepéldányokat nem fogad el, az érintőképernyő megsérül, a nyomtatót nem rendeltetésszerűen használják, a papírt a felhasználók begyűrik így a papír elakad.
- A készpénzvizsgáló berendezések elhanyagolható, de ismert mértékű tévedési rátájából adódóan 1 ezrelék alatti mértékben elszámolási eltérések előfordulhatnak.

Nyugta, belépőjegy, kupon

A fizetőgép szoftverében három beépített gyári formátum közül választhat, „Bővebb nyugta”, „Rövidebb nyugta (Belépőjegy)” és Kupon. Szükség esetén mindhárom formátum nyomtatható.

Igény esetén a beépített formátumoktól eltérő – egyedi nyomtatási formátum – kialakítását is vállaljuk ajánlat alapján. Ha a készülék használata során merül fel ez az igény, akkor megfelelő internet kapcsolat mellett távirányítással is át tudjuk írni a blokkra nyomtatott információt átírni, ellenkező esetben kiszállási díj felszámolása mellett, díj ellenében.



Nyugta

Sorszám: TPU/P025.20161017.358
Időpont: 2016. 10. 17. 16:49:02

Cikkek: <Név> <Kód>
<Áfa> <Bruttó>

MC HASZNALATI / TÖLLET TIKET 1 250Ft/fő (EUR-ban történő fizetés esetén 1 EUR) (EUR Árfolyán 1EUR:250Ft) A szolgálatás 2% Áfa-t tartalmaz
21,26% 250Ft.

Total HUF : 250 Ft.

Befizetések / Payin

CF690				
PAYIN 1 x	100	100	HUF	
PAYIN 2 x	50	100	HUF	
PAYOUT 1 x	-50	-50	HUF	
PAYOUT 2 x	-10	-20	HUF	
PAYOUT 1 x	-5	-5	HUF	
PAYIN 1 x	0,5	0,5	EUR	

Total HUF : 125
Total EUR : 0,5

Sweet Entertainment Kft.
1068 Budapest, Király utca 80. fszt.
24782911-2-42
Procontrol Kft. AP120
>>1.0.0.65 UID:04E676880093 MID:P016<<

▲
Bővebb Nyugta céglogóval.
NAV által elfogadott nyugta formátum (rajta opcionálisan céglogóval.). A címe lehet Nyugta vagy Belépőjegy.

Kakutyini sütőde Kft.
9400 Kakutyin, Sütő tér 16.
Adószám:22222222-2-20

Belépőjegy

Sorszám: TPU/P025.20181010.100033
Időpont: 10/10/2018 11:06:43 AM

Cikkek: <Név> <Kód>
<Áfa> <Bruttó>

Parking fee
21,26% 100Ft.

Total HUF : 100 Ft.

Befizetések / Payin

CC1 COIN
PAYIN 1 x 100 100 HUF

Total HUF : 100
Total EUR : 0

Procontrol Kft. AP4000
>>1.0.4.200 UID:00800F951957 MID:P025<<

▲
Bővebb Nyugta
NAV által elfogadott nyugta formátum. A címe lehet Nyugta vagy Belépőjegy. Opcionálisan céglogó, ill. vonalkód rendelhető rá.

>>1.0.4.200 UID:00800F951957 MID:P025<<

Kakutyini sütőde Kft.
9400 Kakutyin, Sütő tér 16.
Adószám:22222222-2-20

Belépőjegy

Sorszám: TPU/P025.20181010.100032
Időpont: 10/10/2018 11:05:31 AM

Parking fee
21,26% 100Ft.

Total HUF : 100 Ft.

Total HUF : 100

▲
Rövidebb Nyugta
NAV által elfogadott nyugta formátum. A címe lehet Nyugta vagy Belépőjegy. Opcionálisan céglogó, ill. vonalkód rendelhető rá

OMV Mosonmagyaróvár 1-es út
A Kupon
150 Ft
Kedvezményt jelent Önnek a shopban vagy az ellenében 250 Ft feletti vásárlás esetén.
Részletek a tájékoztató táblákon.

Jó utat! Visszavárjuk!



2016. 12. 09. 15:50:45

▲
Kupon formátum, rajta vonalkóddal.

Nyilatkozat nyugtaadási kötelezettség alóli mentességről

Alulírott, Kovács Attila, a Procontrol Kft képviselőjében nyilatkozom, hogy Procontrol gyártmányú PayGate típusú készülékünk kezelőszemélyzet nélküli automata lévén mentesül a nyugtaadási kötelezettség alól. Hivatkozunk a 2007. évi CXXVII. Törvény (Áfa törvény) 167. paragrafusára, lásd alább.

A jogszabály 2009.03.13-án hatályos állapota:

2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról

Nyugtakibocsátási kötelezettség alóli mentesülés

167. § *Mentesül a nyugtakibocsátási kötelezettség alól az adóalany abban az esetben, ha*

- a) sajtóterméket értékesít;*
- b) a szerencsejáték szervezéséről szóló törvény hatálya alá tartozó szerencsejáték szolgáltatást nyújt;*
- c) **kezelőszemélyzet nélküli automataberendezés útján teljesíti termék értékesítését, szolgáltatás nyújtását.***

Szeged, 2015. február 2.


Kovács Attila
Ügyvezető igazgató
Procontrol Elektronika Kft.
Szeged, Cserépes sor 9/B
Adószám: 10311617-2-06
EU VAT: HU10311617

Fizetőautomata bejelentési kötelezettsége

A Magyar Közlöny 2019. április 10-én közzétett számában kihirdetésre került az Egyes Pénzügyi Tárgyú Törvények Módosításáról szóló 2019. évi XXVI. törvény, mely kiterjesztette a kezelőszemélyzet nélküli automaták NAV-hoz történő bejelentésére és bekötésére kötelezettek körét.

1.

Jelenleg csak egy regisztrálási, bejelentési kötelezettség él.

A 2019. április 13. után vásárolt készülékeket az üzembe helyezést követő napon regisztrálnia kell a NAV-nál.

Az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 107.§-a alapján a kezelőszemélyzet nélküli automaták üzemeltetését a NAV felé elektronikus úton be kell jelenteni. A berendezések regisztrációját az AUTOMATA elnevezésű nyomtatványon, az Általános Nyomtatványkitöltőn (ÁNYK) keresztül teheti meg a Megrendelő cég könyvelése. A bejelentéshez szükséges gyártói adatokat elküldjük az automata telepítésekor.

A bejelentést a következő felületen tudják megtenni:

https://www.nav.gov.hu/nav/letoltesek/nyomtatvanykitolto_programok/nyomtatvanykitolto_programok_nav/adatbejelentok_adatmodositok/avtomata.html

2.

Az AFE egységgel kapcsolatosan: azon automaták esetén, amelyek NEM élelmiszer értékesítésére szolgálnak, jelenleg elélgséges a NAV-hoz bejelenteni a tevékenységet, AFE felügyeleti egység beszerelése nem szükséges (és a műszaki feltételek ismeretének hiányában, nem is lehetséges).

A rendelet módosítása esetén Procontrol Kft. a NAV feltételeinek nyilvánosságra hozatala után megoldást fog kínálni a NAV által elfogadott módon a Procontrol gyártmányú kezelőszemélyzet nélküli automaták előírászerű üzemeltetésére.

Kapcsolat a gyártóval

Amennyiben észrevétele, kérdése merül fel, vagy problémája van a programmal kapcsolatban, az alábbiak szerint veheti fel velünk a kapcsolatot:

PROCONTROL ELEKTRONIKA KFT.

Honlap: www.PROCONTROL.hu

Cím: 6725 Szeged, Cserepes sor 9/b.

Tel: +36 62 444 007

E-mail: [service\[kukac\]procontrol.hu](mailto:service[kukac]procontrol.hu)

HIBAJELENTÉS

E-mail: [service\[kukac\]procontrol.hu](mailto:service[kukac]procontrol.hu)

Kérjük, hogy a termékkel kapcsolatos problémáikat, igényeiket lehetőleg írásban közöljék, minél részletesebb és világosabb módon.

A **PROCONTROL[®]**, **PROXERNET[®]**, **PROXER[®]**, **ProxerPay[®]**, **KeySafe[®]**, **ProxerSafe[®]**, **ProxerGate[®]**, **ProxerPort[®]**, **ProxerLock[®]**, **RHS[®]**, **IP Thermo[®]**, **MEDI-CALL[®]**, a Procontrol Electronics Ltd. bejegyzett védjegyei, hivatalos terméknevei. A dokumentumban található védjegyek a bejegyzett tulajdonosok tulajdonát képezik.

A Procontrol Electronics Ltd. fenntartja ezen dokumentum szerzői jogait: a dokumentumot a vásárló vállalatán kívüliek részére sokszorosítani, módosítani, publikálni – akár részben, akár egészben – csak a szerző előzetes írásbeli engedélyével szabad.

A Procontrol Electronics Ltd. bármikor megváltoztathatja a dokumentumot és a szoftvert anélkül, hogy erről tájékoztatást adna ki.

A Procontrol Electronics Ltd. nem vállal felelősséget a szoftver vagy dokumentáció részleteinek teljes körű pontosságáért, valamely konkrét alkalmazásra való megfelelőségéért.

© 2022 Procontrol Electronics Ltd.

Minden jog fenntartva.